

# **Percepciones de los actores educativos de la Licenciatura de Comunicación de la Universidad Juárez Autónoma de Tabasco sobre el uso del blog en los procesos de enseñanza y aprendizaje**

**Ramón Santiago, Pedro  
Cerino Córdova, Kristian Antonio  
Aguilar Asencio, Irene**

***Universidad Juárez Autónoma de Tabasco***

**Línea temática:** TIC y educación

## **Resumen**

El presente documento es un informe final de la investigación titulada: el uso del blog en la enseñanza de los géneros periodísticos en la Universidad Juárez Autónoma de Tabasco (UJAT). El propósito general fue describir la opinión de los docentes, administrativos y alumnos de la Licenciatura en Comunicación (LC) de la UJAT con respecto al uso del blog en los procesos de enseñanza y aprendizaje de la asignatura de periodismo.

El diseño metodológico se basó en el paradigma mixto; con una preponderancia del paradigma cualitativo; el enfoque investigativo fue el constructivista; el Estudio de Caso fue el tipo de investigación considerado. Las técnicas e instrumentos que se utilizaron para la recolección de la información fueron: Un cuestionario sobre el uso de las TIC aplicado a estudiantes; y, una entrevista semiestructurada a los representantes de la administración y a los docentes de la División Académica de Educación y Artes (DAEA).

El estudio tuvo una cobertura a nivel licenciatura, la población considerada fue de 6 administrativos; 16 docentes; y 69 alumnos.

Dentro de los resultados más significativos se encontró que: la administración ofrece un número reducido de cursos de capacitación en materia de las TIC. Con respecto a los profesores los resultados arrojaron que pocos profesores usan el blog como complemento didáctico para la enseñanza de sus contenidos en el aula. En ese mismo sentido, los alumnos manifestaron que los docentes tienen poca familiaridad con el uso de las TIC en el aula.

## **Palabras clave:**

Blog, TIC, enseñanza universitaria

## **Problema de estudio.**

Desde finales del siglo XX, las Tecnologías de Información y Comunicación (TIC) son utilizadas en el campo de la enseñanza y del aprendizaje. Cada año, la importancia de las TIC es expuesta en conferencias y a través de múltiples publicaciones por las amplias ventajas que éstas ofrecen a los principales actores de la educación: maestros y alumnos.

No sólo la UNESCO (2004) sino otros organismos describen el impacto de las TIC en los procesos de enseñanza y aprendizaje. Buscando, sobre todo, mejorar la calidad de la educación por medio de la diversificación de contenidos y métodos; y con la incursión de las tecnologías, se ha puesto énfasis en ir más allá de la enseñanza de pizarrón y de discursos.

Autores como Palomo, Ruiz y Sánchez (2006), señalan que las Tecnologías de Información y Comunicación ofrecen la posibilidad de interacción que pasa de una actitud pasiva (por parte del alumno) a una actividad dinámica, a una búsqueda y un replanteamiento continuo de contenidos y procedimientos. No obstante, prevalece un desinterés de los docentes por acceder al uso de las TIC y en particular al empleo de los edublog<sup>1</sup> como un complemento didáctico que contribuya a una enseñanza más eficaz (García, 1997) y pertinente en esta era de la información.

---

<sup>1</sup> Llamado así a todo blog usado en y para la educación; cuyo principal objetivo es apoyar un proceso de enseñanza y aprendizaje en un contexto.

En el caso concreto del objeto de estudio de la presente investigación: la División Académica de Educación y Artes de la UJAT, específicamente la Licenciatura en Comunicación (LC); en su plan de estudio (2010) se reconoce que el uso de las TIC es una prioridad en las IES. Así, el Perfil Profesional del Egresado de la LC, hace énfasis en un profesional especializado en planear, aplicar y evaluar procesos de comunicación; capaz de intervenir en las distintas áreas de su competencia, mediante el desarrollo del conocimiento continuo, valores, actitudes y habilidades, que contribuyan al desarrollo humano, social, cultural, formativo, científico “y tecnológico”.

