

SÍNDROME DE BURNOUT EN ESTUDIANTES DE MEDICINA EN UNA UNIVERSIDAD COLOMBIANA

Diana Alejandra Malo Salavarrieta
Universidad Manuela Beltrán Seccional Bucaramanga

Resumen

Esta investigación tiene como objetivo, identificar el nivel de síndrome de Burnout que presentan los alumnos de una facultad de Medicina Colombiana y si las variables: género, edad y semestre, establecen una diferencia significativa en el nivel con que se presenta el Síndrome de Burnout, sus dimensiones constitutivas y sus indicadores empíricos, en los alumnos de la facultades de Medicina estudiada. Para este estudio se aborda el Síndrome de Burnout desde un enfoque conceptual unidimensional, mientras que teóricamente se apoya en el modelo de Winnubst (1993). La presente investigación hace parte de un análisis comparativo que se realizó para evaluar síndrome de Burnout entre estudiantes de medicina de una universidad en Colombia y una universidad mexicana. Para el logro del objetivo formulado se realizó un estudio no experimental, transaccional a través de la aplicación de la Escala Unidimensional del Burnout Estudiantil a 98 alumnos; su principal resultado permite afirmar que permite afirmar que los alumnos encuestados presentan un nivel leve de burnout y solamente la variable edad se correlacional con el nivel del Síndrome de Burnout que presentan los alumnos encuestados por lo que se puede afirmar que a mayor edad mayo nivel de burnout.

Palabras clave: estrés, agotamiento e institución educativa.

Introducción

Las instituciones de educación superior, como espacios de producción y reproducción de aprendizajes, suelen ser lugares altamente estresantes para los alumnos; en dichas instituciones los alumnos no solamente construyen aprendizajes, sino que se enfrentan de manera cotidiana a una serie de demandas (p. ej. evaluación del maestro, la sobrecarga de trabajo, etc.) que, bajo su propia valoración, se constituyen en estresores, al considerar que dichas demandas desbordan sus posibilidades de respuesta.

Este escenario, presente en la mayoría de nuestras universidades, se observa de manera más palpable en las carreras de medicina que normalmente se caracterizan por una sobrecarga de trabajo y una gran presión por parte de los docentes; en ese sentido, las escuelas o facultades de medicina, al ser instituciones que generan un alto estrés en sus alumnos, suelen provocar en ellos, por consecuencia, la presencia del Síndrome de Burnout.

El campo de estudio del Síndrome de Burnout

El campo de estudio del Síndrome de Burnout, más allá de su popularidad reflejada en la gran cantidad de artículos que se escriben sobre él mismo, presenta una serie de problemas estructurales que pueden ser ubicados en dos grandes rubros: la existencia de múltiples denominaciones y definiciones, y la existencia, y a la vez el poco uso, de varios modelos teóricos (Barraza, 2011a):

Considerando las definiciones ,cuando se intenta definir al Síndrome de Burnout se pueden encontrar una multiplicidad de definiciones al respecto (vid Garcés, 2003), sin embargo, ante este panorama, Barraza (2008) reconoce, en el estudio de este síndrome, la presencia hegemónica de dos enfoques conceptúales diferentes: el tridimensional y el unidimensional.

El primer enfoque se origina en el trabajo de Maslach & Jackson (1981) y su difusión permitió definir este síndrome a través de un constructo tridimensional (agotamiento emocional, despersonalización y baja realización personal).El segundo enfoque se inicia con el trabajo de Pines, Aronson & Kafry (1981) y su desarrollo proporcionó una definición de este síndrome mediante un constructo unidimensional (agotamiento emocional),

En el caso de la presente investigación se adopta el enfoque conceptual sostenido por Pines, et al. (1981), que permite definir al Burnout Estudiantil como *un estado de agotamiento físico, emocional y cognitivo producido por el involucramiento prolongado en situaciones generadoras de estrés. Y para finalizar los modelos teóricos,* existen diferentes modelos teóricos elaborados para explicar la etiología y las consecuencias del Síndrome de Burnout, sin embargo, es necesario reconocer que “la falta de modelos teóricos sólidos que dirijan la investigación, y que relacionen el estudio del síndrome de quemarse con otros campos de estudio de la Psicología Social, se considera una de las deficiencias más relevantes para su estudio” (Gil Monte & Peiró, 1999; p. 262).

