

Tipos de violencia percibidos por estudiantes de educación media superior: diferencias por

Juan Francisco González Retana

Resumen

El presente trabajo presenta los resultados de una investigación que cuyo objetivo consistió en identificar la frecuencia de aparición de conductas violentas en estudiantes de educación media superior —cuyas edades van desde los 15 a los 19 años—. Se utilizó el Cuestionario sobre Violencia Escolar-Revisado. Se encuestó a 184 alumnos en una preparatoria de la ciudad de Durango, en México. Se parte del supuesto que el contexto escolar es un espacio en donde actos violentos aparecen con mucha regularidad, la más de las veces como eventos entre alumnos, pero en otras tantas más entre profesores y estudiantes. Se analizaron tipos de violencia entre compañeros, de alumnos hacia profesores, de profesores hacia alumnos, actos de exclusión social y de lo que se denominó disrupción en el aula. Los resultados de este texto corresponden a la comparación de la frecuencia de aparición de actos violentos entre hombres y mujeres, así como con relación al semestre. Los resultados indican que entre mujeres y hombres no existen diferencias estadísticamente significativa en torno a los tipos de violencia explorados. Sin embargo, esto si sucede entre estudiantes de diferente semestre.

Palabras clave: Violencia escolar, Estudiantes, Educación Media Superior

Introducción

El fenómeno de la violencia en el contexto escolar es un objeto que, en el contexto mexicano, ha sido ampliamente estudiado desde diversas perspectivas teóricas y metodológicas (Vázquez, Villanueva, Rico, & Ramos, 2005; Prieto Quezada, Carrillo Navarro, & Jiménez Mora, 2005; Gómez Nashiki, 2005; Valadez Figueroa, 2008; Ramos Herrera, Vázquez Valls, Maravilla Baraja, 2011; Armando Ulises Cerón Martínez, 2011; entre otras). En los estudios participan alumnos de los niveles básicos hasta superior. La mayoría de ellos centran su atención en el tipo y las formas de violencia entre iguales, lo que se conoce como bullying. Pocas de ellas ofrecen resultados en los que se considere como parte de un acto violento a los profesores, en menor medida muestran actos violentos hacia el propio recinto escolar o la violencia que se ejerce mediante tecnologías como internet o la telefonía móvil.

En la literatura se pueden encontrar múltiples definiciones acerca de la violencia, esto ocasiona que se complique la adopción de una descripción única. También es común encontrar una gran diversidad tipologías que tratan de describir el fenómeno. Sin embargo, si existe un consenso en la existencia de violencia de tipo físico, psicológico, sexual, económico, social o político.

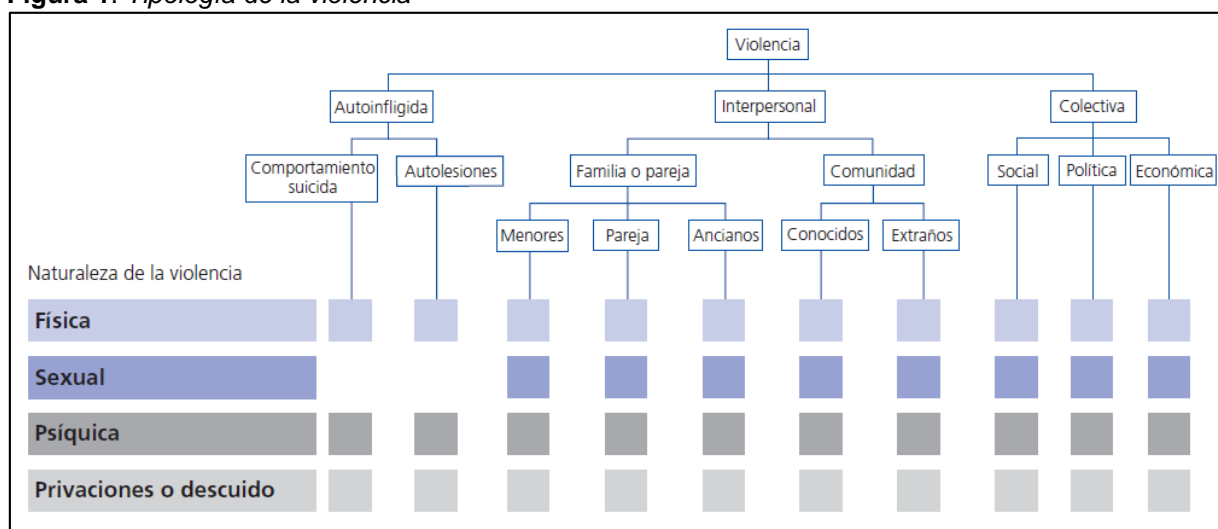
La Ley General a una vida Libre de Violencia (2013), la violencia se clasifica en modalidades y tipos. Las modalidades son: violencia en el ámbito familiar, violencia laboral y docente, violencia en la comunidad, institucional y feminicida; los tipos son: psicológica, física patrimonial, económica, sexual y cualquier otra forma que lesione o sea susceptible de dañar la dignidad la integridad o la libertad. Conviene señalar que en un hecho de violencia pueden ocurrir varios tipos.

