

1er Encuentro Nacional de Investigación Educativa

Política educativa, resultados y tendencias

LAS REPRESENTACIONES SOCIALES DE DIRECTIVOS ESCOLARES SOBRE VIOLENCIA EN LAS ESCUELAS Y EL PIVES

Modesta Jiménez Orozco
Elvira del Rosario Trujillo Ronzón
Universidad Veracruzana
ilvaira@yahoo.com.mx
modejimenez@hotmail.com

RESUMEN

El grupo de investigación al que pertenecemos observamos problemáticas diversas que enmarcan la vida en las escuelas como parte del estudio sobre la gestión institucional y escolar de la violencia en las escuelas de Educación Básica en el Estado de Veracruz. Este es un reporte parcial de los resultados encontrados. Su objetivo es describir las representaciones sociales de los directivos de las escuelas participantes de la Zona Metropolitana de Xalapa, sobre el Programa Integral Veracruzano de Escuela Segura y de la violencia en la escuela primaria y secundaria. Información recopilada a través de la técnica de entrevista, mediante la aplicación de una guía semi-estructurada, a una muestra del 5% de directivos de planteles inscritos en esa política institucional del sistema educativo.

INTRODUCCIÓN

En México, se presenta una situación de violencia dentro de las escuelas en el momento actual, que no es distinta en el Estado de Veracruz. Porque si bien las estadísticas oficiales reportan que los porcentajes de violencia dentro de las escuelas son de baja incidencia, como el 8.8% en la primaria y 5.5% en la secundaria (INEE, 2007). Este porcentaje refiere a un miles de niños que la están viviendo como parte de su vida cotidiana.



1er Encuentro Nacional de Investigación Educativa

Política educativa, resultados y tendencias

Estamos en una época de acentuación de la desintegración de la familia. Situación que va generando efectos en el comportamiento de los jovencitos, que apenas están saliendo de la pubertad para transitar hacia una adolescencia temprana, en la que tienen que cumplir con tareas evolutivas para las que no cuentan con las herramientas psicológicas, valorales, sociales y de comportamiento, que anteriormente la familia modelaba.

Se ha perdido la privacidad para resolver problemas personales y los cautivan revistas y programas televisivos, que exageran al presentar a personajes en escándalos y exponiendo asuntos que cualquier joven lee o ve, a manera de espectáculo, sin que sus padres estén presentes para explicar las situaciones o circunstancias peculiares de estos casos. De tal forma que el modelaje de personas que resaltan por su esfuerzo, el trabajo, el amor, la justicia se encuentra cada vez más ausente. Lo que aumenta la falta de fortalecimiento de valores e ideales individuales y familiares, de los que se alejan cada vez más los niños y jóvenes. Aunque los adultos tampoco externan muy firmes convicciones sobre sus valores y emociones sobre la situación que viven y la forma de afrontarla.

No sólo se aprecia la ausencia de los padres en la educación de los hijos, hoy también se aprecia la ausencia de miembros de la familia extensa, como los abuelos, tíos o primos, por lo que es mayor la soledad y desorientación de los jóvenes. Desde edades muy tempranas están a merced de sus cuidadores: servidumbre, guarderías o estancias infantiles a las que ingresan. Posteriormente los niños al transitar al nivel educativo básico, pasan grandes lapsos solos en sus casas, en el mejor de los casos en compañía de iguales o mayores; en la calle o acompañados de sus computadoras, celulares o juegos electrónicos sin supervisión de ningún tipo. Por lo que crece su adolescencia, sin la contención de

1er Encuentro Nacional de Investigación Educativa

Política educativa, resultados y tendencias

un adulto y sin sólidas herramientas para enfrentar las problemáticas que viven en su cotidianidad y en su paso por la escuela. Todo esto lleva al imaginario de los niños de esta etapa escolar a querer vivir en un mundo ajeno a su realidad y a su edad. De tal forma que sus modelos a seguir, en mucho, están recuperados de los personajes ficticios de juegos electrónicos y series televisivas, donde aquellos que admiran porque son, en apariencia, exitosos, obtienen fama y fortuna por un camino más fácil que el estudio o el esfuerzo. El tipo de música de los respectivos videos de esta naturaleza, los incitan a tener una vida de placer y riqueza; otros en sus letras de las canciones aluden, por ejemplo, a drogas y su consumo, al delito, al sexo por diversión, al uso de la mujer, y formas diversas de rebeldía sin causa. A esto se suma el ejercicio anticipado de la sexualidad, exacerbado por los medios de comunicación masiva.