A esta falta de solidez y consistencia de los modelos teóricos existentes, Barraza (2011a) agrega un nuevo problema, relacionado con el uso de dichos modelos, al afirmar que la mayor parte de las investigaciones sobre este síndrome

raramente hacen alusión a los modelos teóricos existentes y en contraparte se centran exclusivamente en la conceptualización tridimensional ofrecida por Maslach & Jackson (1981); este autor ofrece como ejemplos de esta situación las investigaciones de: Escibà-Agüir, Artazcoz & Pérez-Hoyos (2008), y de Parada, Moreno, Mejías, Rivas, Rivas, Cerrada & Rivas (2005).

Un tercer problema, en este mismo ámbito de análisis, es la tendencia psicologista, casi generalizada, de los modelos teóricos existentes, que hace que los estudiosos de este síndrome centren su atención en variables individuales (p. ej. competencia percibida, motivación, autoconfianza, autoestima, etc.) y dejen de lado los aspectos contextuales y/u organizacionales que pueden influir en la aparición de este síndrome.

Ante esta situación y considerando que la presente investigación tiene como objetivo central comparar dos poblaciones estudiantiles, de dos contextos organizacionales diferentes, *se asume como modelo teórico explicativo de la presente investigación el modelo de Winnubst (1993) que integra tres variables organizacionales (estructura, clima y cultura) para explicar la etiología de este síndrome.*

Mansilla (2009) reconoce la existencia de cuatro tipos de modelos teóricos que explican la etiología del Síndrome de Burnout: a) Modelos etiológicos elaborados desde la teoría sociocognitiva del Yo, b) Modelos etiológicos elaborados desde la teoría del intercambio social, c) Modelos etiológicos elaborados desde la teoría organizacional, y d) Modelo etiológico elaborado desde la teoría estructural. Dentro de los modelos elaborados desde la teoría organizacional Gil Monte & Peiró (1999) y Mansilla (2009) mencionan

tres: a) el de Golembiewski, Munzenrider & Carter, b) el de Cox, Kuk & Leiter y c) el de Winnubst.

El primero de ellos destaca las disfunciones de los procesos del rol, y de manera especial la importancia de la sobrecarga y de la pobreza de rol para el desarrollo del síndrome, el modelo de Cox *et al.* (1993) destaca la importancia de la salud de la organización y el modelo de Winnubst (1993) enfatiza la importancia de la estructura, la cultura y el clima organizacional. (Gil Monte & Peiró, 1999; p. 263).

El modelo de Winnubst (1993), que asume el enfoque conceptual unidimensional del Burnout, se basa en cuatro supuestos centrales: a) todas las estructuras organizacionales tienen un sistema de apoyo social que se ajusta óptimamente a ese tipo de estructura, b) los sistemas de apoyo social surgen en interdependencia con el clima laboral por lo que pueden ser mantenidos y mejorados optimizando el clima, c) tanto la estructura organizacional como la cultura y el apoyo social se rigen por criterios éticos derivados de los valores sociales y culturales de la organización, y d) estos criterios éticos hacen posible predecir en qué medida las organizaciones inducirán en sus miembros tensión y el síndrome de *burnout*.

De estos cuatro postulados es el tercero, referido a que la estructura, la cultura y el apoyo social se rigen por criterios éticos derivados de los valores sociales y culturales de la organización, el que adquiere relevancia para la presente investigación ya que esto permitiría entender por qué el nivel del Síndrome de Burnout puede variar de una institución a otra.

