**EDUCACIÓN INCLUSIVA: OPORTUNIDAD A JÓVENES EN CONDICION VULNERABLE EN LA FACULTAD DE PEDAGOGIA UNIVERSIDAD VERACRUZANA EN LA REGIÓN POZA RICA-TUXPAN**

**Lilia Esther Guerrero Rodríguez**

**Adoración Barrales Villegas**

**Regina Dajer Torres**

**Marilú Villalobos López**

**Mayte Pérez Vences**

*Universidad Veracruzana*

**RESUMEN**

El presente trabajo pretende dar a conocer trabajos de intervención y seguimiento de alumnos en situación de vulnerabilidad dentro de la Facultad de Pedagogía Poza Rica en la Universidad Veracruzana algunos detectados en 2013, y valorar el impacto que esto ha tenido en el desarrollo de entornos institucionales incluyentes y diversos que favorezcan al éxito académico de estas personas, así como la detección de nuevos colectivos o vulnerabilidades que en su momento no estuvieron presentes. Así también otra investigación que se encuentra en proceso y comprende los periodos de septiembre 2015 a agosto 2016, siendo así, que lo que aquí se comparte son aproximaciones preliminares del contexto de actuación.

**PALABRAS CLAVE: Inclusión, Vulnerabilidad, Estudiantes.**

**INTRODUCCIÓN**

El presente trabajo surge del proyecto denominado “Educación Inclusiva y Vulnerabilidad: Una Intervención a Estudiantes de la Facultad de Pedagogía Universidad Veracruzana en la Región Poza Rica-Tuxpan” mismo que se encuentra en proceso y los datos aquí presentados son aproximaciones preliminares.

El contexto de actuación se localiza en la Universidad Veracruzana, específicamente en la región Poza Rica –Tuxpan, en la Facultad de Pedagogía. Cabe señalar que la mayoría de los estudiantes inscritos provienen de distintas comunidades del estado, situación que marca sus orígenes indígenas y en muchos casos, condiciones de pobreza; sin embargo estos jóvenes demuestran su interés por estudiar y obtener una formación como Licenciados en Pedagogía.

Las referencias anteriormente descritas nos hace identificar que en muchos de los casos los estudiantes no poseen las condiciones idóneas y con ello se pone en riesgo su permanencia y egreso de la Universidad creando así una desigualdad social y académica y un debilitamiento en el proyecto de vida de los jóvenes universitarios.

Uno de los aspectos relevantes en este trabajo lo conforma la revisión literaria que se ha realizado y que señala diferentes temáticas y buenas prácticas que sobre el tema versan. Se mencionan además los métodos y técnicas a realizarse para la recolección de datos, y los resultados preliminares en esta primera fase de desarrollo, enfatizando que no es un trabajo concluido por lo que el documento no puede dar resultados definitivos de lo que se ha indagado sobre los nuevos colectivos, pero sí un reporte de lo que ya se había hecho y del tratamiento o intervención que se llevó a cabo con los previamente detectados.

**REVISIÓN DE LITERATURA**

El fenómeno de la globalización ha ocasionado por un lado avance, crecimiento sin fronteras, pero por otro lado, desigualdad, desempleo, pobreza. Esto ha llevado a que los gobiernos busquen alternativas para responder a estas problemáticas, es así que han propuesto a la educación como el camino para ayudar a responder a las necesidades sociales, económicas de quienes sufren alguna desventaja. Esta tarea conlleva muchos desafíos como garantizar el acceso y la permanencia en la educación, asegurar su calidad, formular políticas inclusivas y diseñar currículos diversificados que atiendan a las personas y grupos que han sido excluidos ya sea por su origen étnico, social, de género, sus prácticas lingüísticas o culturales.

Es por ello que surge la idea de la inclusión en cualquier contexto geosociopolítico por lo que el término de inclusión educativa se remonta a las reformas integradoras emprendidas en los años 60 del siglo XX en los Estados Unidos y en Europa (González, 2005) y que toman fuerza dos décadas después. Originalmente, las escuelas inclusivas estuvieron dirigidas hacia los estudiantes con discapacidad, pero, poco a poco, su ámbito se ha ido ampliando para plantear un nuevo desafío, hacer las prácticas inclusivas en educación accesibles a todas las personas.

