

1er Encuentro Nacional de Investigación Educativa

Política educativa, resultados y tendencias

LA ACREDITACIÓN DEL PROGRAMA EDUCATIVO DE QUÍMICO DE LA UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DEL ESTADO DE MÉXICO

Guadalupe Mirella Maya López¹
Thelma Beatriz Pavón Silva²
Facultad de Química, UAEMéx.
gmmayal@uaemex.mx
th_pavon@yahoo.com.mx

RESUMEN

El propósito de este trabajo es compartir la experiencia del segundo proceso de acreditación del programa educativo de Químico de la Facultad de Química de la Universidad Autónoma del Estado de México, en el marco de las políticas para la mejora y aseguramiento de la calidad que se hacen presentes en una institución de educación superior. En el resultado se hacen evidentes los cambios más significativos en la mejora de la calidad a partir de los indicadores establecidos por el organismo acreditador. Este documento inicia con el contexto histórico sobre las políticas educativas orientadas a fomentar la mejora de la calidad de la educación superior a partir de procesos de evaluación. Enseguida se presenta información del organismo acreditador responsable de este proceso, las categorías de análisis, y los indicadores sujetos a evaluación. La parte trascendental del trabajo es mostrar el incremento de las fortalezas, así como el reto de las oportunidades que tiene ante sí este programa educativo resultado de la evaluación con fines de acreditación. Finalizamos con una reflexión sobre lo que involucra una política orientada a fomentar la mejora continua de la calidad de los programas educativos en el seno de una comunidad académica.

¹ Integrante de Comité Curricular de Químico, Docente del PEQ y Profesora de Tiempo Completo de la FQ.

² Integrante de Comité Curricular de Químico, Docente del PEQ y Profesora de Tiempo Completo de la FQ.



1er Encuentro Nacional de Investigación Educativa

Política educativa, resultados y tendencias

INTRODUCCIÓN

La acreditación de un programa educativo es el resultado favorable de una valoración, en donde se han cumplido los estándares establecidos por un organismo externo y por lo tanto es una garantía pública de la calidad académica de un programa. Uno de los aspectos más importantes para la comunidad académica que ha pasado por un proceso de evaluación con fines de acreditación, es la ocasión de pensar en el futuro inmediato a partir del resultado del pasado reciente; además de ser un punto de partida para atender las áreas de oportunidad; saber que el reconocimiento de la calidad de un programa lleva implícita la calidad de los egresados como resultado de un trayecto en el que participan estudiantes, académicos y administrativos. En este proceso se hace una radiografía cuantitativa del PE, en donde al final ¿Cambia algo o alguien? ¿Quién mejora con la acreditación?, ¿Quién mejora sin la acreditación? y ¿Quién a pesar de la acreditación sigue igual?

DESARROLLO

Contexto histórico. Aun cuando los primeros ejercicios en materia de educación fueron a iniciativa del gobierno federal, se hicieron de manera aislada y se reconoce a la Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior (ANUIES) como la iniciadora en los procesos “formales” de evaluación institucional a inicios de la década de los ochenta, empezó con estudios diagnósticos, pronósticos de demanda y pronósticos de crecimiento realizados en Instituciones de Educación Superior (IES) públicas.

En esos mismos años, el gobierno federal, responsable de orientar la política educativa, manifiesta una clara preocupación sobre el cumplimiento de los objetivos de las instituciones de educación en los distintos niveles del sistema, y



1er Encuentro Nacional de Investigación Educativa

Política educativa, resultados y tendencias

sus primeras acciones van dirigidas a evaluar las actividades del proceso educativo y de sus productos; estableciendo criterios de evaluación con dos propósitos fundamentales; uno, orientar el desarrollo de las instituciones y dos, contar con elementos para tomar decisiones en el momento de canalizar recursos; la meta de estas primeras acciones era establecer el Sistema Nacional de Evaluación, para ello, la Coordinación Nacional para la Planeación de la Educación Superior (CONPES) crea en 1989 la Comisión Nacional de Evaluación de la Educación Superior (CONAEVA).

En “La Evaluación de la Educación Superior en México”, la ANUIES hace las aportaciones más significativas al precisar categorías, criterios e indicadores para la evaluación así como definir algunos elementos para orientar la construcción del marco teórico. Documento que sirve de base para la propuesta de la CONAEVA.

En 1990, CONAEVA presenta los “Lineamientos generales y estrategia para evaluar la educación superior” define un marco conceptual, y hace una propuesta metodológica para la evaluación con criterios, indicadores y parámetros generales. La característica de esta propuesta es su enfoque cuantitativo aunque no toma en cuenta la heterogeneidad de las IES; sin embargo, es un buen punto de partida para fomentar los procesos de evaluación institucional e incrementar, en este sentido la experiencia en las universidades públicas; un beneficio adicional es la naciente cultura de la evaluación en sus diferentes dimensiones, lo que a través del tiempo ha generado actitudes de apertura hacia la evaluación externa con muy buenas perspectivas hacia la acreditación. (Pallán: 2010)

Para el presente siglo, los tres principios fundamentales: educación para todos; *educación de calidad* y educación de vanguardia forman la columna del Programa



1er Encuentro Nacional de Investigación Educativa

Política educativa, resultados y tendencias

Nacional de Educación 2001-2006, estos principios se postulan para atender los retos y desafíos que enfrenta la educación nacional, a saber, cobertura con equidad; *calidad de los procesos educativos y niveles de aprendizaje*; e integración y funcionamiento del sistema educativo (PRONAE 2001).