A este postulado, y distanciándose de los componentes burocráticos presentes en este modelo, los autores de la presente investigación le hacen una acotación en los

siguientes términos: la estructura, el clima y la cultura organizacional definen un conjunto de prácticas socioeducativas vinculadas a los procesos de enseñanza y aprendizaje que se concretan en una serie de demandas hacia los alumnos; estas demandas presentan ciertas características (p. ej. novedad, impredecibilidad, intensidad, etc.) que al entrar en contacto con ciertos procesos cognitivos del alumno (p. ej. expectativas de autoeficacia, atribución causal, etc.) definen una valoración negativa sobre la posibilidad real que tiene el alumno de responder a esas demandas, por lo que se genera el estrés (Barraza, 2010), el cual, al volverse recurrente o permanente, desembocará necesariamente en el Síndrome de Burnout.

Al realizar una revisión de la literatura, el primer trabajo que abordó el Síndrome de Burnout Estudiantil fue el de Balogum (1995, en Piñeiro, 2006); sin embargo, no se tiene conocimiento de que este estudio fuera continuado por otros, por lo que no sería sino hasta el año 2003 en que este síndrome fue abordado nuevamente en estudiantes. Actualmente la revisión de la literatura sobre el Burnout Estudiantil permite identificar dos tipos de investigaciones:

a) las que lo abordan desde un enfoque tridimensional (p. ej. Aranda, Pando, Velásquez, Acosta & Pérez, 2003; y Borda, Navarro, Aun, Berdejo, Racedo & Ruiz, 2007); este enfoque ha dado lugar a una línea de investigación, ya consolidada, en Brasil que es liderada por Carlotto (vid Carlotto & Câmara, 2006; Carlotto & Câmara, 2008; Carlotto, Nakamura & Câmara, 2006; Carlotto & Tarnowski, 2007; etc.).

b) las que lo abordan desde un enfoque unidimensional (p. ej. Barraza, Carrasco & Arreola, 2009; Barraza, 2011; y Gutiérrez, 2009 y 2010); este enfoque ha dado lugar a una línea de investigación, en desarrollo, en México que es liderada Barraza (vid

Barraza, Carrasco & Arreola, 2009; Barraza, 2009; y Barraza, 2011b). Cabe destacar que ninguna de estas investigaciones se realizó bajo un enfoque comparativo.

Fuera del ámbito estudiantil, pero manteniendo la atención en el educativo, son varias las investigaciones sobre el Síndrome de Burnout que se realizan bajo un enfoque comparativo; a manera de ejemplo se mencionan exclusivamente dos: Almeida, Silva, Centurión & Chiuzy (2011); y Pereira & Silva (2009)

- Almeida, et al. (2011) realizan un estudio comparativo entre profesores de escuelas privadas y profesores de escuelas públicas; sus resultados les permiten afirmar que el nivel de Burnout es más bajo en los profesores de instituciones privadas, aunque la diferencia no fue estadísticamente significativa.
- Pereira & Silva (2009) desarrollan un estudio comparativo entre profesores de la red pública estatal y profesores de la red particular; sus resultados los conducen a reconocer que los dos grupos presentan una diferencia estadística en las diferentes dimensiones del Síndrome de Burnout.

Los resultados obtenidos por éstas y otras investigaciones permiten confirmar empíricamente que el nivel con que se presenta el Síndrome de Burnout entre los agentes educativos, pertenecientes a una institución educativa u otra, puede variar; con base en estos resultados y el modelo teórico asumido se realiza la presente investigación.

Objetivos

Identificar el nivel de síndrome de Burnout que presentan los alumnos de una facultad de Medicina Colombiana.

Determinar si las variables: género, edad y semestre, establecen una diferencia significativa en el nivel con que se presenta el Síndrome de Burnout, sus dimensiones constitutivas y sus indicadores empíricos, en los alumnos de la facultades de Medicina estudiada.

Método

Participantes

Para la recolección de la información se aplicó el inventario a 98 alumnos de una facultad de medicina en Colombia.