De acuerdo con un sondeo previo para la investigación, en los últimos 4 años, los profesores investigadores de la DAEA comenzaron a usar el blog como una herramienta de apoyo en la enseñanza de sus asignaturas. El problema, aquí, es que sólo un porcentaje mínimo de docentes usa el blog o recomienda la consulta de otros blog vinculados a la asignatura que imparten. A la vez se considera que existe escaso apoyo por parte de la administración de la DAEA en cuanto a la difusión de cursos; y, en general a la formación de la planta docente en el uso o empleo de las TIC.

De allí surgió el cuestionamiento investigativo ¿es viable la propuesta del uso del blog en la enseñanza de los géneros periodísticos en la Universidad Juárez Autónoma de Tabasco?

## **Objetivos de la investigación:**

### **General:**

Describir las percepciones que tienen los actores educativos de la Licenciatura en Comunicación (LC) de la UJAT sobre el uso del blog en los procesos de enseñanza y aprendizaje de la asignatura de periodismo.

### **Específicos:**

Identificar el promedio de docentes de la LC, que hacen uso de las TIC.

Mostrar el índice de docentes de la LC, que usan el blog para la enseñanza de los géneros periodísticos.

Describir la opinión de los docentes de la LC, con respecto al uso del blog en los procesos de enseñanza.

Describir la opinión de los alumnos, de la DAEA, con respecto al uso del blog en los procesos de enseñanza.

Identificar los cursos o diplomados ofrecidos a los docentes de la DAEA en el uso de las TIC.

Determinar el número de cursos de formación en el uso de las TIC que la administración de la DAEA ofrece a los docentes

## **Preguntas de investigación:**

¿Los docentes de la Licenciatura en Comunicación emplean las TIC?

¿Los docentes de la LC usan el blog para la enseñanza de los géneros periodísticos?

¿Cuál es la percepción de los docentes de la LC con respecto al uso del blog en los procesos de enseñanza?

¿Cuál es la opinión de los alumnos, de la DAEA, con respecto al uso del blog en los procesos de enseñanza?

¿Los docentes de LC son capacitados por la administración en el uso de las TIC?

¿La administración de la DAEA ofrece cursos o diplomados en el uso de las TIC?

## **Metodología**

La presente investigación se abordó desde el paradigma mixto; caracterizado porque constituye el mayor nivel de integración entre lo cualitativo y lo cuantitativo, donde ambos se combinan durante todo el proceso de investigación (Sampieri, 2003, pág. 22) El planteamiento fue inductivo; pugna por la inmersión inicial en el campo de estudio de las unidades de observación – sujetos, instituciones, documentos- (Ramón, 2013, pág., 28) se busca reconstruir la realidad tal y como la observan los actores de un sistema social previamente definido.

El enfoque de investigación considerado fue el constructivista, pues pretende comprender el fenómeno sobre el uso de las TIC en las IES con base en las percepciones y vivencias de los propios actores.

El Estudio de Caso fue el tipo de investigación empleado, el cual se caracteriza por el abordaje de un solo acontecimiento, proceso, persona, un grupo pequeño, unidad de la organización (Ramón, 2013, pág. 31). En el presente estudio los hechos fueron narrados por los alumnos, administrativos y docentes de la Licenciatura en

Comunicación de la UJAT, porque a través de ellos nos acercamos a la problemática que aquí nos ocupa: el uso de las TIC en las IES.

