**El papel de las instituciones educativas en prevención la violencia**

**Gurrola Ruiz Mónica de Monserrat** [**monika2gurrola@hotmail.com**](mailto:monika2gurrola@hotmail.com)

***Instituto Tecnológico del Valle del Guadiana***

**Cu Farfán López Julio jcufarfa@uadec.edu.mx**

***Universidad Autónoma de Coahuila***

**Díaz Amaro Alma Citlaly dcitlaly@gmail.com**

***Instituto de Bellas Artes de la UJED***

**RESUMEN**

Este artículo, pretende ser una aproximación a una propuesta de prevención de la violencia en el ámbito escolar, reconociendo que la escuela es un espacio donde se debe garantizar la paz.

Aquí se muestra una propuesta que estimule la reflexión, realizando una investigación de corte cuantitativo, transversal, demostrativo, proyectando una dimensión a futuro, girando en 3 ejes fundamentales la educación, la violencia y el papel de las instituciones educativas.

La investigación fue ubicada en el contexto educativo de nivel superior; para ello se diseñó un instrumento de medición probado a través del Alpha de Crombach, estableciendo 15 variables complejas que permitieron identificar una serie de roles que tienen las instituciones educativas para prevenir y frenar la violencia; teniendo una muestra de 119 sujetos atendiendo al teorema de limite central.

A través de una serie de análisis estadísticos realizados, se afirmó que las instituciones deben contar con programas para detectar la violencia, trabajar y encaminar acciones que promuevan la paz, así como destinar recursos para atender la problemática e intervenir de manera oportuna, mejorar el diálogo, buscar la negociación, así como como emprender otra serie de acciones que logren concientizar a los agresores buscando fortalecer la educación para la paz.

Por tanto se presenta una propuesta para logar la paz en el contexto educativo, a través de recursos que permitan generar la estabilidad que la sociedad espera.

**PALABRAS CLAVE**

**Violencia, educación, instituciones.**

**INTRODUCCION**

En el inicio del siglo XXI, la erradicación de la violencia es una de las asignaturas pendientes más importantes de la humanidad, se ha convertido en un obstáculo para lograr los objetivos de igualdad, desarrollo y paz ya que viola y menoscaba el disfrute de los derechos humanos y las libertades fundamentales.

La violencia escolar es un fenómeno de impacto mundial que desde fines de los setentas, ha recibido una creciente atención debido a que ha invadido los centros educativos, generando que el acoso u hostigamiento haya llegado a alcanzar niveles nunca antes previstos.

Primero hay que partir aseverando que el término violencia proviene del latín vis = fuerza, y hace referencia a todos los fenómenos de destrucción, fuerza, coerción, que ocurren en las relaciones, sociedades y naturaleza (Del Barrio, Martín, Almeida y Barrios, 2003).

En términos más generales la Organización Mundial de la Salud (OMS) la reconoce como el uso deliberado de la fuerza física o del poder, ya sea en grado de amenaza o efectivo, contra uno mismo, otra persona o un grupo o comunidad, que cause o tenga muchas probabilidades de causar lesiones, muerte, daños psicológicos trastornos del desarrollo o privaciones.

Por su parte Cerezo (2008), explica que el termino violencia adaptado a la educación se representa a través de frecuentes peleas, los insultos y las muestras de fuerza entre los propios escolares. Pero en ocasiones estas muestras agresivas se presentan como un claro abuso de poder donde alguien se convierte en el blanco asiduo de los ataques.

El fenómeno se conoce internacionalmente como bullying,(Olweus, 1996) lo define como una forma de maltrato, intencionado hacia otro compañero, generalmente más débil, al que convierten en su víctima habitual; es persistente, puede durar semanas, meses e incluso años y la víctima está indefensa. La mayoría de los agresores actúan de esa forma, sin provocación aparente sino movidos por un abuso de poder y un deseo de intimidar y dominar e incluso por “diversión”.