La distribución de los alumnos, según las variables sociodemográficas estudiadas, fue la siguiente:

- El 46.9% pertenecen al género masculino y el 53.1% al género femenino.
- La edad mínima es de 19 años y la máxima de 33 años, siendo la media de 22 años.
- El 60.2% de los alumnos encuestados estudiaban al momento de la aplicación de la encuesta el noveno semestre y el 39.8% el décimo semestre.

Para la protección de los participantes se realizaron las siguientes acciones: a) en el cuestionario a llenar no se pidió el nombre, y en la presentación del mismo se les aseguró la confidencialidad de los resultados; b) en el background solamente se les solicitaron datos referentes a las variables sociodemográficas y/o situacionales que eran de interés para el estudio, y en ningún momento se les solicitó algún otro tipo de

información que pudiera comprometer su anonimato; y c) en la presentación del cuestionario se les hacía saber a los participantes que su llenado era voluntario y estaban en libertad total de contestarlo, o de no hacerlo.

Procedimiento

En la recolección de la información se utilizó la Escala Unidimensional de Burnout Estudiantil (Barraza, 2011); esta escala consta de 15 ítems que pueden ser contestados mediante un escalamiento tipo likert de cuatro valores: nunca, algunas veces, casi siempre y siempre. La distribución de los ítems según las dimensiones establecidas fue la siguiente:

- Indicadores comportamentales: ítems 1, 2, 3, 4, 5, 7, 9, 11, 14 y 15
- Indicadores actitudinales: ítems 6, 8, 10, 12 y 13

Esta escala reportó originalmente una confiabilidad de .91 en alfa de cronbach y de .89 en la confiabilidad por mitades, según la fórmula de Spearman-Brown; así mismo, en su proceso de validación se obtuvieron evidencias de validez basada en la estructura interna a través de los procedimientos denominados: análisis de consistencia internas, análisis de grupos contrastados y análisis factorial (Barraza, 2011).

El análisis de resultados se realizó en tres momentos: a) en un primer momento se desarrolló el análisis descriptivo, el análisis correlacional y de diferencia de grupos con los estudiantes colombianos, b) en un segundo momento se efectuó el análisis descriptivo, el análisis correlacional y de diferencia de grupos con los estudiantes mexicanos, y c) en un tercer momento se realizó el análisis de diferencia de grupos entre las dos poblaciones estudiantiles estudiadas.

Los análisis de diferencias de grupo se realizaron tomando como base los estadísticos t de Student y ANOVA on way, según correspondiera, mientras que el análisis correlacional se realizó utilizando el coeficiente r de Pearson. La regla de decisión para todos estos análisis fue $p > .05$. Todos los análisis se realizaron con el programa SPSS versión 15.

Resultados

Análisis Descriptivo

Los resultados obtenidos del análisis descriptivo se presentan en la tabla 1. Como se puede observar los ítems que se presentan con mayor frecuencia son: El tener que asistir diariamente a clases me cansa, Durante las clases me siento somnoliento y Antes de terminar mi horario de clases ya me siento cansado; cabe destacar que estos tres ítems conducen a conductas que reflejan un agotamiento físico exclusivamente. Por su parte, los ítems que se presentan con menor frecuencia son: Me desilusionan mis estudios, Cada vez me siento más frustrado por ir a la escuela y No creo terminar con éxito mis estudios; estos tres ítems corresponden a indicadores actitudinales del Síndrome de Burnout.

Tabla 1. Estadística descriptiva de los ítems que confirman la EUBE. Caso Colombia

Ítems	Media	Desviación Estandar
El tener que asistir diariamente a clases me cansa	1.85	.632
Mis problemas escolares me deprimen fácilmente	1.66	.773
Durante las clases me siento somnoliento	1.79	.596
Creo que estudiar hace que me sienta agotado	1.76	.557
Cada vez me es más difícil concentrarme en las clases	1.41	.758

