

Competencias de Ingreso a la Licenciatura en Tecnologías e información ciclo 2010A

**Rocío Fregoso Gutiérrez
José Alfredo Flores Grimaldo
Claudia Camacho Real
*UdeG. Sistema de Universidad Virtual***

Línea Temática: Evaluación Educativa

Resumen

Esta ponencia es el resultado de una investigación sobre el desarrollo de competencias que demuestran los aspirantes a la Licenciatura en Tecnologías e información en su modalidad en línea, como parte de los resultados del proceso de selección. La intención es valorar como éste proceso contribuye a seleccionar a los aspirantes o sólo a identificar sus competencias de ingreso, ya que de alguna manera no pretende una selección en el sentido de las pruebas estandarizadas, se ha identificado como resultado que las competencias menos desarrolladas en los aspirantes son las instrumentales y requerirán apoyo en casos especiales a lo largo de la carrera o previo a su ingreso, las que tienen mayor desarrollo son las sistémicas y las interpersonales.

Palabras Claves: Proceso de selección, competencias, educación en línea

Introducción

A mediados de la década de los ochenta en la educación superior en México se dio una expansión en la matrícula, de tal forma que la demanda supera a la oferta, las instituciones han requerido establecer mecanismos de selección objetivos y transparentes que permitan decidir el ingreso en función de los mejores criterios disponibles. La mayoría de instituciones de educación superior públicas como privadas han optado por aplicar exámenes de ingreso, “considerando que este tipo de instrumentos permite ordenar a los estudiantes respecto a su desempeño comparado con el grupo que presenta el examen, pero también orienta respecto al dominio de contenidos y habilidades definidos como relevantes para cursar estudios superiores” (Chain, Cruz, Martínez, & Jacome, 2003, pág. 3).

En el Sistema de Universidad Virtual de que universidad se optó por utilizar este tipo de exámenes escolarizados pero al detectar que no evalúan algunas de las competencias requeridas para estudiar en la virtualidad, y que dichas competencias no pueden ser evaluadas en un momento único. Se propone observar y evaluar a los aspirantes durante un proceso similar al que se vive como estudiantes virtuales, por lo que, resultado de la revisión del proceso, surge un **curso**, que actualmente se lleva a cabo, para seleccionar de entre los aspirantes a los que se convertirán en alumnos del SUV de la Universidad de Guadalajara.

El programa en el que se analiza es la Licenciatura en Tecnologías e información que nace bajo el contexto contemporáneo en el que la interacción del hombre está

mediatizada por las tecnologías de la información y la comunicación, y resulta necesaria la presencia de un profesional que dé solución a las demandas de una creciente sociedad de la información. Este profesional será capaz de adecuar el uso de la información de manera analítica, responsable, creativa e innovadora a través del uso de las tecnologías y los diferentes sistemas de organización y distribución de la información..

En este contexto y ante la ausencia de estudios que determinen el nivel de predictibilidad del curso de selección que se aplica en el Sistema de Universidad Virtual de la universidad de Guadalajara para determinar el éxito escolar de los estudiantes admitidos, surge la siguiente pregunta: ¿Cuál es el grado de pericia de las competencias básicas para el trabajo en línea de los estudiantes admitidos al programa de la Licenciatura en tecnologías e Información en su promoción 2010A en relación a los requerimientos de la licenciatura?

.

La relevancia y pertinencia de este primer acercamiento a los procesos de selección en modalidades no convencionales, es identificar el nivel de desarrollo de las competencias básicas con las que ingresan los estudiantes, y dar pauta a investigaciones más profundas ante la ausencia de trabajos similares hace que sea una investigación novedosa que sin duda nos ubica como pioneros en este tipo de estudios.

El enfoque de la carrera en tecnologías e información es teórico-práctico, puesto que las características de la misma requieren de un sólido sustento teórico y, al mismo

tiempo, una excelente aplicación de los conocimientos y habilidades adquiridas. Por ello algunas de las competencias evaluadas serán de suma importancia para el logro de este fin.