Resultados de estas circunstancias, es un mayor número de niñas embarazadas a temprana edad, el inicio a experiencias con diversas sustancias (como alcohol, cigarro, drogas), ejercicio de la violencia en la escuela, realizando actos delictivos como robos pequeños a grandes, comportamientos ingobernables en la escuela como en su casa, desarrollando personalidades tímidas y sumisas, descuido y abandono de su persona, desarrollando desórdenes de personalidad, desórdenes alimenticios, entre otros no menos graves.

El trabajo que se presenta, data de un avance de la investigación realizada para el proyecto *La gestión escolar e institucional de la violencia en las escuelas de Educación Básica en Veracruz, 2008-2010*, auspiciada por el Consejo Nacional de Ciencia y Tecnología y Coordinada por el Dr. José Alfredo Zavaleta Betancourt del Instituto de Investigaciones Histórico Sociales, con la participación de la



1er Encuentro Nacional de Investigación Educativa

Política educativa, resultados y tendencias

Facultad de Pedagogía de la Universidad Veracruzana, así como el Observatorio de la Educación en el Estado de Veracruz, en Xalapa, Ver.

Específicamente, presenta un reporte de directivos de planteles escolares de educación básica, primaria y secundaria de la Zona Xalapa, inscritos en el Programa Integral Veracruzano de Escuela Segura PIVES (2011), sobre las representaciones sociales que han construido al respecto del programa y la violencia en las escuelas, bajo su dirección.

MÉTODO

Esta investigación de corte cualitativo aplica el método de representaciones sociales, para explicar el comportamiento del sentido común derivados de la realidad en que viven los sujetos, a partir de creencias de origen social compartidas por los grupos, a la vez que permite establecer relaciones de interdependencia e interacción comunicativas entre la estructura sociocultural donde se suscriben los individuos que la conforman (Moscovici, 1984; Jodelet, 1986; Banchs, 1986). La población fueron 176 escuelas primarias y secundarias, inscritas en el PIVES en la zona metropolitana de Xalapa. La muestra fue el 5% fueron 6 primarias y 5 secundarias de Xalapa, Las Trancas y Banderilla; de las cuales se eligieron a sus directivos como participantes: 6 de escuelas primarias, 4 mujeres y 2 hombres, y 5 directivos de secundaria, 4 hombres y una mujer. Los nombres de las escuelas y participantes se substituyeron por letras para cuidar su identidad. Las entrevistas tuvieron una duración de 38 minutos a 1:30 horas.



1er Encuentro Nacional de Investigación Educativa

Política educativa, resultados y tendencias

Contexto social

En el hogar, los niños viven estereotipos de género como lo demostró el Informe Nacional sobre Violencia de Género en la Educación Básica en México (SEP-UNICEF, 2009), que hacen vínculo con las manifestaciones de violencia en la escuela. Entre sus cifras significativas encontraron que los niños *están de acuerdo* en que “*el hombre es el que manda y decide lo que le conviene a la familia*” (50.1%), y en que “*las niñas deben aprender a cuidar a sus hermanitos y hacer la limpieza*” (79%). Lo más inquietante es que el 79% de las niñas piensan lo mismo. Esta convivencia en el hogar, se fortalece en la escuela con el trato que reciben del personal, docentes y directivos, quienes a pesar de manifestar que niños y niñas merecen un trato igual, consideran que las mujeres necesitan más apoyo porque llegan a verlas como indefensas o vulnerables por diversos motivos: biológicos, como la menstruación, marginación o maltrato por parte de alguno de los padres, carácter frágil o tímido, entre otros. Llama la atención que el 43.2 % del personal docente ha detectado casos de *bullying* en su escuela, sin embargo los directivos han detectado en menor medida este problema (15.9%).

