

TRABAJO COLABORATIVO EN AMBIENTES VIRTUALES, UNA FORMA DE POTENCIAR LA FORMACIÓN DOCENTE Y DE INVESTIGADOR: UN ESTUDIO DE CASO CON ALUMNOS NORMALISTAS.

Mtro. Jorge Antonio Alfaro Rivera

Docente investigador de la Escuela Normal Superior Oficial de Guanajuato

Cecilia Rodríguez Jara

Alumna del 8º Semestre de la Escuela Normal de Ecatepec

“Trabajar en equipo es la capacidad de trabajar conjuntamente hacia un objetivo común. La capacidad de renunciar ambiciones personales y fundir logros personales con los objetivos del conjunto. Esto es el combustible que permite que los individuos normales logren resultados extraordinarios.” Carnegie, Andrew

Resumen:

El documento expone la experiencia de docentes en formación (estudiantes normalistas) trabajando en un ambiente virtual, concretamente “google groups”, con la intención de incidir primeramente en su formación docente y segundo desarrollando competencias para la investigación educativa mediante el trabajo colaborativo. El trabajo se desprende de un proyecto de investigación doctoral denominado “Conformación de comunidades epistémicas como espacio para la formación de investigadores educativos” del cual se deriva la creación de un colectivo de trabajo denominado “alumnos trabajando” que se conforma por estudiantes normalistas en el Estado de México y de Guanajuato siendo coordinado por un docente y un alumno de ésta última. El ejercicio da cuenta entonces del proceso de construcción que ha seguido el grupo, enfatizando en la riqueza del trabajo colaborativo. Para ello, se parte de dos constructos; trabajo colaborativo en ambientes virtuales y formación docente y de investigador. El proyecto se apoya de una metodología cualitativa, observando el trabajo en la plataforma y con entrevistas a los alumnos participantes en el mismo. Los primeros resultados arrojan que al establecerse una comunicación efectiva entre los participantes se logra realizar un trabajo colaborativo en torno a las temáticas abordadas, pero además, se evidencia un proceso formativo enriquecido a partir de la interdependencia positiva, el respeto y el compromiso asumido al desarrollar las diferentes tareas entre ellas las de investigación.

Palabras clave: Trabajo colaborativo, ambientes virtuales, formación docente.

Introducción

La sociedad llamada del conocimiento ha permitido un gran desarrollo tanto para la vida cotidiana como particularmente en las tareas formativas y profesionales de los individuos que las integramos.

Lo anterior, exige que la colaboración se convierta en una forma de trabajo siendo una de las prácticas más necesarias a fomentar entre los integrantes de diversos colectivos hacia la construcción de aprendizajes significativos e incluso para la formación e innovación sea presencial o virtual.

El trabajo da cuenta de un esfuerzo en donde un colectivo está trabajando en generar conocimiento científico desde la innovación en tecnología y educación mediante el trabajo colaborativo.

El trabajo inicia exponiendo la problemática que hay en torno al trabajo colaborativo y hacerlo además en ambientes virtuales, destacando la situación concreta que se da específicamente en las escuelas normales. El objetivo refiere como el trabajo en red contribuye a la formación de alumnos normalistas, incluso investigadores en ambientes virtuales de aprendizaje haciendo uso de las innovaciones tecnológicas.

La investigación se centra en la pregunta de investigación: ¿De qué forma el trabajo colaborativo en ambientes virtuales de aprendizaje contribuye a potenciar el desarrollo de competencias para la docencia y la investigación en alumnos normalistas? Se expone el sustento teórico con base en dos constructos y la

metodología empleada. El texto cierra con unas reflexiones sobre la importancia del trabajo colaborativo en la formación de docentes e investigadores.

Objetivo General

- Contribuir desde el trabajo en red a la formación de alumnos normalistas como docentes e investigadores a través de ambientes virtuales.

Objetivos Específicos

- Generar ambientes virtuales de aprendizaje que desarrollen competencias digitales en alumnos normalistas a partir del uso de recursos tecnológicos, permitiendo el intercambio de ideas y favoreciendo el trabajo colaborativo.
- Favorecer el desarrollo de competencias transversales que permita a los alumnos normalistas la mejora de su desempeño académico acercándolos al campo de la investigación educativa.

