

ESTUDIO EXPLORATORIO. EVALUACIÓN DE LA CALIDAD DEL DESEMPEÑO DOCENTE DEL PROFESORADO DE CARRERA DEL COLEGIO DE CIENCIAS Y HUMANIDADES, PLANTEL ORIENTE, A PARTIR DE LOS INFORMES DE DOCENCIA.

Reporte de Investigación educativa. Área de de Ciencias Experimentales. Ciclo escolar 2010-2011.

Autoras:

Virginia Fragoso Ruíz

Alicia Rosas Salazar

Institución: Colegio de Ciencias y Humanidades

Correos electrónicos:

Virginia.fragoso@hotmail.com

aliciarosas29@gmail.com

Línea Temática: 3. Evaluación Educativa

Líneas de investigación y objetivos académicos coincidentes.

Resumen: Se debe reconocer que en los informes de docencia, es donde podemos indagar sobre una diversidad de objetos de conocimiento acerca de nuestro Colegio, esto es: en ellos podemos constatar, a través de sus actores, los docentes, una serie de prácticas discursivas que reportan el ser y el deber ser de la institución. Con una mirada analítica, podemos localizar la memoria histórica de la institución para restituirle el valor en la formación de sus alumnos. Ahí es donde se encuentra inscrita la memoria colectiva que puede hacer surgir la voz de los docentes para proponer líneas para lograr la construcción de un mejor proyecto de docencia para el Colegio. Es así como la información que los profesores reportan de sus prácticas en las aulas, enuncian conocimientos que son necesarios para trabajar procesos de investigación que enriquezcan la práctica educativa. En este orden de ideas es que nos planteamos como problema a investigar: ¿Cuál es la información sobre el desempeño docente que los profesores de tiempo completo que destacan y exponen en su informe de docencia?

Palabras clave: Informe docente, planeación, evaluación.

Con respecto a los informes docentes lo que extraña sobremanera, es la mínima atención que se ha brindado al análisis de los datos que se reportan en los informes que los profesores de carrera y de asignatura. Toda vez que en ellos se da la pauta para recuperar la voz de quien cotidianamente enfrenta los procesos didácticos de la institución. Lamentablemente, hemos descuidado la lectura de éstos con fines de análisis de las prácticas de formación y le hemos asignado sólo un carácter de corte administrativo.

En la delimitación de las tareas de formación que realiza un docente, en los mandatos sociales y culturales que conlleva el ejercicio de la docencia, y en las tendencias acerca de cómo los docentes perciben su realidad. Se debe reconocer que en los informes de docencia, es donde podemos indagar sobre una diversidad de objetos de conocimiento acerca de nuestro Colegio, esto es: en ellos podemos constatar, a través de las miradas de sus actores, los docentes.

Definición del problema de investigación.

Desde hace más de 35 años, el profesorado del CCH se ha distinguido por la pluralidad y diversidad de actividades orientadas a enriquecer las prácticas educativas de la institución, algunas de ellas han sido realizadas a partir de decisiones e intereses personales y otras veces ciñéndose a la normalidad institucional.

La visión que se tuvo para articular en el CCH las implicaciones político-pedagógicas de una propuesta educativa diferente, con lo necesario para la Universidad, concurrió en los significados otorgados a las funciones docentes, ello trascendió en las concepciones de quién es un profesor, en la delimitación de las tareas de formación que realiza un docente, que conlleva el ejercicio de la docencia, y en las tendencias acerca de cómo los docentes perciben su realidad.

En los informes de docencia es donde podemos localizar la memoria histórica de la institución para restituirle el valor en la formación de sus alumnos. Ahí es donde se encuentra inscrita la memoria colectiva que puede hacer surgir la voz de los docentes para proponer líneas en la mirada de lograr la construcción de un mejor proyecto de docencia para el Colegio. Es así como la información que los profesores

reportan de sus prácticas en las aulas, enuncian conocimientos que son necesarios para trabajar procesos de investigación que enriquezcan la práctica educativa. En este orden de ideas es que nos planteamos como problema a investigar: **¿Cuál es la información sobre el desempeño docente que los profesores de tiempo completo destacan y exponen en su informe de docencia?**

Orientación Teórico-metodológico

En el *Plan General de Desarrollo para el Colegio de Ciencias y Humanidades 2010-2014*, se propuso *promover la investigación educativa*, pues se percibió la necesidad de revisar los procesos de evaluación, de tal forma que se valoraran, principalmente, los resultados obtenidos, la presencia del profesor, su entrega y dinamismo, su capacidad de evitar que los estudiantes abandonen su aula, los índices de aprobación y el aprendizaje efectivamente alcanzado por sus alumnos (p.61).