Fundamentación Teórica

Los principales postulados en los que se basa la fundamentación teórica se resumen en los siguientes puntos (ver esquema 1):

- Todo proceso de selección tiene como propósito elegir a los más aptos, bajo el principio que para que haya elección es necesario que el número de candidatos postulantes sea mayor que el cupo fijado por la institución y que la decisión de quiénes ingresan es principalmente una elección institucional (no una decisión personal del aspirante) a través de los mecanismos de evaluación establecidos. En este caso un curso de selección- bajo el criterio de evaluación inicial y diagnóstica.
- El marco es la teoría del pensamiento complejo, cuyo postulado principal es que para la resolución de un problema de la vida cotidiana, los sujetos tienen que poner a prueba su conocimiento, mezclando diferentes disciplinas y concatenando sus conocimientos para encontrar la solución adecuada. Y en el proceso de selección se pone como eje la resolución de un caso, en el que tendrá que ir evidenciando una serie de acciones que le permitan dar solución a la problemática presentada.

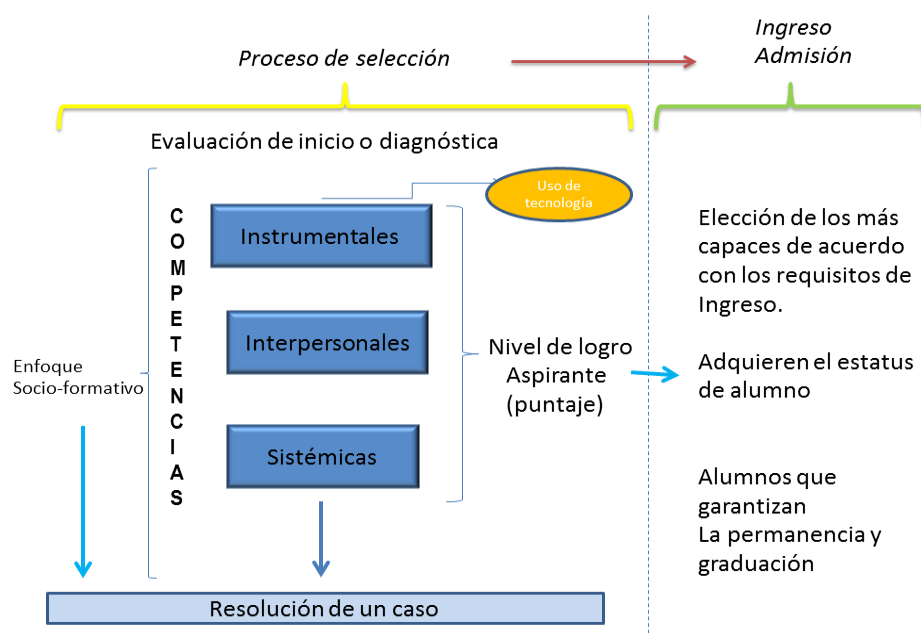
Esta serie de acciones o tareas, son denominadas *competencias*, clasificadas en instrumentales, interpersonales y sistémicas (González y Wagenaar (2003), y Escalona y Locertales, 2007) que implican destrezas o habilidades metodológicas, de

relaciones personales y de pensamiento complejo. Requeridas para la resolución del problema y bajo la modalidad en línea, es decir las competencias digitales.

Competencia	Descripción
Instrumentales	Son aquellas que tienen una función instrumental, y que pueden ser a su vez cognoscitivas, metodológicas, tecnológicas, y lingüísticas.
Interpersonales	Aquellas que tienden a favorecer los procesos de interacción social y comunicación.
Sistémicas	Capacidad para combinar la comprensión, sensibilidad y conocimiento, para permitir al individuo ver cómo las partes de un todo se relacionan y se agrupan.