Problema y preguntas de investigación

En el contexto de la crisis que se vive en la mayor parte de escuelas de educación básica y particularmente de las instituciones normalistas e impactadas por el individualismo creciente, la desmotivación, la apatía y la pérdida de compromiso que acompañan el trabajo docente y aunado a que las mismas se desenvuelven en una sociedad moderna que se caracteriza por la generación, apropiación, uso y difusión.

En ese sentido, las Instituciones de Educación Superior contemplan entre sus funciones sustantivas la investigación como elemento que propicia esa generación de conocimiento. De ahí que, resulte vital formar a estudiantes normalistas para esta tarea desde la vinculación con otras personas e instituciones expertas en ese rubro (Viramontes, 2005).

De este posicionamiento, surge como alternativa de formación no solo docente sino para la investigación el grupo “alumnos trabajando” (alumnos de escuelas normales en dos entidades federativas) como una red colaborativa que contribuye a la formación docente pero también a la investigación educativa (Alfaro, 2009). Lo mencionado nos lleva a plantear la siguiente pregunta de investigación:

¿De qué forma el trabajo colaborativo en ambientes virtuales de aprendizaje contribuye a potenciar el desarrollo de competencias para la docencia y la investigación en alumnos normalistas?

Referente teórico

Trabajo colaborativo

Una de las competencias transversales que frecuentemente aparece en el currículo de las Instituciones de educación básica y de las formadoras de docentes es la del trabajo colaborativo.

En virtud de ello, el trabajo colaborativo tiene entre sus características: liderazgo compartido, responsabilidad individual y colectiva; parte de un propósito específico a cumplir, obteniendo productos colectivos, en donde la interacción e

intercambio de experiencias anima el debate que promueve la resolución de problemas (Gore, 2002).

Lo significativo entonces, de esta forma de trabajo, no es sólo el intercambio de información y la interacción entre los integrantes de un grupo, sino su naturaleza. En este sentido, Ovejero (1993) afirma que, en el trabajo colaborativo es necesario considerar el principio general de intervención, de tal forma que, podemos ser capaces de mostrarnos recíprocos participando activamente, con una actitud tolerante y de respeto hacia la diversidad (Bonals, 1996).

El trabajo en red

De acuerdo con Cobo y Romaní (2007: 13) las redes refieren “todas aquellas herramientas esbozadas para la creación de espacios que propicien o faciliten la conformación de comunidades de intercambio social o bien, ambientes propicios para la formación y/o el aprendizaje”. Teniendo como característica la heterogeneidad en torno a la generación de conocimiento e incluso al planteamiento de nuevos problemas u objetos de estudio.

Educación a distancia

Es una modalidad de formación que ha desarrollado gran importancia en los últimos años, gracias a la impronta tecnológica y, entre otros factores, a sus características de flexibilidad en tiempo y espacio. En esta modalidad, se pueden encontrar programas de formación de diversa índole, entre ellos, la formación para la investigación educativa o para la docencia favoreciendo la producción y uso del conocimiento desde la investigación educativa (Martínez, Alfaro y Ramírez, 2009).

Ambientes virtuales de aprendizaje

Un ambiente de aprendizaje es el espacio físico que proporciona las oportunidades necesarias para que los integrantes de un grupo desarrollen y adquieran ciertos aprendizajes. Por su parte, Pérez (2010) lo describe como el lugar o momento en que se da una interacción entre profesorado, alumnado y actividades donde construyen conocimiento.

En concordancia, Pablos (2004), afirma que, “la incorporación de las nuevas tecnologías de la información a actividades universitarias de formación, investigación y gestión es algo que solamente puede valorarse inicialmente positivo, dadas las prestaciones y posibilidades de estas herramientas” (p.121). La red ofrece entonces, diversas formas y espacios de comunicación que podemos utilizar como un recurso innovador que proporciona una manera diferente de formarse (Figura 1).

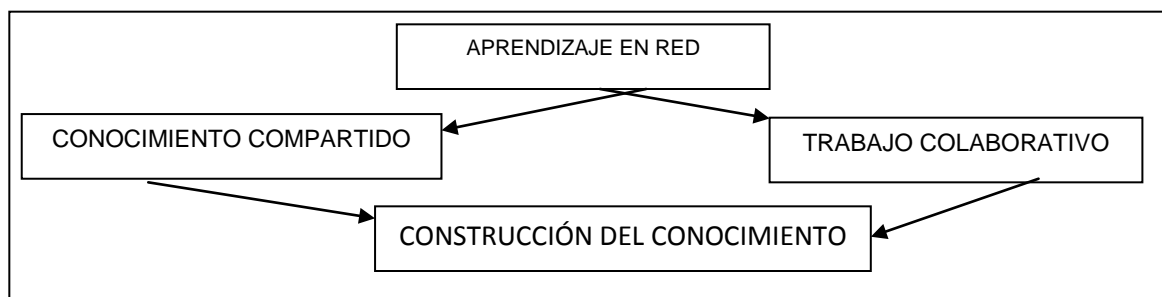


Figura 1. Construcción del conocimiento. Adaptado de Pérez (2010).