Bajo este contexto, como una iniciativa para indagar sobre la realidad académica, rescató una problemática no abordada en la investigación educativa de nuestro país, la evaluación de la calidad del desempeño del profesorado de carrera del Colegio de Ciencias y Humanidades, a partir de los informes de docencia, para ello retomamos lo que dice Camarena (2007): la investigación se desarrolla con una serie de dudas y expectativas amplias o dispersas, que poco a poco desembocan en una delimitación de lo que se quisiera saber sobre un hecho en particular.

Marco conceptual:

El Informe anual es un documento que tiene el objetivo de presentar el historial de las actividades realizadas durante un año por parte del académico, conservando la información para su consulta expedita y constatar el estado curricular del profesor o profesora. En los extremos del debate académico-administrativo, la elaboración de este informe se ha convertido en un documento que puede ser ubicado como un trámite burocrático en tanto control de los docentes, o bien puede ser un espacio para la autorreflexión y autoevaluación de la práctica docente.

Por ello, el acercamiento a la realidad que vive cotidianamente el docente, que es organizada y recuperada a través de las expresiones en sus informes anuales, se ha convertido en una práctica cotidiana al concluir un ciclo escolar. Sin embargo, como objeto de estudio de nuestra investigación, los datos que contienen dicho informes irrumpen seriamente hacia la propia valoración de aquello se expresa, pero que no trasciende en la toma de decisiones para orientar innovaciones en la docencia por los cuerpos colegiados o nuestras autoridades académicas.

Al leer, releer, capturar y dar sentido a los textos escritos por nuestros colegas, bajo el instrumento de recopilación de datos, nos dirigió hacia cierto conocimiento que debe ser tratado con mayor minuciosidad en investigaciones posteriores.

En este sentido se trabajó una sección de los informes de docencia de los profesores de carrera.

- Nuestro objetivo inicial fue examinar los informes de docencia de los profesores de carrera de Tiempo Completo del CCH, pero al hacer el registro de datos sobre un listado de tema e indicadores semejantes, para describir e interpretar la realidad que reportan los profesores de carrera de CCH. En un

estudio exploratorio para avanzar posteriormente en las descripciones y correlaciones sobre la planeación, conducción y evaluación de la docencia.

- En la exploración de los datos empíricos de la investigación se detectaron una serie de semejanzas y diferencias que hacen imposible tratar de investigarlos bajo un instrumento único, así aunque la base de datos se encuentra bajo este contexto, y los reportes recuperan los datos registrados es necesario advertir:
- Las particularidades que involucra tener tres perfiles diferenciados para la enseñanza y perfil de comisionado académico. La enseñanza ubicada como área complementaria en el caso de los perfiles de formación para la enseñanza y de comisionado académico.
- En el caso de profesores con goce de año o semestre sabático, los datos pueden referirse al reporte del primer o segundo semestre.
- La extensión en contenido y forma de los informes de docencia varía de acuerdo por las particularidades de las áreas del plan de estudios, los estilos de expresión escrita, el énfasis en contenidos y las actividades.

Metodología:

Estudio exploratorio y descriptivo.

Realizar una investigación que tuvo como eje la Evaluación de la Calidad del Desempeño Docente del Profesorado de Carrera del Colegio de Ciencias y Humanidades, a partir de los informes de docencia, y del cual se carece de reportes previos, nos condujo a plantear un diseño¹ de investigación en el Plantel Oriente.

¹ Sampieri (2010) menciona que el término diseño se refiere al plan o estrategia concebida para obtener la información que se desea.

En consonancia con la orientación dada por la Secretaria de Planeación del Colegio, derivadas del *Plan General de Desarrollo*; con las particularidades de la temática a tratar; con los datos empíricos considerados para llevarla a cabo (informes de docencia), con las limitaciones de tipo administrativo a las que se encontraban sometidos los datos empíricos (evaluaciones de Consejo Académico, Consejo Técnico, Auditorías), se eligió llevar a cabo *un estudio exploratorio y de carácter descriptivo*.