Por otra parte, las unidades de análisis como ya se mencionó fueron los alumnos, profesores y administrativos de la LC de la DAEA, para determinar el número de sujetos que participarían en el estudio se extrajo una muestra representativa, a partir de la fórmula siguiente:

$$n = Np \frac{(1 - p)}{(N - 1)B^2 + p(1 - p)}$$

$$+ Z^2 \text{ conf.}$$

**Donde:**

n	Tamaño de la muestra
N	Población
p	Estimación de la proporción
Z	Valor estadístico que garantiza un nivel de estimación fija
B	Nivel de precisión

Así, con un nivel de confianza del 90%, un margen de error del 10%; una proporción de 0.5, y un nivel de precisión de 0.09%, se obtuvo la siguiente muestra:

Sujetos	Población	Muestra
Administrativos	6	6
Profesores	64	16
Alumnos	279	69

Para recabar la información de campo se decidió emplear dos instrumentos: Un cuestionario sobre el uso de las TIC aplicado a los estudiantes –con la finalidad de describir la percepción que tienen los alumnos sobre sus profesores en el uso de las

TIC–; y una entrevista semiestructurada aplicada a los docentes –con la que se buscó conocer si los profesores emplean las TIC en el aula–; y, a los representantes de la administración de la DAEA –con el propósito de conocer cómo capacitan o afrontan las necesidades de capacitación en materia de las TIC en esta División Académica–

### **Discusión de los resultados:**

A continuación se presenta la información recabada a través de los distintos informantes. En primera instancia se muestran resultados de las entrevistas semiestructuradas aplicadas a los directivos; este instrumento estuvo estructurado con 7 preguntas.

Uno de los cuestionamientos considerados fue el indagar si la administración de la DAEA ofrecía cursos de capacitación a sus docentes, en ese sentido Cinco de los seis directivos de la DAEA entrevistados aseguran que en la cartera de cursos ofrecida a los docentes en los últimos años, han promovido la actualización de la plantilla de profesores en el área de Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC). El argumento principal es la demanda docente y por la necesidad de actualizar a los maestros en algunas asignaturas relacionadas con el uso o empleo de las TIC.

Con respecto a la interrogante sobre cuántos y cuáles cursos de capacitación ofrece anualmente la DAEA sobre el uso de las TIC se obtuvo que: de 74 cursos ofertados en los últimos 2 años, sólo 4 están vinculados con las TIC; lo que da cuenta del poco impulso a este tipo de capacitación.

Por otra parte al indagar sobre la perspectiva que tienen los administrativos acerca de si los profesores están capacitados para el uso de las TIC. Obtuvimos opiniones encontradas por parte de los informantes. Si bien señalan que los docentes sí están capacitados para usar las TIC, algunos precisan que no todos pueden emplearlas en el proceso áulico. Uno de los informantes sostiene que un porcentaje significativo de

los docentes “muestra resistencia” al uso de las TIC; asimismo, uno de los administrativos, señaló que algunos profesores sólo se han capacitado (en las TIC) pero en diplomados y maestrías que fueron estudiados en otros campus de la UJAT, y no en la DAEA.

Otro de los cuestionamientos considerado en esta investigación fue identificar qué factores, según los administrativos, influyen para que un profesor no use las TIC en su práctica docente. Al respecto éstos, señalaron que son muchos los factores entre los más mencionados resaltan: la edad, el desinterés o resistencia, el miedo o porque están casados y no tienen tiempo disponible para capacitarse.

Al indagar sobre si los administrativos consideran que el blog puede ser un complemento didáctico que contribuya a una enseñanza eficaz de los géneros periodísticos. Uno de los informantes afirmó que el blog “es una herramienta que nos puede proporcionar mayor interacción con los estudiantes, pares académicos y público en general”. En suma, los directivos de la DAEA coinciden en que a los estudiantes -por ser jóvenes- se les puede encontrar usando las tecnologías: teléfonos celulares, tablas electrónicas, computadoras; y que por esta vía, también puede llegar la enseñanza. Vale el esfuerzo mencionar que dos de los informantes son de formación comunicólogos, de allí que consideren valiosa este tipo de formación.

