

EL TALLER “TRABAJO CONJUNTO PARA ATENDER A NIÑOS CON NEE” COMO ESTRATEGIA DE COMUNICACIÓN Y VINCULACIÓN.

Rosa Ma. Monserrat Rosales Martínez

rosmarrmmrm@hotmail.com

Erika Montserrat Velarde Vagas

alexavicve@hotmail.com

Alejandro Perea Morales

Alexcs.pm44@gmail.com

Estudiantes de la Maestría en Educación Básica de la Universidad Pedagógica de Durango.

Resumen

El presente avance de investigación surge como una inquietud por conocer como el tiempo es usado en la escuela y en las aulas, y si este es aprovechado únicamente en actividades de aprendizaje y enseñanza. El modelo de Elliott de investigación-acción permitió desarrollar la idea inicial, para luego elaborar un diagnóstico de nuestra problemática y así diseñar una propuesta de intervención. Utilizando la técnica esqueleto de pescado iniciamos la delimitación de nuestro tema de interés, para realizar enseguida un prontuario de observación, donde los temas a observar fueron: a) Actividades de transición b) Organización y distribución del tiempo c) Organización del espacio físico y d) Actividades de encuentro y comunicación. El prontuario de observación lo aplicamos cinco veces en diferente hora de la jornada escolar en los grupos de 1º. 5º. Y 6º, de una escuela de Educación Primaria. Después de analizarlo se eligieron las siguientes categorías: a) Maestro de grupo b) El personal de apoyo c) Alumnos con NEE. Categorías que permitieron plantear el problema. “Cómo lograr una comunicación y vinculación de las actividades entre maestro de grupo con las del personal de apoyo para atender a los niños con NEE”. A partir de este diagnóstico se diseñó un curso-taller de seis sesiones con una duración de 5 horas titulado “Trabajo conjunto para atender a niños con NEE”.

Palabras clave: Tiempo, Comunicación y Niños con NEE

Preocupación temática

La reforma realizada por el actual gobierno, en febrero del 2013 al Artículo Tercero Constitucional prevé que la educación que se imparta en todos los planteles sea de calidad. Una educación de calidad es aquella que cumple con todos los preceptos establecidos en el Artículo Tercero y en la Ley General Educación. Por

ello, un requisito fundamental para lograr esa educación de calidad para todos es que nuestras escuelas funcionen debidamente en sus aspectos más elementales nos referimos específicamente a los rasgos de la normalidad mínima escolar la cual plantea 8 rasgos que han de cumplirse en su totalidad en todas las Instituciones educativas y que a continuación mencionamos:

1. Todas las escuelas brindan el servicio educativo los días establecidos en el calendario escolar.
2. Todos los grupos disponen de maestros la totalidad de los días del ciclo escolar.
3. Todos los maestros inician puntualmente sus actividades.
4. Todos los alumnos asisten puntualmente a todas las clases.
5. Todos los materiales para el estudio están a disposición de cada uno de los estudiantes y se usan sistemáticamente.
6. Todo el tiempo escolar se ocupa fundamentalmente en actividades de aprendizaje.
7. Las actividades que propone el docente logran que todos los alumnos participen en el trabajo de la clase.
8. Todos los alumnos consolidan su dominio de la lectura, la escritura y las matemáticas de acuerdo con su grado educativo.

De todos los rasgos anteriormente mencionamos nos interesa analizar en especial el número 6, que refiere: "Todo el tiempo escolar se ocupa fundamentalmente en actividades de aprendizaje".

En concordancia con este rasgo, el programa escuelas de tiempo completo, y en el acuerdo número 610, también se menciona la importancia de ofrecer mayores oportunidades de aprendizaje para niños y jóvenes de escuelas públicas, a través de la ampliación del tiempo dedicado al horario escolar y del uso efectivo del mismo a partir de la implementación de una propuesta pedagógica integradora (SEP, 2012).

El tiempo que se utiliza en las aulas debe aprovecharse centrando las actividades educativas en la promoción y desarrollo de capacidades, habilidades, y actitudes de los estudiantes para fortalecer los propósitos educativos. Por ello,

se consideró trabajar “el uso del tiempo en la escuela” como tema a investigar. Pues comúnmente en las escuelas de educación básica se desarrollan un conjunto de actividades que no están estrechamente relacionadas con la enseñanza o el aprendizaje, por ejemplo: nombrar lista, recoger ahorros, revisión de tareas, formación, entre otras actividades de control y rutina.