En sentido estricto, la investigación se caracteriza por:

- * Ser un estudio exploratorio que examina los datos referidos en el informe de docencia de los profesores de carrera del CCH correspondiente al ciclo escolar 2009-2010, y avanza en la descripción de algunos indicadores sobre las experiencias docentes que fueron seleccionados para su exposición y análisis por los profesores-investigadores.
- * Por ser un primer acercamiento a los datos contenidos en los informes, proporciona una ayuda para familiarizarse con un fenómeno hasta ahora conocido pero no investigado.
- * Al identificar conceptos, posturas, propuestas y limitaciones del trabajo docente en la institución, a través de este estudio exploratorio se podrá avanzar hacia la construcción de propuestas a observar en el desempeño de la docencia en las áreas del plan de estudios del Colegio.
- * Aportar medidas administrativas o didáctico pedagógicas que podrán ser útiles en el mejoramiento de las prácticas docentes de cada una de las áreas,

* Al integrar un acercamiento de tipo descriptivo en la información, se detectaron características particulares de la docencia en cada una de las áreas del Plan de estudios, y de las prácticas de la vida cotidiana en las aulas o laboratorios.

Nuestra investigación, aún y cuando se trate de un estudio exploratorio de carácter descriptivo, es un ejercicio, como apunta Camarena (2007) cuya esencia reside en un acercamiento a la realidad, desde un ángulo que rebase los límites que ofrece la cotidianidad.

Aún y cuando se tenía cierta familiarización con los datos empíricos a estudiar en la población de profesores de carrera, el fenómeno se nos presentó con aristas disimiles en la profundidad y tratamiento de los datos comprendidos en el informe de docencia y de actividades complementarias, las cuales no han sido tratadas desde las perspectivas y posturas metodológicas que ofrece la investigación educativa. Así, enfrentamos una práctica común en el hacer de los profesores de carrera y en las prácticas académicas–administrativas en la vida del Colegio, pero desconocida en el terreno de su tratamiento científico, o de conocimiento general por otros sectores de la comunidad.

La situación de problematizar nos condujo, en esta ocasión, a seleccionar un tipo de estudio exploratorio. Siguiendo a Sampieri (2010: 70-80) quien señala que los estudios exploratorios en pocas ocasiones constituyen un fin en sí mismo, generalmente determinan tendencias, identifican áreas, ambientes, contexto y situaciones de estudio, relaciones potenciales entre variables; o establecen el “tono” de investigaciones posteriores más elaboradas y rigurosas, debemos reconocer las limitaciones del mismo.

Para realizar la descripción de docencia, se consideraron los temas e indicadores que se establecieron por el grupo institucional, en este contexto se muestran datos sobre:

1. La planeación didáctica: plan y programa.
2. Secuencias y estrategias didácticas.
3. Recursos y materiales didácticos.
4. Evaluación.

La profundidad en la descripción de cada uno de estos temas, parte de los datos que en los informes se reseñan y de los datos registrados en correspondencia con los indicadores del Instrumento para el registro. La Cédula para la elaboración de Catálogo Razonado: Temas e Indicadores para el Análisis del Informe de Docencia.

Recopilación de datos documentales y empíricos testimoniales.

El trabajo metodológico, desde la postura de un estudio exploratorio suele caracterizarse por la flexibilidad, sin embargo siguiendo un orden, el tratamiento del problema de estudio comprendió las siguientes etapas.

1ª. Etapa: se relacionó con la revisión bibliohemerográfica para la revisión de otras experiencias relacionadas con la temática de interés.

2ª. Etapa: se refirió a la ubicación y revisión de los informes anuales de los profesores de carrera del CCH ciclo escolar 2009-2010, como fuente de datos empíricos testimoniales.

* El informe anual de docencia al ser reconocido como un instrumento que realiza el profesor para expresar los aspectos intrínsecos al

desarrollo de su práctica académica, nos proveyó de los datos necesarios para esta investigación.

3ª. Etapa: concierne al Diseño del Instrumento, Cédula para la Elaboración de Catálogo Razonado.

4ª. Etapa: correspondió con la construcción de la Plataforma Electrónica, a cargo del equipo de apoyo de la Secretaria de Planeación (SEPLAN) que permitió capturar en línea, los datos que arrojó el análisis del informe anual de docencia.

5ª. Etapa: consistió en la revisión, lectura y recuperación de datos empíricos de los Informes Anuales de Docencia, con lo que se generaron las bases de datos del sobre el estado de la docencia en el CCH.

6ª. Etapa: ubicó la revisión y corrección de los datos asentados en la base, esto se realizó en:

Dos momentos:

- Datos cuantitativos de la base.
- Datos cualitativos capturados en la base.