Problemas que tienen sincronía con este fenómeno en otros escenarios están en: el hogar, la violencia intrafamiliar; el trabajo, la violencia laboral; y en la escuela, violencia escolar y en las escuelas. En la Encuesta Nacional sobre la Dinámica en las Relaciones en los Hogares 2006 (INEGI, 2007), el Estado de Veracruz reportó un 62% de mujeres de 15 años o más que han sufrido algún tipo de violencia: comunitaria, familiar, patrimonial, escolar, laboral y/o de pareja; el panorama general de violencia contra la mujer reportó una media nacional de 67%. Los incidentes de violencia alcanzaron el 15.1%, principalmente de tipo emocional (12.3%), físico (6.7%) y de acoso sexual (2.1%). El Estado de Veracruz exhibió un

1er Encuentro Nacional de Investigación Educativa

Política educativa, resultados y tendencias

13.3% (Media Nacional 15.6%) de mujeres que vivieron incidentes violentos en la escuela.

Lo anterior señala la gravedad del problema no sólo en el presente sino desde años atrás, como lo expone también el informe de la encuesta sobre *Disciplina, violencia y consumo de sustancias nocivas a la salud en escuelas primarias y secundarias de México* (INEE, 2007). En él se obtuvo que el índice de participación de los alumnos en actos de violencia, para primaria fue de 8.8% y para secundaria de 5.6%, siendo mayor la participación de hombres que de mujeres en ambos niveles. Sin embargo, niños de primaria y secundaria han participado en peleas en un 19% y 11%; en algún robo o amenaza dentro de un grupo de estudiantes (10.9%/6.8%); en actividades que dañaron la escuela (el 9%/7.3%) o ha cometido algún robo dentro de la escuela (2.1%/1.3%) y han consumido alcohol, fumado tabaco o consumido alguna droga (INEE, 2007).

El Estado de Veracruz, ocupaba el quinto lugar en violencia contra los alumnos, caracterizada por violencia física, sexual y psicológica, y que mucha de esa situación era ejercida por los propios profesores denotando también este informe, que la entidad federativa se encontraba en décimo lugar en violencia familiar y el lugar veintisiete en violencia laboral, entorno de donde provienen y viven los escolares. Situación que no mejoró en el 2011. Año en que la investigadora de CIESAS- Golfo, Patricia Ponce Jiménez reveló que "Veracruz ocupa los primeros cinco lugares a nivel nacional en violencia de pareja, violencia doméstica, violencia sexual, incluso, en violencia escolar", como resultado de un diagnóstico que realizaron en colaboración con el Instituto Veracruzano de las Mujeres (La Jornada, 11 de mayo 2011).



1er Encuentro Nacional de Investigación Educativa

Política educativa, resultados y tendencias

De acuerdo con los resultados que arrojó la Consulta Juvenil e Infantil que llevó a cabo el IFE el 29 de abril 2012, uno de cada cuatro niños que tienen entre 6 y 9 años de edad (24.6%), vive en un clima de balaceras y muertos. Y aunque reportan que el abuso es más frecuente en hogares que en las escuelas, un 17.1% afirma que algunos compañeros de la escuela los acosan y los humillan, sobre todo a los niños de 12 años (IFE, 2012).

Sumado a esta situación, se encuentran los problemas sociales de deterioro de las relaciones sociales, económicas y culturales del país, con extremo comportamiento de inseguridad en algunas zonas metropolitanas del Estado de Veracruz, como Xalapa. Situación que describen diarios, televisión, cine, revistas y libros y que de manera estadística, interpretativa, analítica y algunas veces excedida, dan cuenta de la violencia social en la que vivimos en México.