Enriqueciendo el concepto podemos mencionar que Duk y Murillo (en Palmeros, et. al. 2013) hacen referencia a que la “inclusión es un proceso orientado a proporcionar una respuesta apropiada a la diversidad de características y necesidades educativas del alumnado, a incrementar sus niveles de logro y participación en las experiencias de aprendizaje, en la cultura y comunidades escolares, reduciendo toda forma de discriminación, a fin de conseguir resultados académicos equiparables” (p. 6)

Un término contrario es el concepto de exclusión social, que deja fuera de esas oportunidades de las que hacemos referencia a quienes las necesitan.

Ante esta realidad, ahora, rescatemos el término vulnerabilidad:

“Es una noción compleja y multidimensional, que puede afectar a individuos, grupos o comunidades con diversa intensidad y de manera más o menos permanente en aquellos aspectos que conforman su bienestar y desarrollo pleno” (Kummer, Correa & Hernán, 2009; Olmos Rueda, 2011, en Gairín, Rodríguez y Castro, 2014:45).

Motivo de lo anterior es que desde el proyecto ACCEDES Gairín (2012) conceptualizó a estos grupos vulnerables como:

Los grupos humanos con limitadas oportunidades de acceso, permanencia y egreso exitoso de las universidades en los países Iberoamericanos que presentan condiciones de desigualdad por motivos geográficos, étnicos y sociales, tienden a identificarse como ejemplo de grupos vulnerables o excluidos aquellos pertenecientes a pueblos indígenas, afrodescendientes, personas con discapacidades, mujeres, trabajadores rurales y urbanos, entre otros, de acuerdo con los particulares contextos y realidades socioculturales e institucionales. (p.50)

La pertenencia de la Universidad Veracruzana a este proyecto de investigación y diagnóstico para la identificación de colectivos vulnerables dio pie a que dentro de la Facultad de Pedagogía en la región Poza Rica Tuxpan se identificaran tres grupos con un mayor estatus de vulnerabilidad, quedando identificados estos como: Indígenas, Personas con Discapacidad y Personas en Situación de Pobreza.

Para la fundamentación de la investigación se ha hecho una revisión exhaustiva de fuentes documentales tales como:

* Plan Nacional de Desarrollo 2013-2018
* Programa Sectorial de Educación 2013-2018
* Programa Veracruzano de Educación 2011-2016
* Programa de Trabajo Estratégico de la Universidad Veracruzana 2013-2018

Todos estos nos han dado un marco teórico y legal para desarrollar el trabajo propuesto. A efectos de lo que se abordará en este artículo, solo se tocarán algunos aspectos que conciernen a la educación específicamente superior que den marco a lo que aquí pretendemos exponer.

Algo muy importante es que el gobierno, en todas sus secretarías, dependencias y otras instancias administrativas, busca coordinar todas estas disposiciones legislativas con las acciones del Plan Nacional de Desarrollo (PND) 2013 – 2018, en el que explícitamente se plantea que todos los miembros de la sociedad mexicana puedan desarrollarse con equidad, cohesión e igualdad sustantiva, pero, para lograrlo es indispensable que todos tengamos acceso a los servicios básicos, a la seguridad física y social y a la educación.

Así, también plantea que la discriminación, la intolerancia y la exclusión social son tres de los mayores retos para el gobierno, por lo que el tercer eje: “México con educación de calidad” considera ampliar las oportunidades de acceso, permanencia y avance de todos los sectores de la población, incrementar los apoyos a niños y jóvenes en situación de desventaja y vulnerabilidad, crear nuevos servicios educativos y ampliar los existentes. Particularmente, en el objetivo 3.1 propone: Desarrollar el potencial humano de los mexicanos con educación de calidad, podemos identificar que éste se alinea con el Programa Sectorial de Educación 2013-2018 quien en el objetivo 1 afirma: Asegurar la calidad de los aprendizajes en la educación básica y la formación integral de todos los grupos de la población; alineándose con el Programa Veracruzano de Educación 2011-2016 que describe en su objetivo 1: Mejorar la calidad del servicio educativo en todos los tipos y modalidades, incrementando su equidad, relevancia, pertinencia, eficacia y eficiencia.