- Cada una las competencias debe demostrarse el nivel de logro, desarrollo o desempeño que permita medir a través de un puntaje, la viabilidad de ingreso al programa educativo. Pero al mismo tiempo permita inferir que una vez que adquiera el estatus de alumno, éste podrá permanecer y graduarse.

Esquema 1. Modelo Explicativo



Para determinar el grado de pericia de las competencias de ingreso de los estudiantes admitidos y su correspondencia con las exigencias del programa se propusieron los siguientes objetivos.

1. Conocer desde la literatura las diversas posturas teóricas desde las cuales se han analizado las competencias básicas para el trabajo en línea.
2. Describir las competencias básicas de ingreso que requiere el programa educativo de la licenciatura en bibliotecología.

Metodología

Se utilizó un diseño no experimental de tipo descriptivo-observacional y transversal, donde se “recolectan datos en un solo momento, en un tiempo único, para describir variables y analizar su incidencia e interrelación en un momento dado. Es como tomar una fotografía de algo que sucede” (Hernández Sampieri et al, 2006 : 208).

Para esta investigación y para efectos de muestreo, se establecieron los siguientes criterios:

Inclusión	Exclusión
-Estatus de Aspirante al ciclo 2010A. -Aspirantes que hubieran cubierto la total de actividades del curso de selección. -Aspirantes con condición de aprobados en el curso de selección.	-Estatus diferente al de aspirante. -Los aspirantes que no corresponden al ciclo 2010A. -Aspirantes que no cubrieron la totalidad de actividades. -Aspirantes con condición de no aprobados.

Los alumnos que cumplen con estos requisitos son 35 aspirantes, que conforman la población de estudio. Las variables observadas son quince competencias básicas

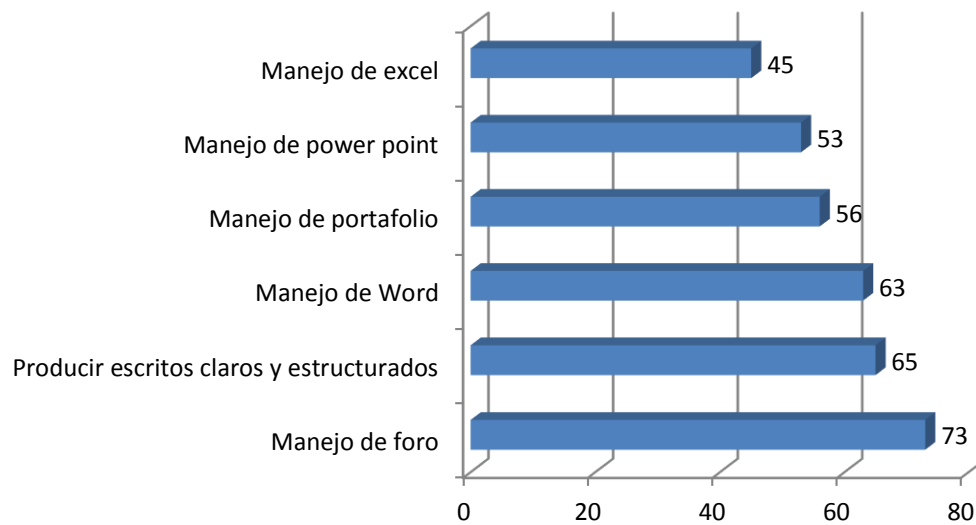
(Anexo 1), las cuales fueron clasificadas de acuerdo a la tipología de competencias y ponderadas a partir de la rúbrica para determinar su grado de desarrollo categorizándolas en baja, media y alta.

Resultados

Se identificó de forma agregada que los aspirantes a la Licenciatura en Tecnologías e Información tienen un nivel de desarrollo bajo y medio en las competencias instrumentales alcanzando un porcentaje del 67%, las competencias interpersonales y sistémicas están evaluadas de nivel alto al medio lo que implicará que a lo largo de la carrera podrán desarrollarse sin problema.

