

EL ESTRÉS LABORAL DOCENTE GENERADO POR LA ATENCIÓN DE ALUMNOS CON NECESIDADES EDUCATIVAS ESPECIALES

Arturo Barraza Macias

Universidad Pedagógica de Durango

Teresita de Jesús Cárdenas Aguilar

Centro de Recursos para la Integración Educativa Norte

Secretaría de Educación del Estado de Durango

Paula Elvira Ceceñas Torrero

Universidad Pedagógica de Durango

Resumen

La presente investigación se realiza a partir de tres objetivos: 1) Establecer el nivel de estrés que genera en los docentes la atención de los alumnos con necesidades educativas especiales, 2) Determinar si las variables: género, edad y nivel educativo donde laboran, tiene relación con el nivel de estrés que se genera por la atención de alumnos con necesidades educativas especiales, y 3) Establecer si la variable expectativa de autoeficacia en la atención de alumnos con necesidades educativas especiales se relaciona con el nivel de estrés generado por la atención de este tipo de alumnos. Para el logro de estos objetivos se realizó un estudio correlacional, transversal y no experimental a través de la aplicación de un cuestionario a 189 alumnos de la Licenciatura en Educación, plan 94, de la Universidad Pedagógica de Durango. Los resultados obtenidos permiten afirmar que el tipo de alumnos que más estresa a los profesores encuestados es el que presenta discapacidades asociadas, discapacidad visual y discapacidad motriz; así mismo, se confirmó la relación negativa que existe entre el nivel de estrés que genera en los profesores la atención de los alumnos con necesidades educativas especiales (salvo el de aptitudes sobresalientes) y el nivel de expectativas de autoeficacia que presentan estos mismos docentes sobre la atención adecuada de este tipo de alumnos.

Palabras clave: estrés, discapacidad, profesores y autoeficacia.

Introducción

En 1995 inicia en el estado de Durango, impulsado por el departamento de educación especial, el modelo denominado “Integración Educativa”. Bajo este modelo los alumnos con discapacidad dejan de ser atendidos en escuelas de educación especial y pasan a la escuela regular. Este cambio, justificado plenamente por imperativos éticos y legales, no tomó en consideración a los docentes de educación preescolar y primaria, nuevos responsables de la educación de este tipo de alumnos.

Antecedentes

La revisión de la literatura, sobre el estrés generado por la atención y/o el cuidado de personas con discapacidad, por utilizar el término más genérico, permitió identificar 15 investigaciones que presentan las siguientes características:

- Cinco de estas investigaciones son de tipo instrumental (Badia & Aguado, 2000; Hinojo, Fernández & Aznar, 2004; Rose, 2000; Silva & Schalock, 2011; y Soto, 2008) y buscan validar diferentes cuestionarios (p. ej. Autism Parenting Stress Index); estas investigaciones no son de interés para la presente investigación por lo que la base de datos utilizada para el análisis posterior quedó conformada por diez investigaciones
- Dos de estas investigaciones tienen como participantes a cuidadores o personal de servicios (Kiernan, Mason, Alborz, Reeves, Rivers, Swarbrick, Mason, Hatton & Emerson, 2000; y Seguí, Ortiz & De Diego, 2008).
- Ocho de estas investigaciones tienen como participantes a padres de familia que tienen hijos con retraso mental (discapacidad intelectual o cognitiva) (Al-Qaisy, 2012; John, 2012; Mullings & Acosta, 2013; Sethi, Bhargava & Dhiman, 2007; Urrego, Aragon, Combata y Mora, 2012), discapacidad visual (Mayo, Real, Taboada, Iglesias & Dosil, 2012), autismo (Pozo, Sarría & Méndez, 2006), o parálisis cerebral (Badia, 2001).

De estas investigaciones se pueden derivar algunas conclusiones importantes para el presente estudio, entre éstas, vale la pena mencionar las siguientes:

- El nivel de estrés de los padres de familia aumentó en la medida en que la severidad del retraso mental aumentó (Sethi, et al. 2007).
- Entre las principales fuentes de estrés se encuentran: a) la necesidad de insumos adicionales de atención, b) la disminución del tiempo de ocio, c) el descuido de los demás, d) el comportamiento disruptivo del niño con discapacidad, e) la angustia personal, f) los problemas matrimoniales, g) la existencia de otros problemas interpersonales, h) los efectos sobre los

hermanos y otros miembros de la familia, i) una vida social alterada, j) la vergüenza social, y k) las consecuencias financieras (Sethi, et al. 2007).