El fenómeno se presenta en el contexto escolar, donde tanto el agresor como la víctima coinciden, como un emergente de las malas relaciones que se generan en el interior del grupo, y se puede manifestar de manera física, verbal, psicológica, cibernética o sexual, Batista (2011).

Entre las características específicas de esta forma de maltrato cabe destacar que se trata de una conducta agresiva con intención de hacer daño. Es persistente y repetida en el tiempo, de manera que, cuando un alumno o grupo de alumnos ha establecido una relación de intimidación con otro alumno o grupo de alumnos se genera una trama que refuerza su capacidad de generar miedo. Se establece una relación de fuerzas muy desigual, donde en ningún caso la víctima puede responder a las agresiones ni encuentra vías de escape, Cerezo (2008).

Gil – Verona (2008), señalan que esto es un grave problema social que imposibilita la convivencia en términos de igualdad entre los seres humanos, a la vez que afecta gravemente a la salud, la vida personal y estudiantil de las víctimas; además, sus consecuencias se hacen extensibles a los que la presencian y que en muchos casos también la padecen.

Por ello es conveniente hacer conciencia entre los maestros, compañeros, alumnos y las propias instituciones de la necesidad de atacar esta situación, desde otras perspectivas, que permitan frenar las agresiones que se viven, ya que los hechos se siguen reflejando en la sociedad, con tonalidades cada día más fuertes.

**MATERIALES Y METODOS**

Como parte del trabajo realizado, en el que se buscó validar el papel de las instituciones en la prevención de la violencia, se realizó una investigación de corte cuantitativo, que tiene los siguientes atributos: por su objetivo inicia en el hallazgo, por la orientación funcional, es original y genera dimensiones de explicación; por la orientación operacional es transversal; por la forma de ejecución prospectiva, proyecta a dimensión de futuro; por la derivación expositiva demostrativa, muestra elementos atributivos o sus relaciones en función de un contexto previo.

Para ello se creó un instrumento de medición que fue diseñado con la intensión de probar estadísticamente el rol que tienen las escuelas en la prevención de la violencia. Se centró en 3 ejes fundamentales, la violencia como tal, la educación y el rol que juegan las instituciones en torno a esta problemática; se establecieron 15 variables complejas que permitieron caracterizar a los sujetos que fueron encuestados, y posteriormente identificar el problema; es decir la violencia, seguido de una medición que permite contrastar el rol que tienen las instituciones educativas.

El instrumento realizado tipo de cuestionario contiene 150 itms, y está diseñado bajo un ágil diseño que permitió que fuera contestado en un tiempo estimado de 25 a 35 minutos, se manejaron en su mayoría variables de razón, nombrando orden; presentan intervalos iguales y tienen una escala de medición donde el cero absoluto supone identificar una posición de ausencia total del rasgo o fenómeno y el 10 es la máxima representación de los datos.

Para probar su consistencia y validez, se usó el método de consistencia interna basado en el Alpha de Cronbach obteniendo un 0.94 Std. es decir mostro que el constructo es confiable en los datos, al tiempo que fue validado por expertos en el área.

La muestra tomada es intencional selectiva**,** ya que la elección de los elementos no depende de la probabilidad, sino de causas relacionadas con las características de la investigación o de quien hace la muestra, el procedimiento no fue mecánico ni con base en fórmulas de probabilidad, sino que el proceso se llevó a cabo en base a los recurso y el tiempo con que se contó. Además se basó en el teorema del límite central que señala que una muestra de más de cien casos será una muestra con una distribución normal en sus características, por lo que fueron encuestados 119 sujetos, ubicados en el Instituto Tecnológico del Valle del Guadiana distribuyéndola entre las carreras de informática, innovación agrícola sustentable, desarrollo comunitario, agronomía y biología, para tener una representación de cada uno de los sectores de la población elegida.