Todos los documentos mencionados se retoman en el Plan General de Desarrollo 2025 de la Universidad Veracruzana, mismo que finaliza en el Plan de Trabajo Estratégico 2013-2018 de la Dra. Sara Deifilia Ladrón de Guevara González, rectora de la misma institución, quien específicamente aborda en el eje I: Innovación académica con calidad, programa 3: Atracción y retención de estudiantes con calidad mencionando que:

“….es necesario ampliar y diversificar las oportunidades de acceso a la Universidad a un mayor número de jóvenes con deseos y capacidad de realizar estudios en programas reconocidos por su calidad, ofrecidos bajo diferentes modalidades, con especial atención a las necesidades de los grupos vulnerables.

Es necesario asegurar la equidad de oportunidades educativas de calidad para todos, independientemente de la situación socioeconómica, la raza, el género o, en su caso, la discapacidad de los estudiantes. De igual forma hay que procurar la atención integral de los mismos desde su ingreso hasta su egreso, a través de programas adecuados que reconozcan la diversidad de perfiles y trayectorias escolares”. (p.61)

La anterior planeación evidencia que la UV, como entidad de educación superior pública, se ha dado a la tarea de atender la problemática de la inclusión educativa, la diversidad y la atención a los grupos vulnerables, sin embargo, creemos, que ésta ha sido abordada desde una visión un tanto limitada, lo que ha resultado en políticas y estrategias débilmente articuladas entre sí o con poco seguimiento.

Una de las acciones institucionales más específicas de atención a éstos grupos vulnerables la encontramos en la incorporación al Proyecto ACCEDES, promovido por la Universidad Autónoma de Barcelona y financiado a través del grupo ALFA III Europeo de 2012 a 2014 donde basamos lo que describimos como primer fase de la investigación; los objetivos fueron detectar el o los grupos vulnerables con mayor incidencia dentro de la institución, así como la propuesta de un programa de intervención que les atendiera y proporcionara ayudas nivelatorias con respecto a su estatus de vulnerabilidad; sin embargo éstos objetivos solo lograron alcanzarse a nivel de un campus (Poza Rica-Tuxpan), en la fase diagnóstica, a nivel de propuesta en la fase de intervención, y con una incipiente atención a nivel regional.

Fundamentados en ese diagnóstico y propuesta de intervención es que podemos decir que en nuestra Facultad de Pedagogía el programa de apoyo a los jóvenes está vinculado con iniciativas de la misma Universidad Veracruzana así como programas de apoyo Federal y Estatal, motivo del cual se proponen alcanzar los siguientes los siguientes objetivos dentro de esta 2da. Fase investigativa y que da título a un nuevo proyecto de investigación.

**Objetivo General:** Analizar la atención y seguimiento que la Facultad de Pedagogía Poza Rica de la Universidad Veracruzana le ha dado a los alumnos en situación de vulnerabilidad, para valorar el impacto que esto ha tenido en el desarrollo de entornos institucionales incluyentes y diversos que favorezcan al éxito académico de estas personas.

**Específicos:** Identificar los factores que obstaculizan el ingreso, la permanencia y el egreso de los estudiantes vulnerables para proponer a la misma Universidad Veracruzana y su Facultad de Pedagogía medidas más efectivas y centradas en sus necesidades.

Identificar condiciones vulnerables de los nuevos estudiantes incorporados a la facultad.

Identificar las políticas educativas que apoyan a los grupos vulnerables de la facultad.