Por su parte la Organización Mundial de la Salud (OMS) clasifica a la violencia en tres categorías de acuerdo a las características de quienes comenten el acto de violento, y reconoce violencia:

- a) Autoinflingida
- b) Interpersonal, y
- c) Colectiva

Cada uno de estos tipos contiene subcategorías organizadas de acuerdo a su naturaleza entonces, la violencia puede ser: física, sexual, psíquica o de privaciones o descuido, la figura 1 aparece un cuadro en donde se clasifica esta tipología.

Figura 1. *Tipología de la violencia*



Fuente: Organización Mundial de la Salud

La violencia que surge en el contexto escolar, de acuerdo a esta tipología, se ubica en el tipo interpersonal, particularmente en la subcategoría de violencia hacia la comunidad. Según la OMS (2003) este tipo de violencia “abarca la violencia juvenil, los actos fortuitos de violencia, la violación sexual por parte de extraño y la violencia

en establecimientos como escuelas, lugares de trabajo, prisiones y hogares de ancianos.

En los centros escolares, las formas y vías por las que se producen los actos de violencia son variadas y seguramente continúan evolucionando (Ortega, Calmestra y Mora Merchán, 2008), este particularmente dado el uso de dispositivos tecnológicos mediante los cuales los niños y jóvenes interactúan. Las denominadas Tecnologías de la Información y Comunicación proporcionan una vía distinta de socialización, y esto produce que las formas de violencia también sean diversas, por ejemplo mediante fotografías o videos hechos a compañeros o profesores para luego burlarse de ellos, el envío de mensajes ofensivos al teléfono celular o insultos por medio de las denominadas redes sociales virtuales.

Uno de los términos que se asocia a actos como las que se describen es el *Cyberbullying*. Esta expresión fue empleada, por primera ocasión, por Bill Belsey en el año 2005 y hace referencia “al uso de la tecnología como base para una conducta intencional, repetida y hostil desarrollada por un individuo o grupo para hacer daño a otros” (Velázquez Reyes, 2012, p. 82). Según Ortega, Calmestra y Mora Merchán (2008), este tipo de violencia tiene las siguientes características:

- a) Provoca mayor inseguridad en la víctima que el llamado *Bullying*, pues no existe lugar en donde se sienta a salvo.
- b) Las agresiones que se sufren pueden permanecer en el tiempo y en el llamado espacio virtual, pues dependiendo del medio por el que se realicen pueden ser observadas por varios espectadores las veces que lo deseen.
- c) Los agresores pueden no ser reconocidos por la víctima, pues el anonimato es una característica de este tipo de violencia.

Otros rasgos característicos desde la perspectiva de Velázquez Reyes (2012) son los siguientes:

- a) dentro de la escuela, este tipo de agresiones son difíciles de castigar debido al ya mencionado anonimato de los agresores;
- b) los actos de violencia pueden ocurrir en cualquier lugar y a cualquier hora, por lo que traspasan la frontera física de la escuela, y;
- c) regularmente los agresores no ven el sufrimiento que causan a la víctima.

En esta investigación se indagó la frecuencia de aparición de actos violentos tanto dentro de la escuela como aquellos que pueden surgir en el contexto de la internet y por medio la telefonía móvil. Se siguen las ideas de Álvarez-García et al. (2011) quien menciona que la violencia es aquella conducta intencionada con la que se causa un daño o un perjuicio alguien través de distintos mecanismos incluyendo las Tecnologías de la Información y de la Comunicación, principalmente el teléfono móvil e Internet.