- El 87% de las madres de niños con autismo superaban el nivel de estrés considerado clínicamente significativo (Pozo, et al. 2006)
- Los resultados muestran una elevada sobrecarga en los cuidadores, así como una peor salud mental y física respecto de la población general (Seguí, et al. 2008)

Cabe mencionar que ninguna de estas investigaciones tiene como participantes a profesores de escuela regular por lo que los autores de la presente investigación consideran que se justifica plenamente el estudio del estrés laboral docente generado por la atención de alumnos con necesidades educativas especiales.

Modelo teórico

Para conceptualizar, y enmarcar teóricamente, el estrés laboral docente generado por la atención de alumnos con necesidades educativas especiales se toma como base la Teoría Transaccionalista del Estrés (Lazarus, 2000) que se concreta, para efectos de la presente investigación, en tres premisas centrales:

Primera: El ser humano se enfrenta cotidianamente a estresores menores que se constituyen como tales gracias a la valoración subjetiva que de los mismos realiza la persona (p. ej. a un docente le puede estresar un grupo numeroso, mientras que a otros no).

Segunda: el proceso de constitución de estos estresores es el siguiente: a) el docente se enfrenta cotidianamente a una serie de exigencias que se originan en la institución escolar (p. ej. la poca motivación de los alumnos), b) estas exigencias son valoradas por el docente en función de si tiene los recursos, o no, para responder de manera satisfactoria a ellas (p. ej. ¿puedo hacer que mis alumnos se motiven para aprender? y c) en caso de que el docente considere que no tiene los recursos suficientes para enfrentar de manera satisfactoria estas demandas sobreviene el estrés, el cual se manifiesta en una serie de síntomas

que indican la situación estresante en que se encuentra el docente en ese momento (p. ej. dolor de cabeza).

Tercera: la inclusión de alumnos con necesidades educativas especiales en la escuela regular plantea a los maestros una serie de retos con relación a cómo debe atenderlos, o en otras palabras ¿cómo hacer que se involucren en el trabajo del grupo? ¿Cómo comunicarme con ellos? ¿Cuál debe de ser mi nivel de exigencia? ¿Cómo debo evaluarlos? etc. Estas y otras interrogantes más pueden generar en el docente estrés al considerar que no se tienen los recursos para enfrentar esas tareas.

El estrés generado, en este caso, se encuentra relacionado, entre otras variables, con las expectativas de autoeficacia que tienen los maestros de cómo atender de manera adecuada a este tipo de niños. La relación entre estas variables ya había sido reconocida de manera explícita por Lazarus (2000). Esta segunda variable se fundamenta en la teoría social cognitiva (Bandura, 1982) y es definida como las creencias que asumen las personas acerca de sus propias capacidades para organizar y hacer acciones planeadas para manejar situaciones futuras. Estas creencias de eficacia, de poder realizar acciones, influyen sobre el modo de pensar, sentir, motivarse y actuar que tienen los seres humanos.

Objetivos

Establecer el nivel de estrés que genera en los docentes la atención de los alumnos con necesidades educativas especiales.

Determinar si las variables: género, edad y nivel educativo donde laboran, tiene relación con el nivel de estrés que se genera por la atención de alumnos con necesidades educativas especiales.

Establecer si la variable expectativa de autoeficacia en la atención de alumnos con necesidades educativas especiales se relaciona con el nivel de estrés generado por la atención de este tipo de alumnos.

Método

El presente estudio puede ser caracterizado como correlacional, transversal y no experimental.

Para la recolección de la información se utilizó la técnica de la encuesta y como instrumento el cuestionario que se construyó ex profeso, denominado Inventario del Estrés Generado por la Atención de Alumnos con Necesidades Educativas Especiales (INE-GANEE), consistente en 10 ítems donde cada uno de ellos hacía referencia a un alumnos con necesidad educativa especial; estos ítems complementaban la pregunta ¿Qué tan nervioso o estresado me pondría el trabajar, en el próximo ciclo escolar, con un alumno: ¿ y se respondían mediante un escalamiento tipo lickert de cuatro valores: nada, poco, algo y mucho.