En escalas macro y microsocioal, existe un problema importante de narcotráfico/narcomenudeo, trata de personas, principalmente mujeres y niños, organizaciones delictivas/pandillas que roban, asaltan, violan, asesinan, secuestran, extorsionan a ciudadanos, empresarios, políticos, periodistas, artistas, autoridades, migrantes y más. Y contra estas acciones deshonestas, el despliegue inquietante de fuerzas armadas con las que los ciudadanos están aprendiendo a convivir su cotidianidad y que no han podido contener sus manifestaciones y efectos en la sociedad, en la familia y tampoco en la escuela.

En este marco de referencia social están la escuela de nivel básico, que concentra su comunidad con los fines educativos de los planes de estudio mexicanos en las primarias y secundarias en el Estado de Veracruz. Xalapa, es una de sus zonas metropolitanas con mayor incidencia de violencia social y en la escuela.



1er Encuentro Nacional de Investigación Educativa

Política educativa, resultados y tendencias

Horizonte teórico

El concepto **violencia en las escuelas** incluye todo tipo de manifestación u omisión que se desarrolle en el contexto interno, externo o inherente al plantel, sea evidente o subrepticia, que con intención o no, atente contra la integridad moral, física, simbólica, psicológica, sexual, social o material de los integrantes de la comunidad escolar, sus posesiones y/o relaciones, ya sea emitido contra otro o contra si mismo (OAVE, 2008; Olweus, 2006; Varela, Farren y Tijmes, 2010). Por tanto, la violencia en la escuela incluye: agresiones, acoso, *bullying*, maltrato, intimidación, extorsión, golpes, gritos, insinuación, robos, adicción, alcoholismo, abuso, menosprecio, usurpación, insultos, uso excesivo de fuerza o autoridad, omisión, suicidio, entre otras expresiones. Se distingue de la violencia escolar en el sentido de que ésta la ejerce la escuela hacia los integrantes de la comunidad escolar, singularmente hacia los estudiantes.

RESULTADOS

Las representaciones sociales en las que se concentran las principales declaraciones de los directivos participantes para explicar el fenómeno de la violencia en la escuela y la forma en que la asumen en su gestión, se han condensado en dieciséis representaciones sociales de las que a continuación se exponen algunas de ellas:

Ahora los tiempos son más violentos que antes.- Los directivos asumen que la generación de violencia es mayor ahora que hace muchos años, la que perciben con mayor cercanía en la misma ciudad. Sobre todo les impactan los eventos violentos que denominan “balaceras”, por poner en riesgo a la gente civil que puede coincidir en el momento en que sucedan y recibir un inmerecido impacto que atente contra su vida. Estos cambios sociales, impactan a las instituciones, empezando



1er Encuentro Nacional de Investigación Educativa

Política educativa, resultados y tendencias

por la familia y las instituciones educativas y les preocupa que se hayan vuelto algo normal, a lo que podamos estarnos acostumbrando como sociedad.

Allá afuera es una zona de riesgo.- El entorno social inmediato de la escuela, resulta de mayor impacto cuando los directivos hablan de la zona, colonia o barrio donde se encuentra ubicada la escuela que dirigen. Barrios que consideran como peligrosos e inseguros, porque albergan bandas y pandillas que tratan de imponer su liderazgo unas sobre otras y buscan captar a los estudiantes de sus planteles. Despliegan sus fuerzas y venganzas a través de riñas que desarrollan justo frente de la escuela. También por la presencia de vendedores de drogas o alcohol que llegan a acercarse a los alumnos para interesarlos en sus productos. Además por la falta de vigilancia pública, es frecuente el robo y destrucción de sus instalaciones: tubería, cableado eléctrico, rotura de cristales. Su temor se acrecienta cuando viven situaciones más graves como balaceras y carecen de orientaciones para saber reaccionar ante situaciones graves como ésta. Razones por las que justifican la necesidad de contar con una escuela completamente segura.