Lo planteado en la normalidad mínima y específicamente en el rasgo núm. 6, contraviene esas prácticas respecto al tiempo que se usa para desarrollarlas. En ese sentido, nuestra preocupación está encaminada a determinar si se logra lo que se establece en dicho rasgo, respecto a la utilización del tiempo para llevar a cabo únicamente actividades encaminadas al aprendizaje en los niños o si en realidad se siguen llevando las mismas prácticas invirtiendo tiempo en actividades poco relacionadas a la enseñanza y el aprendizaje.

El presente trabajo de investigación se realizó en la escuela primaria Antonio de Juambelz y Bracho, ubicada en Paseo de las Águilas SN, Victoria de Durango, Fraccionamiento Real del Mezquital. Actualmente laboran en esta institución 17 personas, de las cuales 6 son maestros frente a grupo, 1 directivo, 8 maestros de apoyo y 2 asistentes de servicios.

Como la intención es profundizar en esta idea inicial se realizó un diagnóstico para posteriormente poder diseñar e implementar una estrategia de intervención encaminada a mejorar las prácticas respecto al uso del tiempo en la escuela, por lo tanto, consideramos que la metodología apropiada para tales fines es la de la investigación-acción.

Metodología

Elliott (2000) define la investigación-acción como el estudio de una situación social para tratar de mejorar la calidad de la acción dentro de la misma. Su objetivo consiste en proporcionar elementos que sirvan para facilitar el juicio práctico en situaciones concretas y la validez de las teorías e hipótesis que genera no depende tanto de pruebas científicas de verdad, sino de su utilidad para ayudar a las personas a actuar de modo inteligente y acertado.

El modelo de Elliott (2000) sobre investigación-acción representa una espiral de ciclos que consiste en identificar una idea inicial, el reconocimiento (descubrimiento y análisis de hechos), la estructuración del plan general, el desarrollo de las etapas de acción y la implementación.

Una vez establecida la idea inicial, se prosiguió a realizar el diagnóstico. En esta etapa se utilizó la técnica de esqueleto de pescado para ampliar la visión de las posibles causas de nuestro tema para detectar cómo se relaciona, cómo influye y qué comprende.

La técnica “esqueleto de pescado” (diagrama de Ishikawa) es una representación de varios elementos (causas) de un sistema que puede contribuir a un problema (efecto). Esta técnica se utiliza para identificar la causa raíz del problema, por su forma este diagrama recibe el nombre esqueleto de pescado en el cual la espina dorsal es el camino que conduce a la cabeza del pescado que representa la inconformidad, tema o problemática que se desea analizar, las espinas que rodean la espina dorsal indican los factores principales y secundarios de las posibles causas del problema (Azcúenaga, 2006).

Con base en los resultados obtenidos, se diseñó un prontuario de observación que fue aplicado posteriormente y cuya información posibilitó la elaboración del diagnóstico.

Procedimiento

Para el diseño del diagrama de causa-efecto (esqueleto de pescado) se inició con una discusión para definir una problemática en común, “El uso del tiempo en la escuela”, una vez planteado el problema de manera sencilla y clara se procedió a etiquetar las categorías anotando las posibles causas que afectaban el problema, luego estas espinas grandes (categorías) fueron vestidas con espinas pequeñas que representaban las subcausas.

Después de un amplio análisis y discusión por parte del equipo se decidió modificar algunas categorías y posteriormente seleccionar una de ellas para su

investigación la cual fue “organización”. Las subcausas que se consideraron pertinentes fueron las siguientes:

- Actividades de transición
- Organización del aula
- Actividades de gestión, rutina y servicio
- Organización y distribución del tiempo
- Actividades de encuentro y comunicación

Algunas de las subcausas anteriormente mencionadas nos permitieron elaborar una pregunta que nos sirvió de guía para la redacción de un prontuario de observación.

El prontuario es un instrumento vital para captar el ethos o clima de la escuela, por eso se debe estar atento para captar rituales, asambleas, símbolos, aspectos de la comunidad, de los padres de familia y del currículum. El propósito del prontuario es hacer un juicio empírico y factual más que un juicio de valor del entorno (Mckernan, 1999).

En seguida, se analizó la información del prontuario de observación para conocer a fondo las características de la situación problemática. Fueron cinco las sesiones que se realizaron con una duración de una hora, en diferente horario de la jornada escolar. En los grupos de 1ro, 5to y 6to.