La virtualidad en la formación docente e investigador educativo: aprendiendo a generar nuevos ambientes de aprendizaje.

La rapidez de los avances tecnológicos intervienen en la vida diaria del ser humano, el sistema educativo no es ajeno a esta exigencia. Esto, implica la necesidad de recursos humanos formados con competencias necesarias para

enfrentar los retos que demanda la sociedad basada en el conocimiento (Valenzuela y Ramírez, 2010).

De ahí, la necesidad de recurrir a la tecnología y en particular a ciertas herramientas y estrategias constructivistas que favorezcan la generación y uso de conocimiento así como los aprendizajes significativos necesarios para enfrentar tales retos (Contreras, Saavedra y Alfaro, 2010).

En razón de esto, la formación docente y aún más la de investigador debe apoyarse en redes de colaboración por medio de formación virtual, procurando el desarrollo de competencias, siendo una alternativa que rompe con los esquemas actuales en los que se forma el futuro docente (Ramírez, 2008).

En ese sentido, los procesos formativos adoptan diversas maneras, como el intercambio de información, elaboración de proyectos de investigación e innovación, construcción y difusión de productos generados al interior del grupo (Alfaro, 2011).

Método

El método seleccionado para el presente estudio hizo énfasis en la comprensión del fenómeno, mediante el estudio de número de casos (Giroux y Tremblay, 2004); buscando entender el significado de las acciones de los participantes y sus interacciones, producciones y uso del conocimiento generado (Hernández y otros, 2006). Particularmente se empleo el estudio de caso ya que este posibilitaba el análisis profundo dando respuesta a la pregunta de investigación y a los objetivos planteados (Hernández y otros, 2006, p. 224).

En particular, el caso que se describió, refiere el ejercicio del trabajo colaborativo y en red de alumnos trabajando, llevado de manera virtual en donde se construye desde dos ejes: la construcción social del conocimiento a través de la red y la formación del profesores –en este caso de quienes integran el colectivo-.

Las unidades de análisis fueron el trabajo colaborativo, proceso de construcción de conocimiento, la formación docente y el desarrollo de competencias para la investigación. Se emplearon como instrumentos; registro de observación del trabajo en la plataforma académica (google groups) en la que interactúan, análisis de contenido de los documentos generados y la entrevista. Para el análisis se empleó modelo iterativo (Miles y Huberman, 1994) construyendo una matriz para visualizar la información de los casos, agrupada por categorías, en donde se asegura, la validez y confiabilidad al emplear la triangulación de fuentes.

Resultados

La metodología empleada, permitió recuperar información muy significativa desde lo trabajado en los espacios de discusión (foros) llamados debates hasta lo realizado en los diferentes espacios de trabajo.

Algunos registros dieron la siguiente información: El debate realizado del 28 de junio al 12 de julio de 2011. El tema fue “Dialogo referente a las cartas de Freire”:

El 28/ junio/2011 23:26, Baltazar Contreras Duran, escribió:

“... En estas primeras cartas que propone Freire se van considerando y/o retomando conceptos en una mirada global de la tarea de educar. Un eje central, es la posibilidad de reconocer la importancia del diálogo entre los sujetos involucrados.

El 2/julio/2011 15:47, yessica ivone bernal, escribió:

“... En estas primeras cartas de Freire se consideran y retoman conceptos en una mirada global de la tarea de educar. Un eje central, es la posibilidad de reconocer la

importancia del diálogo entre los sujetos involucrados y el dialogo es una herramienta de trabajo que permite integrar conocimientos, habilidades, actitudes, en las personas que intervienen en él.

El 3/julio/2011 11:58, Baltazar Contreras Duran, escribió:

Nuestro autor nos explica tan sencillamente lo que es educar: "en primer lugar un quehacer crítico, creador, recreador. Si lo realizo partiendo de una reflexión crítica sobre cierto suceso social o natural ésta me conduce a la lectura de textos que mi curiosidad y mi experiencia intelectual me sugieren y que son sugeridos por otros".