Una vez aplicado este instrumento se obtuvo una confiabilidad de .87 en alfa de cronbach y de .84 en la confiabilidad por mitades, según la fórmula de Spearman-Brown para igual longitud. Así mismo, se aplicó el procedimiento denominado análisis de consistencia interna que ofrece evidencia de validez basada en la estructura interna mediante el estadístico r de Pearson lo que permitió reconocer que todos los ítems se correlacionan de manera positiva con la media general de cada instrumento con un nivel de significación de .00.

A este inventario se le agregaron tres ítems, al inicio del mismo, donde se preguntaban las tres variables sociodemográficas de interés para el presente estudio: género, edad y nivel educativo donde laboran, y una pregunta al final donde se le preguntaba a los encuestados sobre qué tan seguros se sentían de poder atender a este tipo de niños de manera adecuada, en ese sentido la variable expectativas de autoeficacia en la atención de alumnos con necesidades educativas especiales puede ser considerada como una variable monoítem.

Se aplicó este instrumento a una muestra no probabilística de 189 alumnos de la Licenciatura en Educación plan 94 de la Universidad Pedagógica de Durango. Cabe mencionar que esta es una licenciatura de nivelación por lo que asisten a ella profesores que ya se encuentran laborando pero que por una u otra

razón no han obtenido su grado de licenciatura. La aplicación se realizó en las instalaciones de la propia universidad.

La distribución de los alumnos encuestados, según las variables sociodemográficas estudiadas fue la siguiente:

- El 19.1% pertenecen al género masculino y el 80.9% al género femenino.
- La edad mínima es de 17 años y la máxima de 51 años, siendo el promedio 25 años
- El 30.3% laboran en el nivel educativo de preescolar, el 57.4 en el nivel de educación primaria y el 12.2% en otro nivel o modalidades del sistema educativo nacional.

El análisis de resultados fue realizado con el programa PASW en tres momentos: a) en el primer momento se obtuvieron las media de cada uno de los ítems del inventario, b) en un segundo momento se hizo el análisis de diferencia de grupos y correlacional entre las variables sociodemográficas y cada uno de los ítems del inventario utilizando los estadísticos t de Student, Coeficiente r de Pearson y ANOVA de un solo factor para las variables género, edad y nivel educativo respectivamente; en todos estos casos la regla de decisión fue $p > .05$, y c) en un tercer momento se hizo el análisis correlacional entre la variable expectativas de autoeficacia en la atención de alumnos con necesidades educativas especiales y cada uno de los ítems del inventario; en este caso la regla de decisión fue $p > .05$

Resultados

Las medias de cada uno de los ítems que conforman el inventario utilizado se presentan en la tabla 1. Como se puede observar el tipo de alumnos que más estresa a los profesores encuestados es el que presenta discapacidades asociadas, discapacidad visual y discapacidad motriz, mientras que los que menos les estresa son los que presentan aptitudes sobresalientes problemas de lenguaje o problemas de aprendizaje.

Tabla 1.
Media de cada uno de los ítems del inventario

Ítems	Media
Con discapacidad intelectual	1.27
Con discapacidad visual	1.57
Con discapacidad auditiva	1.48
<i>Con problemas de aprendizaje</i>	<i>.93</i>
Autista	1.40
Con déficit de atención con hiperactividad	1.14
<i>Con aptitudes sobresaliente</i>	<i>.57</i>
<i>Con problemas de lenguaje</i>	<i>.89</i>
Con discapacidades asociadas	1.67
Con discapacidad motriz	1.56

Nota: se destacan con negritas las medias más altas y con cursiva las medias más bajas.

El análisis de diferencia de grupos o correlacional realizado entre cada uno de los ítems del inventario y las variables sociodemográficas se presentan en la tabla 2. Como se puede observar ninguna de las tres variables estudiadas: género (G), edad (E) y nivel educativo donde laboran (NE) presentan relación con el nivel de estrés generado por atender este tipo de alumno con necesidades educativas especiales.