Sin embargo, al analizar de forma desagregada se puede observar en el gráfico 1, el dominio de la paquetería básica es fundamental por el tipo de modalidad para el envío de trabajos; el dominio de la mayoría es del 50%; por lo que probablemente necesite formación o asesoría en el manejo de excel. Resulta interesante ver como el manejo del foro es el porcentaje más alto con el 73%, poniendo en evidencia que esta herramienta no es ajena a los aspirantes, ya que considera las habilidades de un chat en la vida cotidiana. En particular para cualquier estudiante la habilidad para producir escritos claros y bien estructurados es una de las competencias esenciales y que en este caso más de la mitad lo tiene en el nivel más adecuado de desarrollo.

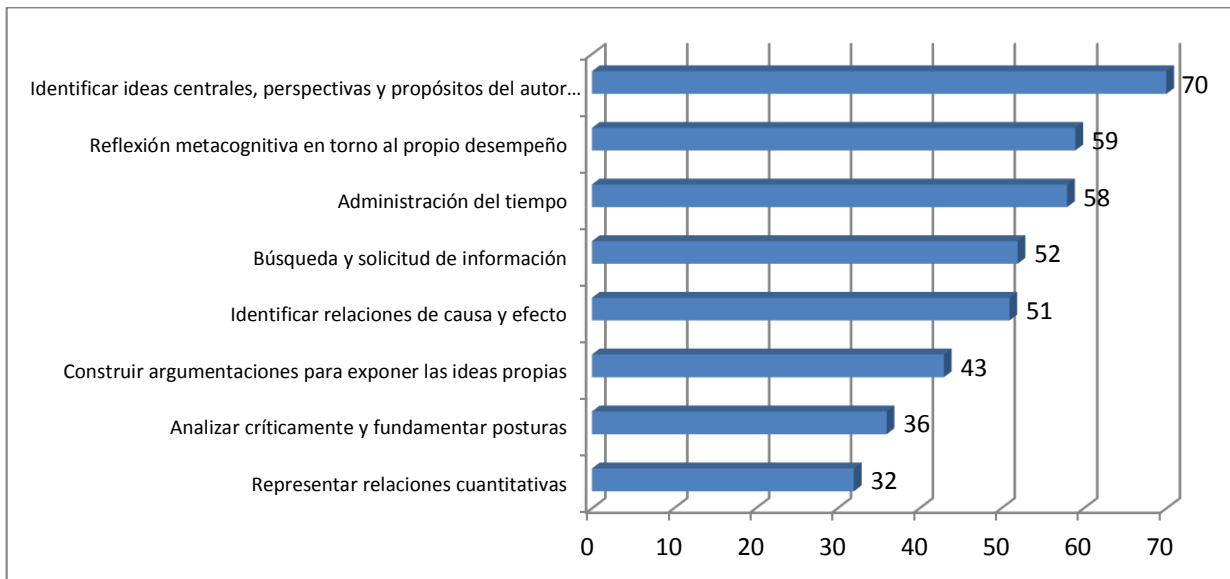
Gráfica 1. Competencias Instrumentales



Nota: Representan porcentaje

Es importante señalar que las competencias más complejas son las sistémicas, ya que requieren de la integración de más de una habilidad y conocimiento y tienen que echar mano de sus experiencias previas, tienen como fortaleza el poder identificar ideas centrales pero tendrán que fortalecer el construir argumentaciones para exponer las ideas propias, que se vincula con analizar críticamente y fundamentar posturas, así como representar relaciones cuantitativas. Sin embargo, la búsqueda y solicitud de información es uno de los elementos considerados en el perfil para este tipo de profesionales y aunque se encuentra la mayoría en un nivel medio y alto será necesario fortalecerlo a lo largo de la carrera.

Gráfica 1. Competencias Sistémicas



Nota: Representan porcentaje

Conclusiones

Estamos de acuerdo que el propósito que tienen los procesos de selección estandarizados es intentar predecir y garantizar la permanencia de los alumnos seleccionados; de tal manera que se garantice el buen desempeño académico y la graduación. Sin embargo, en el caso de la licenciatura estudiada, nos demuestra que el proceso, en este caso va más allá, también diagnóstica el grado de pericia de algunas competencias consideradas básicas para el estudio en línea. Por lo que no puede ser denominado en un sentido estricto un proceso de selección sino más bien un instrumento de detección de debilidades o diagnóstico.