<i>Me desilusionan mis estudios</i>	1.11	.317
Antes de terminar mi horario de clases ya me siento cansado	1.90	.681
No me interesa asistir a clases	1.16	.372
Cada vez me cuesta más trabajo ponerle atención al maestro	1.36	.503
El asistir a clases se me hace aburrido	1.41	.514
Siento que estudiar me está desgastando físicamente	1.52	.630
<i>Cada vez me siento más frustrado por ir a la escuela</i>	1.11	.348
<i>No creo terminar con éxito mis estudios</i>	1.06	.241
Siento que tengo más problemas para recordar lo que estudio	1.40	.551
Creo que estudiar me está desgastando emocionalmente	1.26	.461

En lo que respecta a los dos tipos de indicadores que explora la EUBE, los resultados muestran que los indicadores comportamentales presentaron una media de 1.58, mientras que los actitudinales una de 1.17. En lo general la variable Síndrome de Burnout se presenta con una media de 1.44. Esta media general, transformada en porcentaje (36%) e interpretada a partir de un baremo de cuatro valores: de 0 a 25% no hay burnout, de 26% a 50% se presenta con un nivel leve, de 51 a 75% se presenta con un nivel moderado y de 76% a 100% con un nivel fuerte o profundo, permite afirmar que los alumnos encuestados presentan un nivel leve de burnout.

Análisis de Diferencia de Grupos y Correlacional

Los resultados obtenidos en el análisis de diferencia de grupos (género y semestre) y correlacional (edad) realizado entre el nivel de Síndrome de Burnout y el resto de las variables se presentan en la tabla 2. Como se puede observar solamente la variable edad se correlacional con el nivel del Síndrome de Burnout que presentan los alumnos encuestados por lo que se puede afirmar que a mayor edad mayo nivel de burnout.

Tabla 2. Resultados del análisis de diferencia de grupos y correlacional. Caso Colombia

Variable	Nivel de Sig.
Género	.467
Edad	.034
Semestre	.842

Discusión

Las investigaciones realizadas sobre este síndrome, y que son abordadas desde un enfoque unidimensional, han demostrado la existencia de un perfil descriptivo consistente; este perfil se manifiesta en tres características centrales: 1) los alumnos encuestados presentan un nivel leve del Burnout, 2) este nivel se manifiesta con una predominancia de los indicadores comportamentales, y 3) en congruencia con estos resultados, las conductas que se presentan con mayor frecuencia son: Durante las clases me siento somnoliento y Antes de terminar las clases ya me siento cansado (Barraza, Carrasco & Arreola, 2009; Barraza, 2009; Gutiérrez, 2009 y 2010; y Vázquez & Rodríguez, 2009). Como se puede observar los resultados descriptivos obtenidos en los alumnos de uno u otro país coinciden con los tres puntos del perfil descriptivo encontrado por las investigaciones antecedentes.

Con relación al análisis de diferencia de grupos y correlacional con las variables género, edad y semestre se encontraron similitudes en las dos poblaciones estudiadas a excepción de la variable edad que en el caso colombiano si marca una diferencia significativa en el nivel con que se presenta el Síndrome de Burnout; estos resultados, para el caso mexicano, coinciden con los reportados por Gutiérrez (2009) y Barraza et al. (2009) lo cual marca una tendencia a mostrar que las variables sociodemográficas y/o situacionales no influyen en el nivel con que se presenta el Síndrome de Burnout

entre los estudiantes; esta situación hace que se considere correcta la afirmación de Gil-Monte & Peiró (1999) cuando comentan que las relaciones entre variables sociodemográficas (p. ej. sexo, edad, estado civil, etc.) y el Síndrome de Burnout, deben considerarse como no consistentes.

Estos resultados, en lo general, pueden ser considerados consistentes, sin embargo, para su consolidación se sugiere realizar la validación de la Escala Unidimensional del Burnout Estudiantil en la población estudiantil colombiana y continuar esta línea de indagación.

Referencias

Almeida, C. V.; Silva, C.; Centurión, P. & Chiuzy, E. M. (2011). Síndrome de Burnout em professores: um estudo comparativo na região do Grande ABC paulista. *Revista Eletrônica Gestão e Serviços*, 2(1), 276-291.