Tabla 2.
Nivel de significación del análisis realizado entre las variables sociodemográficas y los ítems del inventario

Ítems	G	E	NE
Con discapacidad intelectual	.438	.403	.129
Con discapacidad visual	.330	.380	.083
Con discapacidad auditiva	.680	.369	.256
Con problemas de aprendizaje	.610	.459	.235
Autista	.446	.730	.196
Con déficit de atención con hiperactividad	.179	.061	.640
Con aptitudes sobresaliente	.191	.874	.085
Con problemas de lenguaje	.807	.307	.856
Con discapacidades asociadas	.271	.203	.072
Con discapacidad motriz	.600	.697	.101

El análisis correlacional realizado entre el nivel de estrés generado por la atención de este tipo de alumnos y las expectativas de autoeficacia que presentan los profesores encuestados para la atención de este tipo de alumnos se presentan en la tabla 3. Como se puede observar el nivel de estrés que genera en los profesores la atención de los alumnos con necesidades educativas especiales (salvo el de aptitudes sobresalientes) se relaciona de manera negativa con el nivel de expectativas de autoeficacia que presentan estos mismos docentes sobre la atención adecuada de este tipo de alumnos.

Tabla 3.

Valor del r de Pearson y nivel de significación del análisis realizado entre las variables expectativas de autoeficacia y estrés

Ítems	EA
Con discapacidad intelectual	-.246 .001
Con discapacidad visual	-.235 .001
Con discapacidad auditiva	-.322 .000
Con problemas de aprendizaje	-.271 .000
Autista	-.387 .000
Con déficit de atención con hiperactividad	-.176 .016
Con aptitudes sobresaliente	-.097 .182
Con problemas de lenguaje	-.247 .001
Con discapacidades asociadas	-.199 .006
Con discapacidad motriz	-.217 .003

Comentarios

Estos resultados nos muestran claramente la existencia de un estrés generado por la atención que debe brindar el docente a los alumnos con necesidades educativas especiales; en ese sentido, al igual que los padres de familia y los cuidadores, los docentes de escuela regular manifiestan estrés al enfrentarse a la tarea de educar a este tipo de alumnos. Sin embargo, se puede considerar que esta presencia del estrés es algo positivo si se toma en cuenta que el ser humano necesita cierto nivel de estrés para actuar.

Si se observan estos resultados, este tipo de alumnos genera un nivel de estrés de entre uno y dos puntos que equivalen a un nivel entre poco y algo de estrés lo que se puede considerar como un nivel de estrés razonable que no inmoviliza al portador pero que sí le permite actuar para enfrentar esas exigencias o demandas que vienen aparejadas a la atención de este tipo de alumnos.

Por su parte los resultados obtenidos en el análisis correlacional, entre el estrés generado por la atención de este tipo de alumnos y las variables sociodemográficas estudiadas, se suman a la ya tradicional discusión del papel que juegan las variables sociodemográficas en el estrés; en el caso particular de esta investigación el análisis reporta que no influyen: el género, la edad y el nivel educativo donde laboran, en el estrés generado en los docentes encuestados.

Por último, los resultados obtenidos en el análisis de las variables estrés laboral docente, generado por la atención de alumnos con necesidades educativas especiales, y las expectativas de autoeficacia para una atención adecuada de este tipo de alumnos, permiten afirmar que a mayor expectativas de autoeficacia menor estrés. Este resultado confirma de manera directa el Modelo Transaccional del estrés de Lazarus (2000) y puede ser explicado, como se muestra en la figura 1, de la siguiente manera:

- El estrés es generado en la relación Persona-Entorno.
- Las expectativas de autoeficacia de la persona sirven como insumo principal para que ésta realice una valoración de la demanda que el entorno le plantea.
- En caso de que la valoración sea negativa, y considere la persona que la demanda trasciende los recursos que posee para enfrentarla, sobreviene el estrés.