Con las posibles debilidades y deficiencias que puede tener este instrumento, se detectan como fortalezas en los aspirantes: capacidad al identificar ideas centrales, perspectivas y propósitos del autor en un producto comunicativo, así también puede producir escritos claros y estructurados, y cuenta con la finalidad de comunicarse con otros en el uso de foro y discusiones grupales; todas ellas competencias fundamentales para el trabajo en línea.

Aunque se identifican deficiencias en la producción de argumentaciones e ideas propias, estas son competencias que de alguna manera tendrán que desarrollarse a lo largo de la carrera o en los casos más extremos o específicos de algunos alumnos debe ser considerado un programa especial de asesoría académica que apoye el desarrollo de competencias para el trabajo en línea.

Se reconoce, la necesidad de profundizar en más evidencias, así como analizar este proceso en otras universidades dónde si se realice una selección especial con el objetivo de comparar las experiencias . Lo anterior porque en lo general en la mayoría de instituciones aplican la misma prueba de admisión de los programas presenciales, por lo que es un campo prácticamente no explorado.

Bibliografía

- Chain, R. J., & Rosales, O. (2000). Estudiantes, exámenes y trayectorias. *CENEVAL, Memoria del Cuarto Foro de Evaluación Educativa*, 29-32.
- Chain, R., Cruz, N., Martínez, M., & Jacome, M. (2003). Examen de selección y probabilidad de éxito escolar en estudios superiores. Estudio en una universidad pública mexicana. *Revista Electrónica de Investigación Educativa*, 5(1), 1-17.
- Escalona, A., & Loscertales, B. (2007). *La selección de competencias*. Recuperado el 12 de 03 de 2013, de Pautas y materiales para la renovación metodológica de la docencia universitaria: http://ice.unizar.es/gidocuz/calidad/diseno_02.php
- González, J., & Wagenaar, R. (2003). *Tuning Educational Structures in Europe. Informe final fase 1*. . Madrid: Universidad de Deusto.
- Hernández, R., Fernández, C., & Baptista, P. (2006). *Metodología de la Investigación*. Distrito Federal: McGraw Hill Interamericana.
- Sistema de Universidad Virtual. (2005). *Modelo Educativo*. Guadalajara, Jalisco: UDGVirtual.
- Sistema de Universidad Virtual. (2013). *Oferta educativa*. Recuperado el 22 de 02 de 2013, de Licenciaturas: http://www.udgvirtual.udg.mx/portal_suv/licenciaturas

Anexo 1. Variables relacionadas con las competencias básicas

Competencias genéricas	Competencias específicas
Dominio de las herramientas técnicas de la plataforma AVA	Manejo del foro Manejo del portafolio
Manejo básico de programas computacionales y de navegación en Internet	Manejo de Word Manejo de Excel Manejo de PowerPoint
Autogestión en la resolución de problemas académicos básicos	Búsqueda y solicitud de información Administración del tiempo Reflexión metacognitiva en torno al propio desempeño
Representación del análisis y la síntesis de información relevante en torno a una problemática	Identificar ideas centrales, perspectivas y propósitos del autor en un producto comunicativo Identificar relaciones de causa y efecto Analizar críticamente y fundamentar posturas
Construcción de un marco de referencia lógico-matemático previo a la resolución de situaciones problemáticas	Representar relaciones cuantitativas
Construcción del conocimiento a través del trabajo colaborativo	Construir discusiones grupales
Construcción de posibles soluciones a una problemática, fundamentando sus explicaciones de forma clara y argumentada	Construir argumentaciones para exponer las ideas propias
Construcción de discursos con intención comunicativa	Producir escritos claros y estructurados