Appels, A. (2006). Estrés laboral, agotamiento y enfermedad. En J. Buendía (Ed.), *Estrés laboral y salud*, (pp. 119-128). Madrid, Ed. Biblioteca Nueva

Aranda, C.; Pando, M.; Velásquez I.; Acosta, M. & Pérez, M. (2003). Síndrome de Burnout y factores psicosociales en el trabajo, en estudiantes de posgrado del Departamento de Salud Pública de la Universidad de Guadalajara, México. *Revista Psiquiatría Facultad de Medicina Barba*, 30(4), 193-199. Recuperado el 15 de marzo de 2010, de http://www.nexusediciones.com/pdf/psiqui2003_4/ps-30-4-003.pdf

Barraza, A. (2008), Burnout Estudiantil. Un enfoque Unidimensional *Revista Electrónica de Psicología Científica*.com, s/d. Recuperado el 28 de marzo de 2010, de <http://www.psicologiacientifica.com/bv/psicologia-389-1-burnout-estudiantil-un-enfoque-unidimensional.html>

Barraza, A.; Carrasco, R. & Arreola, M. G. (2008). El síndrome de desgaste profesional en las enfermeras del Centro de Salud, No. 2 de la ciudad de Durango. Revista Electrónica de PsicologíaCientífica.com, s/d. Recuperado el 14 de febrero de 2010, de <http://www.psicologiacientifica.com/bv/psicologia-374-1-el-sindrome-de-desgaste-profesional-en-las-enfermeras-del-ce.html>

Barraza, A., Carrasco, R. & Arreola, M. G. (2009). Burnout Estudiantil. Un estudio exploratorio. En A. Barraza, D. Gutiérrez & D. I. Cenicerós (coord.), Alumnos y Profesores en Perspectiva. (pp. 68-84), Durango: Universidad Pedagógica de Durango.

Barraza, A. (2009). Estrés Académico y Burnout Estudiantil en alumnos de licenciatura. Psicogente, 12(22), 272-283

Barraza, A. (2010). La relación Persona-Entorno como fuente generadora de estrés académico. Revista Internacional de Psicología, 11(1), 1-11 (paginación independiente)

Barraza, A. (2011a). Satisfacción Laboral y Síndrome de Burnout en profesores de educación primaria. Análisis de una relación. En A. Barraza & A. Jaik (comp.), Estrés, Síndrome de Burnout y Bienestar Subjetivo. Investigaciones sobre la salud mental de los agentes educativos. (154-181) México: IUNAES-ReDIE.

Barraza, A. (2011b). Validación psicométrica de la Escala Unidimensional del Burnout Estudiantil. Revista Intercontinental de Psicología y Educación, 13(2), 53-76

Berrocal, C. (2000). La hoguera de las ansiedades, aspectos psicosociales del estar quemado, Acciones e Investigaciones Sociales. 10, 83-112. Recuperado el 10 de enero de 2010, de http://www.unizar.es/centros/eues/html/archivos/temporales/10_AIS/AIS_10_06.pdf

Borda, M.; Navarro, E.; Aun, E.; Berdejo, H.; Racedo, K. & Ruiz, J. (2007). Síndrome de Burnout en estudiantes de internado del Hospital Universidad del Norte. *Revista Salud Uninorte*, 23(1), 43-51. Recuperado el 23 de enero de 2010, de http://www.scielo.unal.edu.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0120-55522007000100006&lng=es&nrm=iso

Carlotto, M. S. & Câmara, S. G. (2006). Características psicométricas do Maslach Burnout Inventory - Student Survey (MBI-SS) em estudantes universitários brasileiros. *PsicoUSF*, 11(2), 167-173.

Carlotto, M. S. & Câmara, G. S. (2008). Preditores da Síndrome de Burnout em estudantes universitários. *Pensamiento Psicológico*, 4(10), 101-109.

Carlotto, M. S., Nakamura, A. P. & Câmara, S. G. (2006). Síndrome de Burnout em estudantes universitários da área da saúde. *Psico*, 37(1), 57-62.