Metodología

El diseño de la investigación fue de corte cuantitativa, de carácter descriptivo. Se siguió la lógica de un diseño por encuesta. El interés principal fue analizar la frecuencia de aparición de conductas violentas en una escuela preparatoria de la ciudad de Durango, en México, en este texto se reportan los hallazgos en cuanto a la diferencia por sexo, semestre. Se encuestaron 184 estudiantes, de los cuales 53 (29%) estudiaban el segundo semestre, 89 (48%) cuarto y 40 (22%) el sexto.

El instrumento de recolección de información fue el Cuestionario de Violencia Escolar-Revisado (CUVE-R) diseñado por Álvarez-García, Rodríguez, Álvarez y Dobarro (2011). El CUVE-R está diseñado para ser aplicado a estudiantes que cursan la Enseñanza Secundaria Obligatoria (ESO), sin embargo se consideró que éste podría ser de utilidad en un contexto de Educación Media en México, pues las edades para quien está diseñado es de 12 a 19 años. El permiso para su uso por parte de los autores se logró por escrito. El CUVE-R se compone de 31 reactivos, a manera de afirmaciones, con una escala de respuesta tipo Likert con cinco opciones de respuesta, que van desde nunca, pocas veces, algunas veces, muchas veces y siempre.

Los autores del CUVE-R señalan que se identifican ocho factores en los que se identifican diversos actos de violencia. En la tabla 1 se describen las características de cada uno de ellos.

Tabla 1. Características de los factores que conforman el CUVE-R

Factor	Nombre	Descripción
1	<i>Violencia del profesorado hacia el alumnado</i>	Intenta conocer con qué frecuencia los profesores, ignoran, castigan, ridiculizan, bajan calificaciones o insultan a los alumnos
2	<i>Violencia física indirecta</i>	Pretende conocer la frecuencia con la que sus compañeros u otros estudiantes esconden las pertenencias de otros alumnos o de profesores
3	<i>Violencia física directa entre el alumnado</i>	Evalúa la frecuencia con que compañeros golpean a otros estudiantes sea dentro de la escuela o en las inmediaciones
4	<i>Violencia verbal del alumnado hacia compañeros</i>	Evalúa la frecuencia con la que los alumnos insultan, ponen apodos o inventan rumores sobre otros.
5	<i>Violencia verbal del alumnado hacia el profesorado</i>	Incluye eventos en los que los alumnos insulten o le falten al respeto a los profesores.
6	<i>Exclusión social</i>	Valora los actos de discriminación hacia estudiantes por su nacionalidad o por su rendimiento académico
7	<i>Disrupción en el aula</i>	Cuestiona a los alumnos sobre la frecuencia con la que algunos compañeros, con su actuar dentro del aula, dificultan las actividades del profesor
8	<i>Violencia a través de las TIC</i>	Se intenta conocer la frecuencia con la que los alumnos hacen fotos o videos, con un teléfono celular de sus compañeros o de los maestros para luego burlarse de ellos, la frecuencia con que publican estos videos o fotografías en internet o si estudiantes envían mensaje de texto de ofensa a otros compañeros por medio de sus teléfonos móviles.

Resultados

La intención de este texto es mostrar las variaciones en los resultados de la aplicación del CUVE-R de acuerdo a distintas variables que se exploraron. En primer término aparecen de acuerdo al sexo de los participantes. El fin que se siguió con este ejercicio fue el de conocer si la violencia percibida por los alumno difería según su sexo. En la tabla 2 aparecen los puntajes promedio, tanto para hombre como mujeres, con relación a los ocho factores que se exploraron.

Tabla 2. *Promedio de respuesta por factor para hombres y mujeres*

Factor	Reactivo	Mujeres		Hombres	
		Media	Des Tip	Media	Des Tip
1	Violencia del profesorado hacia el alumnado	2.1	0.7	2.2	0.8
2	Violencia física indirecta por parte del alumnado	1.9	0.7	1.9	0.8
3	Violencia física directa por parte del alumnado	1.9	0.8	2.1	0.9
4	Violencia verbal del alumnado hacia compañeros	2.7	0.9	2.8	1.1
5	Violencia del alumnado hacia el profesorado	1.8	0.8	1.9	0.9
6	Exclusión social	1.7	0.7	1.9	0.8
7	Disrupción en el aula	2.7	0.9	2.7	1.1

Tanto las mujeres como los hombres declararon que es la *violencia verbal entre compañeros* junto con lo que se denominó *Disrupción en el aula* los tipos que más suceden dentro de las escuelas. Estos resultados son similares a los encontrados por Vázquez Valls et al. (2005) en una investigación que realizan con alumnos de bachillerato; ellos encontraron que la violencia más evidente, según los propios alumnos, los profesores y el personal de la escuela, fueron los insultos entre compañeros.