En dos planos:

- Informe de docencia.
- Informe de área complementaria.

7ª. Etapa: consistió en la redacción del informe de cada una de las áreas, para ello se tomaron acuerdos sobre:

- Lineamientos para su redacción y estructura.

8ª. Etapa: Elaboración de propuestas a partir de las aportaciones detectadas y registradas en la base de datos

Elección y Diseño del instrumento.

A partir del conocimiento empírico y de la experiencia en la realización de estos informes se determinó diseñar un instrumento la Cédula para la Elaboración de Catálogo Razonado bajo las siguientes recomendaciones: Que

- Permita registrar los datos generales del profesor: personales y laborales.
- Se oriente hacia la captura de los datos que solicita la institución en la redacción del informe anual (área básica y complementaria).
- Recobre las reflexiones, propuestas y obstáculos en el ejercicio de la docencia de las asignaturas que informa el profesor.
- La información registrada pueda posteriormente ser tratada cuantitativa y cualitativamente.

RESULTADOS

Cédula para la Elaboración de Catálogo Razonado

Datos de Localización del Profesor

Apellido Paterno	Apellido Materno	Nombre(s)	Año de Ingreso
<input type="text" value="Arambarri"/>	<input type="text" value="REYNA"/>	<input type="text" value="GLORIA"/>	<input type="text" value="2009"/>
Plantel	Área	Asignatura	
<input type="text" value="Oriente"/>	<input type="text" value="C. Experimentales"/>	<input type="text" value="Seleccione primero un area"/>	

III. Área Básica

1. PLANEACIÓN DIDÁCTICA PLAN Y PROGRAMA.

1.1 Proporcionó el programa de asignatura a sus alumnos.

1.2 Relación del programa con el Plan de estudios.

1.3 Comentarios con respecto al programa indicativo de su asignatura: propósitos, aprendizajes y/o temáticas.

1.4 Propósitos, y o temáticas no atendidos durante el curso y causas.

1.5 Ajustes realizados

1.6 Otros comentarios respecto al programa de estudios.

2. SECUENCIAS Y ESTRATEGIAS DIDACTICAS

2.1 Organización de las secuencias o estrategias reportadas

2.2 Actividades de apoyo, extra clase (conferencias, ferias, visitas a museos, obras de teatro, etc.)

2.3 Relación entre propósitos, aprendizajes y/o temáticas con las actividades descritas

2.4 Explica su contribución personal en el desarrollo de las actividades

2.5 La profesora se forma (a través de cursos, diplomados, estancias etc.) amplía sus experiencias, para dar una mejor atención a los alumnos.

2.6 Describe cómo retomó y atendió las características de la población de los alumnos durante el desarrollo de las estrategias

2.7 Refiere situaciones y/o problemáticas sucedidas en el salón de clases y la intervención que realizó (alumnos rezagados)

2.8 Otros aspectos de la planeación didáctica:

3. RECURSOS Y MATERIALES DIDÁCTICOS

3.1 Materiales (sustancias, instrumentos, objetos) didácticos empleados en el desarrollo de sus actividades, tanto para los alumnos como para su uso personal.

3.2 Uso de recursos electrónicos (computadora, video, audio) y en línea (sitios, páginas web)

3.3 Material bibliográfico y documental utilizado, en papel, y en línea. ¿Señala si corresponde al programa, es adicional o en lugar de?

3.4 Características de la muestra de trabajos de estudiantes presentados.

3.5 Otros aspectos relativos a los recursos y materiales didácticos.

4. EVALUACIÓN

4.1 Procedimientos de medición y/o técnicas de evaluación empleados en las estrategias y secuencias didácticas reportadas (reportes, cuestionarios, exámenes, mapas, portafolios, etc.)