Figura 1.
Relación entre expectativas de autoeficacia y estrés

Referencias

- Al-Qaisy, L. M. (2012). Mothers' Stress in Families of Children with Mental Handicap. *Asian Social Science*, 8(2), 80-85.
- Badia, M. y Aguado, A. L. (2000). *Escala de Estrés y Afrontamiento para familias con hijos afectados de Parálisis Cerebral*. Trabajo no publicado. Recuperado el 15 de agosto de 2013 de <http://gredos.usal.es/jspui/bitstream/10366/115503/1/Una%20Escala%20de%20Escala%20de%20Estr%C3%A9s%20y%20Afrontamiento%20para%20familias%20con%20hijos%20afectados%20de%20Par%C3%A1lisis%20Cerebra1.pdf>
- Badia, M. (2001). *Estrés y afrontamiento en familias con hijos afectados de Parálisis Cerebral*. Recuperado el 25 de junio de 2013 de <http://inico.usal.es/documentos/estresPC.pdf>
- Bandura, A. (1982). Self-efficacy mechanism in human agency. *American Psychologist*, 37, 122-147.
- Hinojo, F. J.; Fernández, F. D. y Aznar, I. (2004). Centro educativo, familia y autismo: implicaciones pedagógico-didácticas del estrés sufrido por padres de personas con autismo en Centroamérica. *Universitat Tarragonensis, Revista de Ciències de l'Educació*, 28(3), 31-58
- John, A. (2012). Stress among Mothers of Children with Intellectual Disabilities in Urban India: Role of Gender and Maternal Coping. *Journal of Applied Research in Intellectual Disabilities*, 25: 372-382.
- Kiernan, C.; Mason, L.; Alborz, A.; Reeves, D.; Rivers, M.; Swarbrick, R.; Mason, H.; Hatton, C. y Emerson, E. (2000). Factores asociados al estrés y la satisfacción con el trabajo en personal de servicios para personas con discapacidad intelectual. *Siglo Cero: Revista Española sobre Discapacidad Intelectual*, 31(192), 5-20.
- Lazarus, R. S. (2000). *Estrés y emoción. Manejo e implicaciones en nuestra salud*. Bilbao, España: Desclée De Brouwer.
- Mayo, M. E.; Real, J. E.; Taboada, E. M.; Iglesias, P. M. y Dosil, A. (2012). Análisis de las propiedades psicométricas del Cuestionario de Formas de Afrontamiento de

- Acontecimientos Estresantes (C.E.A.), aplicado a padres de niños con discapacidad visual. *Anales de Psicología*, 28(1), 83-88
- Mullings, R. y Acosta, C. (2013). *Autoestima y estrés en madres de niños con discapacidad mental en el municipio Marianao*. Ponencia presentada en el III Jornada de Educación Médica. Habana 2013. Recuperado de <http://edumedhabana2013.sld.cu/index.php/edumedhabana/2013/paper/view/323>
- Pozo, P.; Sarria, E. y Méndez, L. (2006). Estrés en madres de personas con trastornos del espectro autista. *Psicothema*, 18(3), 342-347
- Rose, J. (2000). Estrés y personal residencial que trabaja con personas que tienen una discapacidad intelectual. *Siglo Cero: Revista Española sobre Discapacidad Intelectual*, 31(192), 21-32.
- Sánchez, P. (coord.)(2003). *Aprendizaje y Desarrollo*. Volumen 4 de la Colección La Investigación Educativa en México 1992-2002. México: COMIE.
- Seguí, J. D.; Ortiz, M. y de Diego, Y. (2008). Factores asociados al estrés del cuidador primario de niños con autismo: Sobrecarga, psicopatología y estado de salud. *Anales de Psicología*, 24(1), 100-105.
- Sethi, S.; Bhargava, S. C. y Dhiman, V. (2007). Study of level of stress and burden in the caregivers of children with mental retardation. *Eastern Journal of Medicine*, 12, 21-24.
- Silva, L. y Schalock, M. (2011). Autism Parenting Stress Index: Initial Psychometric Evidence. *Journal of Autism and Developmental Disabilities*. 42(4), 566-574
- Soto, R. (2008). Adaptación de la forma abreviada del "cuestionario de recursos y estrés (qrs-f, 1983), para padres de personas con autismo. *Actualidades Investigativas en Educación*, 8(1), 1-27.
- Urrego, Y.; Aragon, A.; Combata, J. y Mora, M. (2012). Descripción de las estrategias de afrontamiento para padres con hijos con discapacidad cognitiva. CON-TEXTOS. Revista virtual del programa de Psicología, 4(8), 1-13.