En el prontuario de observación se abordaron cuatro temas:

- Actividades de transición: son aquellas que llevan a cabo los niños en los momentos de transición de una actividad y otra o entre un momento de la jornada y el siguiente. Abordándose con dos preguntas de observación.
- Organización y distribución del tiempo: se refiere a los momentos de actividad libre y planificada dentro de la jornada escolar, en este tema se desarrollaron tres preguntas.
- Organización del espacio físico: los espacios físicos permite a los niños acceder libremente, por ordenamiento o por normatividad dentro del aula y escuela, en este tema se utilizaron dos preguntas de observación.

- Actividades de encuentro y comunicación: Son aquellas que suponen una interacción entre los docentes que permiten desarrollar el currículum (Asamblea de padres de familia, reuniones de consejo técnico escolar y conversaciones informales con compañeros). En dicho tema se utilizaron dos preguntas observación.

Durante la observación en los tres grupos se tomaron notas relevantes que nos permitieron contestar cada una de las preguntas de los temas del prontuario, lo que nos dio pie para realizar un análisis y categorizar, dando un nombre a cada categoría y construir el aserto.

Para incorporar observaciones que fueron significativas del prontuario que se aplicó en los diferentes grupos se seleccionaron los siguientes códigos:

PO = Prontuario de observación

PO[#] = Número de sesión observada

PO[#] G= Grupo donde se realizó la observación

PO[#]G[#]= Grado del grupo donde se observo

Diagnóstico

A continuación presentaremos los hallazgos encontrados durante las observaciones realizadas en los tres grupos de la escuela primaria. Para esto ponemos en primer lugar el nombre de la categoría, posteriormente viene el aserto y al final se presenta el referente empírico obtenido de la aplicación del prontuario.

- Maestro de grupo

Desinterés de la maestra de grupo por las actividades de apoyo.

PO²G¹ realizada el día 11 de octubre del 2013 de 11am a 12 pm “los niños se encuentran en el salón de clases realizando actividades de escritura, no terminan la actividad y dejan lo que están haciendo para trasladarse al salón de red escolar, algunos niños no llegan a la clase por lo que la maestra de red escolar sale a buscarlos. La maestra de grupo se queda en su aula”.

- Planeación

La planeación es flexible de acuerdo al interés y motivación de los alumnos por las actividades.

PO²G⁵ realizada el día 11 de octubre del 2013 de 11am a 12pm “él maestro va ajustando su planeación de acuerdo a las necesidades, interés de los alumnos y de lo que va sucediendo en clase”.

- Revisión de tareas

La maestra forma a los niños para revisar tarea y pasar a otra clase

PO²G¹ realizada el día 11 de octubre del 2013 de 11am a 12 pm “la maestra formo a los niños para revisarles la tarea lo que ocasiono que llegaran tarde a la clase de red escolar”.

- El personal de apoyo

El personal de apoyo no respeta las actividades y la directora asigna una semana para la evaluación bimestral.

PO⁵G¹ realizada el día 22 de octubre del 2013 de 8:40 am a 9:40 am “la docente de educación física termino su clase antes del tiempo programado y el maestro de música llego tarde a dar su clase por lo que la maestra tuvo que improvisar actividades para cubrir el tiempo que dejaron libre ambos maestros”.

- Traslado en el aula

El traslado de un espacio a otro dentro del aula se dificulta por la cantidad de alumnos y mobiliario.

PO⁴G¹ realizada el día 18 de octubre del 2013 de 11am a 12 pm “Durante la clase del inglés la maestra da la indicación de tomar el libro de la credenza, los niños hacen mucho desorden al intentar tomar el libro ya que el espacio es pequeño”.

- Interrupción de la jornada escolar

La directora hace reuniones a la hora del receso y se extiende por más tiempo.

Maestro y alumnos pasan constantemente a los grupos.

PO⁴G⁵ realizada el día 18 octubre del 2013 de 11 am a 12 pm “Durante la jornada escolar llega la maestra de biblioteca a recoger los libros a préstamo y dos niños de otro grupo pasan a solicitar material con el maestro”.

- Alumnos con NEE

Los niños con necesidades educativas especiales requieren de atención individualizada por parte del maestro de grupo.

PO¹G⁵ realizada el día 9 de octubre del 2013 de 9am a 10 am “Un niño con el síndrome de Asperger entra en crisis, llora, grita y solicita a su mamá, la clase se detiene hasta que la mamá llega por él”.

A partir de esta estructura categorial se redactaron las necesidades sentidas derivadas de su análisis; las necesidades sentidas son las siguientes:

- Maestro de grupo

Desinterés de la maestra de grupo por las actividades de apoyo.