**METODOLOGÍA.**

**Enfoque y estrategia metodológica:** La investigación que se trabajará en este proyecto parte del paradigma cuantitativo y será de tipo exploratorio-descriptivo. Básicamente, lo que se pretende es, por una parte, identificar a los estudiantes que se encuentran en situación de vulnerabilidad de reciente ingreso a la Facultad y de semestres superiores, así también por otro lado, generar conocimiento sobre las dificultades que enfrentan para su permanencia y egreso de la universidad los que ya habían sido previamente detectados.

La realización del trabajo empírico se organizó en dos etapas:

En la primera, se hará una búsqueda de información documental y de campo de alumnos de la Facultad que nos permita identificar a los estudiantes que serán nuestras unidades de observación final, es decir aquellos que ya previamente se habían detectado y cuyas condiciones de vulnerabilidad eran: personas con discapacidad, personas de origen indígena, y personas en situación de pobreza a fin de constatar la atención que han recibido como parte del proyecto de intervención ACCEDES.

La segunda etapa consistirá en la aplicación de un cuestionario-escala (en los dos grupos ya explicitados: nuevo ingreso y reingreso), en el que se tratarán los temas de interés para la investigación, identificar nuevas condiciones socioculturales, económicas, académicas que están enfrentando los estudiantes en su cotidianeidad escolar o refrendar las ya detectadas en el proyecto anterior.

**Técnicas e instrumentos de investigación:** Dados los objetivos de este proyecto, se ha decidido recurrir al proceso de investigación por encuesta.

El instrumento consiste en un cuestionario estructurado y de escala tipo Likert. Las dimensiones que inicialmente hemos establecido para diseñarlo son:

Información sociodemográfica, Situación de discapacidad, Pertenencia a una comunidad indígena, Condiciones laborales, Situación económica, Problemas de permanencia en la Universidad.

Toda la información recabada aportará datos sobre los factores que pueden poner en riesgo su estancia por la Facultad de Pedagogía y que pudieran obstaculizar su egreso de la misma.

**Población de estudio:** Para la primera fase (la investigación ACCEDES) sobre los que se realizó el Proyecto de Intervención la muestra estuvo conformada por: 78 estudiantes de diversas Facultades, 12 egresados, 12 profesores y 9 funcionarios, misma muestra que se revisará para ver las condiciones de atención que se les han otorgado para su inclusión.

La población objeto de estudio de esta segunda parte para el nuevo diagnóstico son los 564 estudiantes inscritos de la Facultad de Pedagogía en la región Poza Rica-Tuxpan, por lo que se aplicó una fórmula estadística para determinar la muestra y cuyo número nos dio 245 estudiantes, haciendo una afijación proporcional de la muestra.

**RESULTADOS**

La serie de trabajos realizados dentro del Proyecto Accedes (2012-2014) tuvieron una detección de tres colectivos en vulnerabilidad: Los jóvenes en condición de pobreza, quienes presentan alguna discapacidad y aquellos originarios de una población indígena.

Motivo de ello es que se aplicó un proyecto de intervención para darle atención a dichos colectivos, dentro de los que destacan acciones de corto mediano y largo plazo que han beneficiado sobremanera a los estudiantes de nuestra Facultad.

Lo que se pretende en el proyecto: “Educación inclusiva y vulnerabilidad: una intervención a estudiantes de la Facultad de Pedagogía, Universidad Veracruzana en la región Poza Rica-Tuxpan”, radica en la continuidad de la política institucional realizando el seguimiento y valorando el impacto que esto ha tenido en el desarrollo de entornos institucionales incluyentes y diversos que favorezcan al éxito académico, como se describió son aproximaciones preliminares y estas acciones son las que actualmente se encuentran en revisión para ver el grado de satisfacción de los colectivos, así como el nivel de atención que la propia Facultad de Pedagogía está llevando a cabo con los grupos.

Para lograr lo anterior, actualmente ya se ha llevado a cabo: la discusión sobre la perspectiva teórica de la investigación, la aplicación del segundo diagnóstico a estudiantes que en años anteriores no formaban parte de la muestra, y que al momento de envío de este documento se encuentra en proceso de interpretación de resultados; sin embargo en este sentido se puede adelantar que la Universidad Veracruzana ha iniciado ya dentro de sus acciones iniciales: los censos al interior de las dependencias –muestra de ello es esta nueva investigación que está rehaciendo sus cuadros y detección de nuevos colectivos en vulnerabilidad-, el suministro de becas de manutención a estudiantes con desventajas económicas, así como la capacitación de sus cuerpos colegiados y la creación de programas de sensibilización.