Otro de los informantes clave fueron los docentes, a los cuales también se les aplicó una entrevista semiestructurada, que constó de 15 preguntas. En las siguientes líneas se muestran los resultados más significativos. Uno de los cuestionamientos considerados, fue el indagar si los profesores de la LC emplean el blog en el proceso de enseñanza y aprendizaje. Encontrando que 10 maestros -de 16- usan el blog como apoyo para sus asignaturas. Pero de los 10, sólo 2 usan su blog personal -Periodismo Literario y Taller de Lectura y Redacción- como complemento didáctico. Los 8 restantes usan el blog de otros autores -periodistas, comunicadores,



escritores- en donde sus alumnos encontrarán teorías sobre los temas relacionados con la asignatura o la materia. Sólo 6 maestros, de los entrevistados, no usan blog.

Al cuestionar a los profesores sobre la frecuencia con la que emplean en su práctica docente las TIC. La mayoría ha manifestado que ya sea con mucha o menor frecuencia, en algún momento de su labor académica sí ha empleado el blog. Sólo 2 informantes respondieron que “poco” y “casi nunca” usan los blog.

Otro punto a indagar fue acerca de qué conocimiento tienen los profesores sobre los recursos de las TIC que pueden emplearse en sus asignaturas. A lo cual a decir de los profesores, sí conocen muchos recursos tecnológicos. Pero cuando se les pidió que los enumeraran, sólo mencionaron: el blog, bases de datos y foros en línea.

Al indagar sobre si los cursos en los que se han capacitado los profesores han sido impartidos por la administración de la DAEA o fueron tomados de manera externa. Se obtuvo que, de los 10 informantes que aseguraron haber recibido un curso de capacitación en el uso de las TIC, sólo 5 dijeron que éstos, fueron organizados por la administración de la DAEA. Los otros, manifestaron, que los cursos los recibieron en otras Instituciones de Educación Superior o en otras áreas de la UJAT; 6, no han recibido cursos de formación en el uso de las TIC.

Con respecto a la interrogante sobre si el blog es considerado por los profesores como un complemento didáctico que contribuye a una enseñanza eficaz de los géneros periodísticos, se encontró que: Los 16 maestros entrevistados coinciden en que el blog sí puede ser un complemento didáctico que contribuya a una enseñanza eficaz de los géneros periodísticos.

Por último, pero no menos importante presentamos los resultados más significativos de las encuestas aplicadas a los alumnos de la Licenciatura en Comunicación; donde se buscó conocer la opinión que tienen éstos, con respecto al uso del blog en los procesos enseñanza aprendizaje. La encuesta estuvo estructurada por 11 preguntas.

Cabe recalcar que la muestra original quedo conformada por 69 sujetos; no obstante, se extraviaron 2 encuestas en el proceso de aplicación, por lo cual sólo se presentan las respuestas de 67 estudiantes.

Uno de los cuestionamientos considerados, fue indagar si el docente emplea en sus clases los blog. Ante lo cual 14 alumnos manifiestan que el docente nunca ha usado un blog como apoyo didáctico. No obstante 38 considera que algunas veces. Sólo 5 dijeron que sus profesores usan siempre el blog. Esto es un indicativo –si se le compara con las respuestas dadas por los maestros en las entrevistas- de que son pocos los docentes que hacen uso constante del blog, como parte de las TIC

Otro cuestionamiento estimado, fue conocer la percepción de los alumnos sobre lo ilustrativo que puede ser el empleo del blog en clases. Para lo cual sus respuestas fueron afirmativas. 30 alumnos están totalmente de acuerdo con lo ilustrativo del uso del blog en clases, 25 manifiestan estar de acuerdo, y sólo 12 dijeron estar parcialmente de acuerdo, nadie estuvo en desacuerdo.

Al indagar con qué frecuencia el profesor emplea en su práctica docente las TIC. A lo cual solo 4 alumnos afirman que sus profesores siempre las utilizan. 39 manifiestan que algunas veces su maestro sí hace uso de las TIC. 21 consideran que, emplea las Tecnologías “regularmente” como parte de su enseñanza. Y, solo 3 dijeron que nunca.