- Es necesario que tanto el maestro de grupo y el personal de apoyo trabajen de manera conjunta las actividades planeadas.
- Es necesario que los maestros de grupo y el personal de apoyo tengan constante comunicación.
- Es importante que la maestra de grupo acompañe a los niños a las clases del personal de apoyo.

- Planeación

La planeación es flexible de acuerdo al interés y motivación de los alumnos por las actividades.

- Es importante que la planeación sea flexible ya que los alumnos son quienes tienen que guiar las actividades de acuerdo a su motivación e interés.
- Es necesario que los docentes trabajen con diferentes estrategias didácticas como el método de proyectos.

- Revisión de tareas

La maestra forma a los niños para revisar tarea y pasar a otra clase

- Los maestros de grupo deben buscar un momento adecuado para la revisión de tareas ya sea en equipo o como parte de su planeación.
- El profesor debe de aprovechar todas aquellas oportunidades que se le presentan para revisar la tarea y dejar un aprendizaje en sus alumnos.

- Personal de apoyo

El personal de apoyo no respeta las actividades y la directora asigna una semana para la evaluación bimestral.

- Buscar que el personal de apoyo respete el cronograma asignado por la dirección.
- Es importante que el personal de apoyo se sujete al tiempo de su clase.
- Los maestros deben asistir puntualmente a la institución.

- Traslado en el aula

El traslado de un espacio a otro dentro del aula se dificulta por la cantidad de alumnos y mobiliario.

- Es necesario que los maestros organicen y distribuyan los espacios y materiales adecuados para la atención educativa en función a las necesidades de los alumnos.

- Interrupción de la jornada escolar

La directora hace reuniones a la hora del receso y se extiende por más tiempo.

Maestro y alumnos pasan constantemente a los grupos.

- Respetar los tiempos asignados para cada actividad
- Buscar alternativas para compartir información con los maestros y que estas no afecten su jornada escolar.
- Encontrar espacios para que tanto maestros de apoyo como niños puedan tener un momento en el que comportan e intercambien asuntos generales.

- Alumnos con NEE

Los niños con necesidades educativas especiales requieren de atención individualizada por parte del maestro de grupo.

- Asignar a los maestros de apoyo actividades suficientes para apoyar a los alumnos con NEE
- Que los maestros de educación especial den asesoría y orientación diaria, en lo posible a los maestros de grupo.
- Es necesario que el maestro de grupo realice las adecuaciones curriculares para atender de la manera más efectiva a los NEE.

Posteriormente se seleccionaron las categorías que consideramos fueron las que presentaron mayor incidencia dentro del prontuario de observación:

- Maestro de grupo
- El personal de apoyo
- Alumnos con NEE

Quedando integradas de la siguiente manera: “Falta comunicación y vinculación entre las actividades del maestro de grupo y personal de apoyo para atender a los niños con NEE”. Por lo que a continuación se plantea el problema:

¿Cómo lograr una comunicación y vinculación de las actividades del maestro de grupo con las del personal de apoyo para atender a los niños con NEE?

Hipótesis de acción

Diseñar un curso-taller donde se desarrollen sesiones que permitan la comunicación y vinculación de las actividades de los maestros de grupo con el personal de apoyo para atender a los niños con NEE.

A manera de cierre

Ante los retos que implica atender a niños con necesidades educativas especiales dentro de las instituciones educativas de nuestro país es indispensable revitalizar aquellas estrategias que han funcionado pero que por la dinámica social, económica y cultural no han sido suficientes o se han dejado en el olvido, por lo que se considera fundamental implementar innovaciones y adecuaciones curriculares que logren un impacto satisfactorio en el diseño de una planeación didáctica conjunta entre el personal de apoyo y el maestro de grupo para alcanzar una comunicación y una integración armónica para poder atender a niños con NEE, así poder lograr una mayor optimización del tiempo en aula con un fin pedagógico.

Referencias

- Azcúenaga L, (2006). *Manuel práctico para la investigación de accidentes e incidentes laborales*. Madrid, España: FC.
- Elliott, J. (2000). *El cambio educativo desde la investigación-acción*. Madrid, España: Morata.
- Mckernan, J. (1999). *Investigación-acción y currículum. Métodos y recursos para profesionales reflexivos*. Madrid, España: Morata.
- SEP (2012). *Acuerdo 610, reglas de operación del programa de tiempo completo. Educación Básica*. México: Autor.
- SEP (2013). *El consejo Técnico Escolar: una ocasión para la mejora de la escuela y el desarrollo profesional docente. Educación Básica*. México: Autor