**RESULTADOS**

Después de haber realizado un análisis de frecuencias fue posible determinar quefueron 14 sujetos de la carrera de desarrollo comunitario, lo que significa un 11%, 9 de innovación agrícola sustentable representando únicamente el 7%, 32 de biología con el 26%, 20 alumnos de agronomía representados en un 16%, 13 de Informática con el 10% y 31 jóvenes de la carrera de contador público representados en un 26% dando un total de 119 sujetos, lo que cubre el 100% de la muestra tomada.

Asimismo se estableció la representación semestral, esta se dio de la siguiente manera: 37 alumnos que significan un 31% corresponden al segundo semestre, 26 representando un 21%, de cuarto, 33 que significan el 27% de sexto, 22 de octavo y 1 de decimo lo que represento el 100% de los sujetos ubicados en cada uno de los semestres.

En lo que corresponde al sexo se distribuyó de la siguiente manera, 51 hombres representando el 42% de la muestra y 68 mujeres que significaron el 57%.

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| ***Tabla 1 Frecuencias: Sexo*** | | | | |
| **Sexo** | **Conteo** | **Acumulado** | **Porcentaje** | **Porcentaje**  **Acumulado** |
| **Hombres** | 51 | 51 | 42.85 | 42.85 |
| **Mujeres** | 68 | 119 | 57.14 | 100.00 |
| **Datos**  **Perdidos** | 0 | 119 | 0.00 | 100.00 |

Para probar la propuesta planteada se realizaron una serie de pruebas, partiendo del análisis de correlaciones entre las variables fue realizado a partir del valor del coeficiente *r* del Producto Momento Pearson con un nivel de error *ρ=* 0.001, resultando un alto índice de correlaciones significativas, por lo que los valores del coeficiente de *r*, considerados como significantes, se apegaron a los criterios sigmáticos de concordancia proximal, tomándose las correlaciones con una r ≥ +0.23 ó r ≤ -0.23.

Partiendo de ello se observa que las variables compleja, Importancia de la educación, en su variable simple 126 Prev p, se correlaciona en un (0.61), con la variable 127 erra v, los que permite observar el papel que juega la escuela en la prevención de los conflictos, y la importancia de trabajar para erradicar la violencia fomentando la paz.

A su vez la variable 126 Prev p, se correlaciona en (0.56) con la variable 134 prom p, lo que indica que la prevención de los conflictos debe darse buscando que las instituciones educativas promuevan la paz, relacionándose a al mismo tiempo con la variable 135 impo p en un (0.60), lo que representa que las instituciones educativas deben integrar a toda la comunidad educativa para prevenir conflictos y promover la paz.

En la variable 127 erra v, observa una correlación del (0.57), con la variable 132 interv conf, lo que representa que las instituciones requieren encabezar sus esfuerzos para erradicar la violencia.

Siguiendo este sentido la variable 127 erra, se correlaciona con las variables 134 prom en un (0.58), y (0.57) con 135 impo p, lo que permite decir que las instituciones deben promover la paz y trabajar para erradicar la violencia integrando a toda la comunidad.

Aquí además se observa que la variable 128 Paz erra v, qué tanto consideras que educar para la paz puede terminar con la violencia, se correlaciona en un (0.59), con la variable 129 educ sin v, y en un (0.57) con la variable 130 Concientiza, lo que establece que educar para la paz puede terminar con la violencia y que es a través de la educación que se puede construir entornos sin ella, por lo que se debe trabajar en su concientización.

La variable 129 educ sin v, se correlaciona en un porcentaje de (0.85) con la variable130 Concientiza y en un (0.71) con la variable 135 impo p, donde se propone integrar a toda la comunidad educativa para promover la paz, lo que indica que a través de la educación se pueden construir entornos sin violencia, trabajando con toda la comunidad educativa para promover la paz.

Cabe señalar que la variables 130 Concientiza, se correlaciona en un (0.60), la variable 131 prom prev, y (0.58) con la 133 detec v, asimismo en un (0.66) con 135 impo p, mientras que para la variable 136 recurs se registra (0.65), y un (0.61) con la variable 137 respo esc p. Esto permite afirmar que las instituciones educativas deben contar con programas para detectar la violencia, trabajar y encaminar acciones que promuevan la paz, y destinar recursos, pues son las instituciones educativas las responsables de mejorar el clima social.