Por la temporalidad de la investigación (que concluye en agosto de 2016), se tiene la planeación de una segunda fase que comprenderá:

1. Construcción de las bases de datos para sistematizar la información.
2. Depuración de la base de datos
3. Elaboración del Informe Técnico Final con los resultados.
4. La socialización, difusión y culturización de los resultados y propuestas

Para finalizar, lograr la inclusión y equidad estudiantil no es una tarea fácil pues requiere concordar las políticas educativas de nuestro país, de nuestro estado y de la misma Universidad Veracruzana para apoyar a los jóvenes universitarios, sin embargo se pondrá todo el esfuerzo para que los jóvenes de escasos recursos, de condición indígena o quienes presenten alguna discapacidad puedan incluirse, permanecer y egresar de nuestra Universidad Veracruzana.

**REFERENCIAS**

Gairín J., Palmeros, G. y Barrales, A. (2014) Universidad y Colectivos Vulnerables. México: Lirio

Gairín J., Rodríguez, D y Castro, D. (2012). Éxito académico de colectivos vulnerables en entornos de riesgo en Latinoamérica. Madrid: Wolters Kluwer

González, P. (2005). La respuesta educativa a la diversidad desde el enfoque de las escuelas inclusivas: una propuesta de investigación. Revista de Psicodidáctica, 10 (2). Vitoria-Gazteis, España: Universidad del País Vasco. pp. 97 – 109.

Guerrero L., Barrales A., Dajer, R. (2016) Educación Inclusiva y Vulnerabilidad: Una Intervención a Estudiantes de la Facultad de Pedagogía Universidad Veracruzana en la Región Poza Rica-Tuxpan.(735-744) Recuperado en: <http://www.theibfr.com/ARCHIVE/ISSN-1941-9589-V11-N1-2016.pdf>

Medrano, H.; Palmeros, G. y Barrales, A. (2012). Los sistemas de acceso, normativas de permanencia y estrategias de tutoría y retención de estudiantes de educación superior en México. Informe Nacional. México: Proyecto ACCEDES en Gairín, J. La organización y atención a la diversidad en centros de educación secundaria de Iberoamérica. Edit. Santillana

ONU (2006) Convención sobre los Derechos de las Personas con discapacidad. Consultada en: <http://www.un.org/disabilities/documents/convention/convoptprot-s.pdf> 10 noviembre de 2015

Palmeros, G., et.al (2013) Discapacitados. En Acceso, permanencia y egreso en la universidad de colectivos vulnerables en Latinoamérica. Intervenir y cambiar la realidad. Chile: Santillana

Programa Sectorial de Educación (2013-2018). Extraído el 6 de Octubre del 2015 desde http://www.veracruz.gob.mx/finanzas/files/2012/08/tf07-ps-pvd-11-16-pve-4.pdf

Programa Veracruzano de Educación (2011-2016). Extraído el 8 de Octubre del 2015 desde http://www.veracruz.gob.mx/finanzas/files/2012/08/tf07-ps-pvd-11-16-pve-4.pdf

Plan Nacional de Desarrollo 2013-2018. Gobierno de la República. México

UNESCO (2003). Superar la exclusión mediante planteamientos integradores en la educación. París: Organización de las Naciones Unidas para la Educación la Ciencia y la Cultura. 32 p.

UNESCO (2009). Directrices sobre políticas de inclusión en la educación. París: Organización de las Naciones Unidas para la Educación la Ciencia y la Cultura. 36 p.

Universidad Veracruzana (2015). Programa de trabajo estratégico 2013-2018. Recuperado de: <http://www.uv.mx/programa-trabajo/Programa-de-Trabajo-Estrategico-version-para-pantalla.pdf>