En el debate se observa que los integrantes expresan opiniones respecto a situaciones que se ven o se viven día a día en la dinámica de sus escuelas u otros entornos; en este sentido, podríamos hablar de una re-educación (Freire, 1994).

En cuanto a las entrevistas, se pudo obtener la siguiente información: Ante la pregunta de qué es lo que más les gusta al trabajar colaborativamente, dijeron que, tiene que ver con compartir ideas, puntos de vista y formas de pensar. Con relación a la pregunta de cómo el trabajo colaborativo les ha ayudado, refieren nuevas formas de aprender y desarrollar habilidades digitales, además de relacionarse y acercarse a otras personas. En cuanto a las ventajas que tiene el trabajo colaborativo en un AVA señalan que es más factible que se realicen actividades entre miembros que se desenvuelven en distintos contextos.

Al referirnos a las relaciones que se establecen entre los integrantes de alumnos trabajando se detecta que la relación entre pares puede llegar a ser muy significativa dependiendo de las características particulares del trabajo que se realiza (Gunawardena, Lowe y Anderson, 1997).

Además, prácticamente en la mayoría de casos se detectó que han ido aprendiendo mediante la práctica y el trabajo que se hace en el grupo, es decir, a

partir de colaboración y evidenciándose los cuatro modos de conversión del conocimiento propuestos en el modelo de administración del conocimiento (Nonaka & Toyama, 2003).

Finalmente, se considera importante el trabajo en la plataforma, denotando un marcado interés por el uso no solo de apoyarse en diversos recursos tecnológicos sino en transformar la manera en que se van formando como docentes. (Figura 2).



Figura 2. Página de presentación de plataforma virtual en google groups de “alumnos trabajando”

Conclusiones

Discutir sobre los cambios emergentes en la actualidad, ligado a los efectos de globalización, resulta una constante, en donde el desarrollo tecnológico ha traído consigo nuevas formas de ver y hacer las cosas, incluso nuevas culturas detectándose novedosos procesos con significados y miradas distintas.

Formar docentes y, en este caso, investigadores desde la conformación de comunidades epistémicas, es un área de oportunidad poco explotada, que requiere

de un cambio profundo en políticas educativas y en lineamientos curriculares, Ferreres señala que “... *las reglas del mundo están cambiando. Es hora de que las reglas de la enseñanza y del trabajo de los docentes varíen con ella.*” (Ferreres, 1999:176).

Lo anterior, con base en los postulados de la “*construcción social del conocimiento*” (Wertsch, 1993), quien refiere que un proceso de aprendizaje se basa en la sinergia de un grupo organizado, la participación activa, la colaboración, el diálogo de saberes, la negociación y el compromiso, la complementariedad, todo ello, en una acción reflexiva común, ajustada en la realidad cotidiana.

La intención al vincular alumnos con docentes e investigadores implica un trabajo que lleva al reconocimiento de su “mundo de vida”, su hacer cotidiano, orientado a la resignificación y proyección de su situación tanto como normalistas o bien, como futuros docentes; dando lugar a una visión totalizadora del objeto tal y como lo señalan (De Lella, 2003

Ante ello, surge la posibilidad de generar una comunidad colaborativa como eje articulador y sintetizador de lo propuesto, resultando un planteamiento por demás interesante. Así se intente transitar por una brecha que se hace necesario explorar por diversas causas:

- Creación de un espacio común de discusión de la problemática que visualizamos en lo individual y colectivo (con todos los participantes).
- Posibilidad de un intercambio de experiencias e ideas de transformación con la intención de ir desarrollando una visión de conjunto.

El ejercicio presentado da cuenta de cómo los alumnos normalistas se han adentrado en el mundo de la investigación, autoformación y autonomía desde la reflexión misma de su actuar, implicándose en diversos proyectos de investigación que coadyuvaron a su formación (Alfaro, Aguirre y Hernández, 2010).

Se coincide con las posturas que sugieren una vinculación por medio de redes y/o comunidades entre personas, instituciones y de éstas con los sectores social y económico. Finalmente, se hace imprescindible unir esfuerzos para seguir generando novedosas estrategias para formación de futuros docentes e investigadores de acuerdo a los requerimientos de la llamada sociedad del conocimiento.