4.2 Señala los procedimientos cualitativos empleados (en su caso) en la evaluación de las actividades desarrolladas.

4.3 Datos, procedimientos o instrumentos empleados (en su caso) en la evaluación diagnóstica, formativa y/o sumaria.

El procesamiento de información:

Ha sido un referente clave al proporcionar datos sobre el estado de la docencia, al coadyuvar hacia la toma de decisiones para generar otros proyectos centrados en la docencia de los profesores de asignatura. Otros productos que se obtuvieron es la **BASE DE DATOS** que aún hoy en día son utilizados para diversas actividades realizadas en SEPLAN. Lo más **RELEVANTE** es el **SITIO WEB** donde se difunde el

Estudio exploratorio la consulta de los profesores del Colegio y de otros usuarios, el link es la página del CCH: www.cch.unam.mx/ SEPLAN: CIENCIAS EXPERIMENTALES – ORIENTE Alicia ... - CCH – UNAM, o bien: <http://132.248.122.199/informesDocentes/index.php>

En síntesis el instrumento estuvo enfocado hacia la obtención de la información que los profesores registraron sobre su docencia durante un ciclo escolar, en los informes de área básica (docencia) y área complementaria (actividad de apoyo a la docencia), procurando rescatar de forma descriptiva, los hechos y acontecimientos que se vivieron en el desempeño de su actividad docente y que fortalecieron el trabajo académico, para ello se incorporaron las preguntas referidas a propuestas.

CONCLUSIONES

Como actividad organizada, requiere de una instrumentación que se da a nivel institucional, en cada entidad académica y en cada aula o espacio académico en donde interactúan un profesor y sus alumnos. Entre los elementos y factores de carácter instrumental y metodológico que deben tenerse en cuenta, se pueden identificar los distintos objetivos de la tarea educativa, sistemas, métodos y técnicas de la administración educativa; la organización académica; la investigación educativa; la planeación y programación de la enseñanza; la evaluación institucional y curricular; así como los diversos tipos de recursos físicos y materiales que forman parte del proceso.

Tiene como base los planes y programas de estudio en los que se abordan los criterios pedagógicos en relación con el nivel de participación de profesores y alumnos, y con las formas de evaluación y seguimiento académico.

Como proceso, se especifica que: las actividades docentes de la Universidad consisten en una enseñanza y un aprendizaje continuos que jamás terminan. Se trata de un proceso complejo y dinámico, que parte de la definición de lo que se debe enseñar y como se enseña, e implica la planeación, la programación, la ejecución y la evaluación de lo enseñado y lo aprendido. En él intervienen diferentes actores condicionados por diversos elementos; las características de profesores y estudiantes; la naturaleza, tipos y niveles de aprendizaje; las características del entorno social, así como los métodos, técnicas, procedimientos y recursos de apoyo al proceso de enseñanza-aprendizaje.

La expresión formal y escrita de este proceso se concreta en los diversos planes y programas de estudio de los diferentes niveles y áreas de conocimiento que se imparten dentro de la Universidad. En aquéllos se define la responsabilidad social, personal y académica del estudiante, así como las necesidades a las que el egresado debe responder.

Bibliografía.

- Aguerrondo I. (s.a). *La calidad de la evaluación: Ejes para su definición y evaluación*. (En línea). <http://www.oei.es/calidad2/aguerrondo.htm>
- Caballero P. R. (1992). *La evaluación docente. Problemas y perspectivas*. México: UNAM.
- [CCH. Dirección General. \(2006\).](#) *Orientación y Sentido de las Áreas del Plan de Estudios Actualizado*. México, UNAM – CCH.
- CCH, (2010). *Plan General de Desarrollo para el Colegio de Ciencias y Humanidades 2010-2014*. México, UNAM, CCH.
- Coll. C. (1991). “Naturaleza y planificación de las actividades en el parvulario en Coll. C. *Aprendizaje escolar y construcción del conocimiento*”, España: Paidós, p. 65-79.

Delors J. (1997). *La educación encierra un tesoro. Informe a la UNESCO de la Comisión Internacional sobre la Educación para el Siglo XXI*. México, Dower – UNESCO.

Díaz, M. G. y Raquel Zárate C. (2005). “La profesionalización del profesor de inglés”, en

s.a (2007). “La experiencia docente”, en Rev. *Eutopía*, Año 1, No. 3. julio-septiembre de 2007. pp. 5-13 (Epicentro). México, UNAM.

UNAM (2003). “Marco Institucional de Docencia” en *Gaceta UNAM*, N° 3 666, 2 de octubre de 2003. México: UNAM. PP. 22 – 24.

Valle R. M (2007), “Una visión general de la evaluación educativa en México y en la Universidad Nacional Autónoma de México”. Simposio Internacional de Evaluación. (Presentación en línea). <http://www.evaluacion.unam.mx/simposio/Rosamaria-Valle.pdf>. (Consultado 12 de junio de 2011).

http://www.gestiondelconocimiento.com/conceptos_diferenciaentredato.htm (consultado el 19/05/2011).