La escuela como una zona de riesgo.- Si bien les preocupa la inseguridad que les genera la ubicación de la escuela en una zona de riesgo, también les roba la tranquilidad el riesgo que se genera dentro de la misma escuela y que se deben a las condiciones de la planta física y sus áreas de recreo, y al comportamiento de los niños y a la falta de apoyo del total de padres de familia. El edificio escolar, se presenta falta de mantenimiento, deterioro y falta de adecuación de las instalaciones, para atender situaciones de emergencia social, o provocadas por la naturaleza. Propiciando condiciones apropiadas para los accidentes o para agravar actos de violencia: También la falta de seguridad del contorno de la escuela: bardas, mallas, rejas, puertas y falta de personal para vigilar los ingresos

1er Encuentro Nacional de Investigación Educativa

Política educativa, resultados y tendencias

y las salidas de clase. Son espacios riesgosos para manifestaciones de violencia de los niños: baños, escalera, los patios. Y los horarios neurálgicos, el recreo, la entrada y salida de la escuela.

La violencia en la escuela es un problema conductual que viene de fuera. La representación social de los directivos sobre la violencia en la escuela, está asociada con una conducta anómala, inadecuada, negativa y antisocial que ya traen los alumnos desde su casa, debido a un mal manejo del control de las emociones, de niños que son calificados como rebeldes e inestables emocionalmente. Mala conducta que se debe evitar, controlar o eliminar, porque no son bien vistas en el salón de clases. Las manifestaciones más frecuentes de violencia fueron: apodos, amenazas, acoso, sobre todo de niños y niñas mayores hacia otros más pequeños, extorsión, golpes, empujones, acoso, agresión física o verbal, *bullying*, *ciberbullying*, robo entre niños y a maestros, *graffitti*. Han tenido casos de alcohol, drogas acoso sexual de un niño a una niña y manoseo a niñas en la puerta de la escuela por sujetos externos, en forma aislada. Aunque generalmente minimizan o niegan su existencia dan por hecho que en cada salón siempre hay uno o dos niños que son problema por la conducta que exhiben y que les complica el trabajo.

Las familias desintegradas y disfuncionales presentan a la escuela “niños problema”. Los directivos representan socialmente a la violencia en la escuela asociada con la existencia de familias desintegradas y disfuncionales como una de las causas más importantes. Asumen que la mayor parte de los “niños problema” viven con padrastros, solo con la mamá, la mamá o ambos trabajan, con madres o padres alcohólicos o madres abandonadas por el papá, con padres divorciados, violentos, solteros o inestables. Por lo que descuidan a sus hijos y no

1er Encuentro Nacional de Investigación Educativa

Política educativa, resultados y tendencias

tienen tiempo para convivir con ellos ni para la convivencia social que ayude al niño a su inserción y que a los docentes les cuesta más trabajo educarlos.

Los padres están ocupados, no se vinculan con la escuela, descuidan y solapan a sus hijos. Aunque no es el caso de todos los padres, un número importante de ellos no se vinculan ni responsabilizan de las funciones que la escuela les asigna o les requiere, lo que a los directivos, les causa un gran obstáculo para la aplicación de actividades y cumplimiento de metas. Intentan involucrar a los padres en programas de vialidad, de brigadas de vigilancia, monitoreos o para que vayan a dejar y vayan por sus hijos a la salida, para protegerlos y evitar conflictos con pandillas, pero la mayoría reporta no tener tiempo porque trabajan. Y cuando tratan de rescatar al niño de la conducta violenta y el padre se comporta demasiado proteccionista y encubridor y no acepta o no siguen las recomendaciones que se les hace.

El PIVES es insuficiente, ineficiente y burocrático. Ante estas circunstancias, aceptaron la “invitación” de la Secretaría de Educación en Veracruz (SEC) a participar en el PIVES, y acceder al apoyo que les ofrecieron, a través de la Coordinación del Programa porque reconocen que se está generando violencia en la escuela. Los aspectos que declaran los directivos son que: han recibido apoyos parciales, que no los reciben como se los ofrecieron, que son insuficientes o que de plano no los han recibido, aun cuando ellos ya han invertido en las mejoras que les indicaron que podían gastar. Llegan a pensar que solo se debió a actos de campaña por lo que han perdido las esperanzas de recibir estos fondos. También recibieron alguna asesoría al inicio del programa. Otros, dejaron de esperar respuestas de la SEV, y han recurrido a otras instancias directamente como Ayuntamiento o los propios padres, como siempre lo han hecho a través de la