Otro de los cuestionamientos valorados en esta investigación fue identificar Qué factores, según los alumnos, influyen para que un docente no use las TIC en su práctica docente. A lo cual 26 alumnos indicaron que el docente no usa las TIC porque no está actualizado o porque tiene miedo; 19 alumnos mencionaron que los docentes no se capacitan en la institución en la que laboran, 17 que por la edad o desinterés para capacitarse; y, 5 alumnos consideran que los docentes siguen enseñando con métodos tradicionalista.

La última interrogante planteada se enfocó a conocer la percepción de los estudiantes sobre el uso del blog como un complemento didáctico que contribuya a una enseñanza eficaz de los géneros periodísticos. Se halló que 62 de los estudiantes coincide en que el blog sí puede ser un complemento didáctico que contribuya a una enseñanza eficaz de los géneros periodísticos. Los 5 alumnos restantes dijeron estar parcialmente de acuerdo. Al igual que los docentes ningún estudiante está en desacuerdo.

## **Conclusiones**

A manera de conclusión y tomando por separado las percepciones de cada uno de los sujetos de investigación, se encontró que en el caso de la administración de la DAEA, ofrece un número reducido de cursos de capacitación en materia de las TIC. Para los administrativos resultan prioritarios otros cursos como los de competencias en educación, no así los vinculados al área de las tecnologías y su vinculación con la enseñanza y el aprendizaje. Que la cartera de cursos que se ofertan por año poco se consulta a través de las academias o cuerpos académicos. Sin embargo, la administración se ampara al decir que los cursos se ofrecen o se programan según las exigencias o necesidades del Plan de Desarrollo Institucional de la UJAT.

Con respecto a los profesores concluimos, sólo un porcentaje menor usa o emplea el blog como complemento didáctico para la enseñanza de sus contenidos en el aula. Que los profesores sí hacen uso de equipos tecnológicos como la computadora, la tabla electrónica o el teléfono celular, pero son pocos los que emplean un blog, para la enseñanza de la asignatura de periodismo.

Asimismo, varios profesores, por la edad o desidia, optan por emplear en sus cátedras métodos tradicionales de enseñanza. Los profesores de DAEA sí saben qué es un blog y cuáles son sus beneficios pero aún no lo usan como un complemento didáctico que contribuya a una enseñanza más eficaz y pertinente en la asignatura de los géneros periodísticos de la Licenciatura en Comunicación de la Universidad Juárez Autónoma de Tabasco.

En ese mismo sentido los estudiantes, manifestaron que esperan mayor familiaridad de los docentes con las TIC. Ellos, a diferencia de los profesores, hacen más uso de las tecnologías en los salones de clases. Usan los blog, saben qué tipos existen y conocen la utilidad de estos medios. Con respecto a la percepción que ellos tienen sobre los usos que hacen los docentes de las TIC, 38 de los encuestados dijeron que el docente sólo los emplea algunas veces; y, 30 consideraron que las clases serían más ilustrativas si su maestro usara el blog. Asimismo consideran que el docente no usa el blog porque no está capacitado o por la edad. Pero opinan estar totalmente de acuerdo que la enseñanza del periodismo sería más eficaz si accediera al uso de los blog.

## **Referencias bibliográficas**

García Carrasco, J (1997) La educación en adultos. Barcelona: Ariel educación.

Hernández Sampieri, R. et al. (2003) Metodología de la investigación. McGrawHill, 3ra edición. México.

Palomo García, José Martin, Torres Ruiz, José Manuel y Sánchez Cuevas, María Victoria (2006) Importancia de las TIC en el proceso de enseñanza aprendizaje

Plan de estudios de la Licenciatura en Comunicación de la DAEA de la UJAT. Disponible en: <http://www.ujat.mx/interior.aspx?ID=23>

Políticas públicas para la inclusión de las TIC en los sistemas educativos de América Latina (Unesco, 2004). Resultados del programa @lis/integra.

Ramón Santiago pedro, García Martínez Verónica (2013). Guía para la elaboración de proyectos en investigación educativa. Villahermosa Tabasco. UJAT, UPN, CIIEA.