El análisis muestra que la variable 131 prom prev se correlaciona en un (0.70), con 134 prom p, lo que muestra que las instituciones deben promover la prevención de la violencia.

Además se observa que la variable 132 interv conf, se correlaciona con la variable 133 detec v en un (0.78) y en un (0.79) con 134 prom p, lo que especifica que las instituciones deben intervenir oportunamente en los conflictos y por ende tener programas para detectar la violencia, promoviendo la paz.

Mientras tanto la variable 133 detec v, se correlaciona en un (0.81), con la variable 134 prom p en un (0.80), con 136 recurs, lo que determina que las instituciones deben contar con programas para detectar la violencia, promoviendo la paz, destinando parte de sus recursos para estas acciones.

Este análisis permite identificar que la variable 134 prom p, se correlaciona con la variable 143 mejor dial en un (0.54), y en un (0.51) con 145 Paz mejor, lo que establece que las instituciones educativas tienen que ser promotoras de la paz mejorando el dialogo, para frenar la violencia, para vivir mejor a través de la paz.

Por su parte la variable 135 impo p, se correlaciona en un (0.89) con la variable 136 recurs, y en un (0.71), con 137 respo esc p, lo que deja ver que en las instituciones educativas todos deben integrarse a la promoción de la paz, destinando recursos para atender esta problemática, ya que son las propias instituciones las responsables de mejorar el clima social.

Asimismo la variable 136 recurs, se correlaciona en un (0.76), con la variable 137 respo esc p, lo que dice que las instituciones educativas deben destinar parte de sus recursos para atender la violencia pues son responsables de mejorar el clima social.

Finalmente el análisis correlacional realizado en esta parte del proceso, permite determinar que la variable 137 respo esc p, se correlaciona en un (0.63) con 143 mejor dial, (0.51), con 144 v - act, (0.56) con 145 Paz mejor y en un (0.57) con 150 P gen paz, lo que muestra que las instituciones son responsables de mejorar el clima social, que mejorando el dialogo se podrá frenar la violencia, que las personas violentas pueden cambiar de actitud para vivir mejor, pues la paz produce más paz.

**DISCUSION**

La discusión en torno a la violencia escolar ha sido muy amplia los últimos años, pese a ello no ha sido posible establecer mecanismos eficientes que permitan su erradicación; propuestas han sobrado para atender el problema, sin embargo esto se sigue presentando con consecuencias cada vez más graves.

El problema es considerado como un fenómeno multifactorial, por lo que se realiza un breve análisis de las condiciones y características que se muestran en el contenido de este trabajo de investigación.

Asimismo se señala que un elemento crucial para que el docente tenga intervenciones acertadas es capacitarlo, Rodríguez (2008), sin embargo el estudio realizado muestra que sin duda es fundamental capacitar al maestro, pero a ello hay que sumarle una verdadera educación para la paz, pues se indica según el análisis correlacional que a través de ello se puede terminar con la violencia para construir entornos sin ella.

Por su parte Pérez (2008), señala que para resolver el problema es muy importante la intervención conjunta de docentes y padres de familia, y sin duda esto resultara prioritario, pero el reflejo de los estadísticos empleados señala que también es necesario que las instituciones educativas cuenten con programas para detectar la violencia, que inyecten parte de sus recursos a atender el problema y encaminen acciones que promuevan la paz.

Asimismo el estudio realizado indica que son las instituciones educativas las responsables de mejorar el clima social, de manera oportuna interviniendo en los conflictos y por ende es necesario que cuenten con programas para detectar la violencia promoviendo la paz, mejorando el dialogo, para frenar la violencia, a fin de vivir mejor a través de la paz.