1er Encuentro Nacional de Investigación Educativa

Política educativa, resultados y tendencias

Sociedad de Padres de Familia, con lo que actúan en beneficio del plantel y la seguridad. Además declaran un exceso de trabajo administrativo que les ocasiona éste y todos los programas extracurriculares que deben operar, porque todos requieren informes y resultados. Razón por lo que los juzgan burocráticos, y con falta de coordinación.

CONCLUSIONES

Primeras conclusiones son la importancia que se debe dar a la política nacional de escuelas seguras, donde no es suficiente con subir la altura de las bardas o la malla ciclónica, ni instalar sistemas de videovigilancia para controlar el acceso y tener evidencias de la violencia en la escuela. Es necesario un comprometido proceso de formación de autoridades, docentes, padres de familia y sociedad, respaldado por un PIVES, que cumpla con los lineamientos del mismo y canalice apropiadamente los recursos, en tiempo y forma. Que realice un seguimiento y de apoyo oportuno a las autoridades escolares y asesore en los casos que le competan o busque expertos, según se requiera. De esta manera los directivos no se sentirán solos ni atados de manos ante nuevas circunstancias que han sobrepasado la travesura y la mala conducta, para llegar a lo que hoy se clasifica como violencia en la escuela. Además de continuar fortaleciendo, mediante los planes de estudio vigente, los valores sociales y humanos imprescindibles para la vida en sociedad y la paz.

REFERENCIAS

Banchs, M. (1986). Concepto de representaciones sociales: análisis comparativo. *Revista costarricense de psicología* (89).

IFE (2012). Encuesta Infantil y Juvenil 2012. México: IFE



1er Encuentro Nacional de Investigación Educativa

Política educativa, resultados y tendencias

INEE (2007) Disciplina, violencia y consumo de sustancias nocivas a la salud en escuelas primarias y secundarias de México. Consultado en internet el 12 de febrero del 2011, en la página http://www2.sep.df.gob.mx/equidad/comunidad_escolar/directivos/planeacion/herramienta/disciplina.pdf

INEE (2007) *Disciplina, violencia y consumo de sustancias nocivas a la salud en escuelas primarias y secundarias de México*. México: INEE

INEGI (2007) Encuesta Nacional sobre la Dinámica en las Relaciones en los Hogares 2006. México: INEGI

Jodelet. D. (1986) "La representación social: Fenómenos, conceptos y teoría". En: Moscovici. S. (1984) *"Psicología Social II"* Ediciones Paidós, Barcelona, España.

OAVE (2008) Violencia en las escuelas, Un relevamiento desde la mirada de los alumnos. - 1a ed. Observatorio Argentino de Violencia en las Escuelas. Buenos Aires: Ministerio de Educación.

Olweus, D. (2006). Conductas de acoso y amenaza entre escolares. España: Alfaomega-Morata

SEC (2011) Listado de Escuelas participantes del Programa Integral Veracruzano de Escuela Segura, en Veracruz. Veracruz: SEC.

SEP (2011) Programa Nacional de Escuela Segura, México: SEP, consultado en la página <http://basica.sep.gob.mx/escuelasegura/start.php?act=programa>



1er Encuentro Nacional de Investigación Educativa

Política educativa, resultados y tendencias

SEP-UNICEF (2009). *Informe Nacional sobre Violencia de Genero en la Educación Básica en México*. Secretaría de Educación Pública. Consultado en internet el 12 de febrero del 2011, en la página http://www.unicef.org/mexico/spanish/Estudio_violencia_genero_educacion_basica_Part1.pdf

Varela T.J., Farren G.,D. y Tijmes I. C. (2010) Validación de instrumento para medir violencia escolar. Chile: Fundación Paz Ciudadana.