Referencias

- Alfaro, J. A. (2009). La vinculación interinstitucional una estrategia que contribuye a la formación inicial de docentes. *Memorias del V Encuentro Internacional de Red Kipus*. Lima, Perú.
- Alfaro, J. A. Aguirre, N. y Hernández, J. (2010). 10-18: *Leyendo para la vida; alfabetizando e integrando escolarmente adolescentes en primaria y secundaria*. Ponencia presentada en el X Congreso Nacional de Investigación Educativa. Veracruz, México
- Alfaro, J. A. (2011). *Google groups: un entorno para la conformación de cuerpos académicos: el caso de la red de colaboración normalista del Estado de México*. Ponencia presentada en el XII Encuentro Internacional Virtual Educa, México, D.F.
- Bonals, J. (1996). Mejorar las relaciones en los equipos docentes. En *El trabajo en equipo del profesorado*. Pp. 13-31. Barcelona: Graó.
- Contreras, B., Saavedra, M. S. y Alfaro, J. A. (2010, octubre). *La formación docente apoyada en el uso de TIC's para el desarrollo de competencias tecnológicas: Un reto por asumir*. Ponencia presentada en el XXVI Simposio Internacional de Computación en la Educación, Monterrey, Nuevo León, México.
- De Lella, C. (2003). *Formación docente: El modelo hermenéutico-reflexivo y la práctica profesional*. Revista Decisio (5), México: CREFAL
- Ferreres, V. (1999). 5 *Características y funciones del profesorado en una sociedad dinámica, en Formación y actualización para la función pedagógica*. 97-100. España: Síntesis Educación Didáctica y Organización Educativa.
- Freire, P. (1994). *Cartas a quien pretende enseñar*. 10ª ed. México: Siglo XXI editores.

- Gore, E. (2002). *La Educación en la Empresa, Aprendiendo en Contextos Organizativos*. España: Granica
- Gunawardena, C.N., Lowe, C., & Anderson, T. (1997). Analysis of a global online debate and the development of an interaction analysis model for examining social construction of knowledge in computer conferencing. *Journal of Educational Computing Research*, 17, 395-429.
- Martínez, B. A., Alfaro, J. A. y Ramírez, M. S. (2009). Formación de investigadores educativos en ambientes a distancia: Gestión de información y construcción del conocimiento ¿Factores aislados o complementarios? *Memorias del X Congreso Nacional de Investigación Educativa*. Veracruz, México.
- Miles, M. y Huberman, A. (1994). *Qualitative Data Analysis. An Expanded Sourcebook*, 2ª ed., Sage, Thousand Oaks, CA.
- Nonaka, I., & Toyama, R. (2003). The knowledge-creating theory revisited: knowledge creation as a synthesizing process. *Knowledge Management Research & Practice*, 1(1), 2. Consultado el 22 de enero de 2012, de ABI/INFORM Global database. (Document ID: 388429851).
- Ovejero, A. (1993). Aprendizaje cooperativo: una eficaz aportación de la psicología social a la escuela del siglo XXI. *Psicothema*. Vol. 5 Núm. (Suplem). Pp. 373-391.
- Pablos, J. (2004). La formación superior y el reto de las nuevas tecnologías de la información. En Martínez, F. y Prendes, M.P. (Coords.). (2004). *En Nuevas Tecnologías y Educación*. P.p. 119-123. Madrid, España: Pearson Educación.
- Pérez, A. (2010). Aprendizaje en red. En, C. Barba, y S. Capella, (Coords). (2010). *Ordenadores en las aulas*. Pp. 151-161. Barcelona, España: Graó.
- Ramírez, M. S. (2008). Formación de investigadores educativos a través de redes virtuales: El caso de la Cátedra de Investigación de Innovación en Tecnología y Educación del Tecnológico de Monterrey. *Memorias del Congreso Virtual Educa Zaragoza 2008*.
- Valenzuela, J. R. y Ramírez, M. S. (2010, junio). *Trans-formando a los profesores: desarrollo de competencias para una Sociedad Basada en Conocimiento mediante objetos de aprendizaje abiertos*. Ponencia presentada en el XI Encuentro Internacional Virtual Educa, Santo Domingo, República Dominicana.
- Viramontes, R. (2005). Acciones para lograr que la innovación y el desarrollo tecnológico impulsen el crecimiento de la economía y productividad en la industria. Consultado el 12 de enero de 2008, en <http://www.ejournal.unam.mx/intec/vol0801/ICT08103.pdf>
- Wertsch, J. (1993). *Voces de la mente. Un enfoque sociocultural para el estudio de la acción mediada*. Madrid: Visor.