Además este análisis resalta la necesidad de buscar una buena negociación para frenar la violencia, iniciando con los cambios personales, lo que hace coincidir con lo expuesto por Torres (2010) referente a la responsabilidad social de la escuela como entidad formativa de valores y conductas propias de una convivencia pacífica y democrática.

Sánchez (2010) señala a la educación para la paz como una de las alternativas con mayor viabilidad para combatir de fondo, la violencia escolar, y aunque este estudio también lo considera conveniente, no es preciso dejar de lado que son las instituciones educativas las responsables de generar un clima de estabilidad que permita romper con este ciclo que atenta contra la integridad de los estudiantes.

**CONCLUSIONES**

La violencia es un problema latente que ha tomado dimensiones quizá nunca antes imaginables, por lo que resulta fundamental reconocer el papel que juegan las instituciones educativas, para erradicar este problema que se vive en el ámbito escolar, por lo que se destaca la importancia de trabajar en la prevención de los conflictos, para eliminar la violencia y fomentar la paz.

Para ello, las instituciones educativas deben contar con programas para detectar la violencia, trabajar y encaminar acciones que promuevan la paz, y destinar recursos, pues son ellas las responsables de mejorar el clima social de manera oportuna interviniendo en los conflictos y por ende deben tener programas para detectar la violencia promoviendo la paz, mejorando el dialogo, para frenar la violencia, y así vivir mejor a través de la paz, dándole importancia a este rubro buscando una buena negociación, ya que es a través de ello que se puede frenarla, iniciando con los cambios personales, buscando que las escuelas integren a toda la comunidad educativa para erradicarla, promoviendo la paz.

El estudio mostro que educar para la paz puede terminar con la violencia y que es a través de la educación que se puede construir entornos sin ella, por lo que deben trabajar en su concientización.

De tal manera que se puede concluir diciendo que los conflictos se podrán solucionar a través de una buena negociación, mejorando el dialogo, y cambiando de actitud, sin embargo también se asevera que es fundamental comenzar a actuar para poner un alto a este fenómeno que sin distinción atenta la estabilidad social.

**BIBLIOGRAFIA**

**ERAZO, O.** (2010). Reflexiones sobre la violencia escolar. Revista de Psicología GEPU.

**ETXEBERRÍA, F.** (2001). Europa y violencia escolar. Revista Interamericana de Formación del Profesorado.

**CEREZO, R.** (2008) Acoso escolar. Efectos del bullyng. Boletín de la sociedad de pediatría de Austria, Castillas y Leòn Vol. 48 No 206, 2008.

**DEL BARRIO, C., MARTÍN, E., ALMEIDA, A. Y BARRIOS, A.** (2003, a) Del maltrato y otros conceptos relacionados con la agresión entre escolares, y su estudio psicológico. *Infancia y Aprendizaje, 26*, (1), 9-24.

**GARCÍA, A et. al.** (2002). La violencia escolar en los países de la Unión Europea. Revista electrónica interuniversitaria de formación del profesorado.

**GARCÍA-LONGORIA, M.** (2002). La mediación escolar, una forma de enfocar la violencia en las escuelas. Alternativas. Cuadernos de Trabajo Social.

**GIL, V (2002)** Psicología de las conductas agresivas, Revista Anales de psicología vol. 18 No 2

**OSORIO, S.** (2012). Conflicto, violencia y paz: un acercamiento científico, filosófico y bioético. Revista Latinoamericana de Bioética.

**RODNEY, Y; GARCÍA, M**. (2014). Estudio histórico de la violencia escolar. Varona, 59, 41-49.

**RODRÍGUEZ, J.** (2008). Los docentes ante las situaciones de violencia escolar. Revista Electrónica Interuniversitaria de Formación del Profesorado, 11 (3), 32-39.

**UNISEF 2011**“Somos comunidad educativa: hagamos equipo” una propuesta de intervención integral educativa contra el acoso escolar (bullying) *Pseudónimo: CONVIVENCIA ESCOLAR*