Los eventos de violencia que las mujeres mencionaron que ocurren con menor frecuencia son *La violencia del alumnado hacia el profesorado* y la *Exclusión social*. Mientras que los hombres señalaron que aparte de estos dos tipos, la *Violencia física hacia el alumnado* se presenta en menor medida.

En la tabla 2 se muestran algunas diferencias en los puntajes promedio, para probar que éstas fueran estadísticamente significativas se realizaron pruebas al respecto. Para tal efecto se utilizó la prueba *t de student* para muestras independientes. Únicamente en el factor *Exclusión social* se encontró suficiente evidencia estadística para sostener que existe diferencia entre mujeres y hombres. En otras palabras, los varones dijeron que ocurren más actos considerados como de exclusión social (discriminación hacia estudiantes por su nacionalidad, su raza étnica o por su rendimiento académico, sea bueno o malo) que las mujeres y esto es una diferencia estadísticamente significativa.

También se indagaron las diferencias de acuerdo al semestre que los estudiantes cursaban al momento de la aplicación del CUVE-R. Los promedios para factor aparecen en la Tabla 3.

Tabla 3. Promedio de respuesta por factor de acuerdo al semestre

Factor	Reactivo	Segundo		Cuarto		Sexto	
		Media	Des Tip	Media	Des Tip	Media	Des Tip
1	Violencia del profesorado hacia el alumnado	2.0	0.7	2.1	0.7	2.2	0.9
2	Violencia física indirecta por parte del alumnado	1.6	0.6	2.0	0.7	2.1	0.7
3	Violencia física directa por parte del alumnado	1.7	0.7	2.0	0.8	2.3	1.0
4	Violencia verbal del alumnado hacia compañeros	2.3	0.9	2.8	0.9	3.3	1.0
5	Violencia del alumnado hacia el profesorado	1.6	0.7	2.0	0.8	1.8	0.9
6	Exclusión social	1.5	0.5	1.8	0.7	2.2	0.8
7	Disrupción en el aula	2.4	0.9	2.8	0.9	2.9	1.0

Los resultados de la tabla 3 señalan en general los alumnos de sexto semestre perciben con mayor frecuencia actos violentos que los alumnos de los semestres anteriores. Este hallazgo difiere de lo encontrado por Álvarez, et al. (2011) pues señalan que son los alumnos de la Enseñanza Secundaria Obligatoria entre los 12 y

los 14 años de edad quienes indicaron con mayor frecuencia la aparición de actos violentos.

Los factores en los que se encuentran mayores diferencias (únicamente en el puntaje promedio) son *Violencia física indirecta por parte del alumnado*, y son los estudiantes de segundo semestre quienes dijeron percibir este tipo de actos con menor frecuencia; *Violencia física directa por parte del alumnado*, son los alumnos de sexto semestre quienes indicaron observar esto más veces; *Violencia verbal del alumnado hacia compañeros* y la *Disrupción en el aula*.

Con el fin de observar las diferencias estadísticamente significativas se realizaron pruebas de análisis de varianza, únicamente para los factores que se mencionan en el párrafo anterior. Con relación al factor 2 *Violencia física indirecta por parte del alumnado* los análisis de varianza mostraron que el puntaje de obtenido por los alumnos de segundo semestre difiere de los puntajes de los estudiantes de cuarto y sexto.

Los resultados para el factor 3 *Violencia física directa por parte del alumnado* mostraron que solamente se puede establecer diferencia entre los puntajes de los estudiantes de segundo y sexto semestre no así con quienes cursaban el cuarto. Se encontró suficiente evidencia estadística que sostiene que la diferencia entre los puntajes del factor *Violencia verbal del alumnado hacia compañeros* es significativa entre los estudiantes de los tres semestres. Este dato confirma que los actos que más suceden entre los estudiantes son aquellos en los que se insulta, se pone apodos molestos o que se inventen rumores (chismes) de compañeros.

En el factor *Disrupción en el aula* solo se encontraron diferencias entre los estudiantes de segundo semestre con relación a los de cuarto y sexto, pero no entre los cuarto y sexto.

Conclusiones

La intención del texto se centró en conocer las diferencias entre estudiantes, de acuerdo a su sexo y el semestre que cursaban, sobre actos de violencia percibida dentro de la escuela. Es un hecho que este tipo de situaciones se presenta dentro del contexto escolar donde se investigó, aunque con poca incidencia, pues los puntajes promedio así lo muestran.

De acuerdo al sexo de los participantes no se encontraron diferencias salvo en factor Exclusión social, en donde los varones dijeron percibir con mayor frecuencia actos de este tipo. Esto llama poderosamente la atención dado pues existen alumnos que son discriminados y violentados sea por su condición social, por su desempeño en el aula o por su raza étnica o nacionalidad.

Con relación al semestre se encontraron más diferencias, la que resalta es aquella en la que se encontró en el factor *Violencia verbal del alumnado hacia compañeros* pues es en donde la evidencia estadística es más contundente, ahora bien si se considera que en este factor están incluidos resultados de ítems en lo que se cuestiona sobre cómo se agreden los estudiantes como por ejemplo el inventar rumores de otros compañeros esto se vuelve aún más interesante, pues hablar mal de una persona es “una forma de ejercicio de poder que sanciona moralmente los comportamientos y los califica merced a parámetros estereotipados de conductas buenas y malas, aceptadas y no aceptadas, mediante los juicios de los mismos

adolescentes.” Más cuando según Chávez, Vázquez & De la Rosa (2007) los comentarios giran en torno a la apariencia, reputación sexual, embarazos, noviazgos, alcoholismo y el desempeño académico. Cuestiones como esta sin duda afectan en lo emocional, académico y social a una persona.

Los resultados de esta investigación se pueden constituir como un punto de partida para el diseño de acciones y estrategias para la erradicación de la violencia. Pues muestra que los alumnos de semestres como sexto y cuarto presencian más actos violentos.

Referencias

- Álvarez-García, D., Núñez, J., Rodríguez, C., Álvarez L. & Dobarro, A. (2011). Propiedades psicométricas del Cuestionario de Violencia Escolar-Revisado (CUVE-R). *Revista psicodidáctica*, 16(1) 59-83
- Álvarez-García D., Rodríguez, C., Álvarez L., & Dobarro, A. (2011). Violencia a través de las tecnologías de la información y la comunicación en estudiantes de secundaria. *Anales de psicología*, 27(1) 221-231
- Chávez Arellano, M., Vázquez García, V. & De la Rosa Regalado, A. (2007). El chisme y las representaciones sociales de género y sexualidad en estudiantes adolescentes. *Perfiles Educativos*, XXIX, (115), pp. 21-48
- Gómez Nashiki, A. (2005). Violencia e institución educativa. *Revista Mexicana de Investigación Educativa*, 10 (26) 693-718
- Instituto Nacional de las Mujeres (2012). Diferencias entre violencia y agresión. Documento recuperado el día 15 de mayo en <http://vidasinviolencia.inmujeres.gob.mx/?q=diferencia>
- Organización Mundial de la Salud (2003). *Informe mundial sobre violencia y salud*. Washington, D.C. EUA: Autor.

- Prieto Quezada, M., Carrillo Navarro, J. & Jiménez Mora, J. (2005). La violencia escolar. Un estudio en el nivel medio superior. *Revista Mexicana de Investigación Educativa*, 10(27) 1027-1045
- Valadez Figueroa (2008). *Violencia Escolar: Maltrato entre iguales en escuelas secundarias de la zona metropolitana de Guadalajara*. Guadalajara, Jalisco, México: Universidad de Guadalajara
- Vázquez Valls, R., Villanueva Mercado, A., Rico, A. & Ramos Herrera, M. (2005). La comunidad de la preparatoria 2 de la Universidad de Guadalajara. Actitudes de sus miembros respecto de la violencia y la no-violencia escolar. *Revista Mexicana de Investigación Educativa*, 10(27) 1047-1070
- Velázquez Reyes, L. (2012). Violencia a través de las TIC en estudiantes de secundaria. *Rayuela*, 6 (1) 81- 91