Por su parte, el Programa Sectorial de Educación 2007-2012, hace suyos los retos y propone la implementación de acciones para resolver problemas estructurales como: *equidad*, cobertura, *calidad*, pertinencia, financiamiento y articulación de un sistema educativo de alta calidad, entre otros (PSE, 2007). Al reconocer que la equidad en la educación significa ofrecer igualdad de oportunidades educativas de buena calidad para todos; la evaluación de la educación superior pasa a primer plano porque en los resultados de estos procesos se identifican tanto desigualdades en los programas educativos, como las oportunidades para mejorar y asegurar la calidad. A su vez, para lograr el prestigio y el reconocimiento social se identifica a la acreditación como uno de los medios más adecuados para tal fin (Rubio, 2007).

Los organismos acreditadores. La CONAEVA establece la estrategia nacional para la creación y operación del Sistema Nacional de Evaluación con tres líneas generales de acción: la autoevaluación institucional; la evaluación del sistema y los subsistemas educativos y la evaluación interinstitucional externa de programas educativos y funciones institucionales, mediante un esquema de evaluación por pares académicos calificados. La evaluación fue considerada como un proceso permanente, continuo e integral que permitiría mejorar de manera gradual la calidad académica. Para fomentar y orientar los procesos de evaluación, la misma CONAEVA estableció un marco de referencia, criterios, categorías de análisis, procedimientos de evaluación e indicadores (Rubio, 2007).



1er Encuentro Nacional de Investigación Educativa

Política educativa, resultados y tendencias

La CONPES crea a finales de 2000 el Consejo para la Acreditación de la Educación Superior (COPAES); así inicia la construcción del Sistema Nacional de Evaluación y Acreditación de la Educación Superior. El COPAES es reconocido por la SEP para conferir a su vez reconocimiento formal por un lapso de cinco años, renovable por periodos iguales, a favor de **organizaciones cuyo fin sea acreditar³ programas educativos** de los niveles técnico superior universitario, profesional asociado y licenciatura, que se ofrezcan en instituciones tanto públicas como particulares, previa valoración de su capacidad organizativa, técnica, operativa, de la gestión de sus procedimientos, de su imparcialidad y de sus marcos de evaluación para la acreditación de los programas.

Entre las líneas de acción establecidas por el PRONAE 2001-2006 se destacan: 1) fomentar que las instituciones de educación superior fortalezcan sus esquemas y procesos de planeación y autoevaluación; 2) impulsar la evaluación diagnóstica de los programas educativos...; 3) asignar recursos extraordinarios a las instituciones públicas para **mejorar la calidad de sus programas educativos... y con ello lograr la acreditación, o bien para asegurar la calidad de los mismos**; 4) fomentar la conformación de organismos especializados de carácter no gubernamental para la acreditación de programas educativos y su reconocimiento formal por parte del COPAES; 5) promover el reconocimiento internacional del esquema de acreditación de programas educativos... (Rubio, 2007)

En 2004 el COPAES reconoce al Consejo Nacional de Enseñanza y del Ejercicio Profesional de las Ciencias Químicas, A. C. (CONAECQ) como organismo acreditador. El CONAECQ tiene como misión promover el mejoramiento de la

³ De acuerdo con Van Vugh, citado por Alonzo D., la acreditación es un proceso en el cual un grupo externo juzga el nivel de calidad de uno o más programas específicos de una institución de educación superior, mediante el uso de estándares pre-establecidos.



1er Encuentro Nacional de Investigación Educativa

Política educativa, resultados y tendencias

calidad en la formación y en el ejercicio de los profesionales de las ciencias químicas, mediante procesos de acreditación de programas académicos y de certificación de profesionales de dicha área, algunos de sus objetivos son: contribuir al mejoramiento de la calidad en la enseñanza de la Química en todas sus modalidades, en las instituciones de educación superior del país, tanto públicas como privadas; garantizar a la sociedad a través de la acreditación, el adecuado nivel académico de las escuelas en que se imparten las diversas carreras del área de la Química.

Los principios de este Consejo son entre otros: respetar la naturaleza y régimen jurídico de las instituciones de educación superior en los procesos de acreditación de programas académicos; regirse estrictamente por criterios académicos; conducirse con imparcialidad y escrupuloso sentido ético; ser objetivo en el análisis y verificación de sus objetos de acción; proceder colegiadamente en la toma de decisiones y emisión de dictámenes; hacer transparentes sus fines, metodología, procesos y productos, así como su administración y fuentes de financiamiento.

Asimismo para este organismo “La acreditación de un programa específico se define como el reconocimiento a la satisfacción de un conjunto de normas y estándares mínimos, previamente establecidos, de tal manera que ellos sustenten procesos eficaces de enseñanza y de aprendizaje y la formación de profesionales de alta calidad. La acreditación constituye una garantía pública del quehacer académico de un programa igual o superior al mínimo establecido”. El CONAECQ puede acreditar los programas de licenciatura en Química en todas sus ramas y áreas afines, que se impartan en instituciones de educación superior.



1er Encuentro Nacional de Investigación Educativa

Política educativa, resultados y tendencias

Los requisitos que se deben cumplir para la acreditación de un programa académico del área de química, se establecen por medio de indicadores agrupados en diez categorías de análisis: Características del programa académico; Personal académico; Alumnos; Plan de estudios; Procesos de enseñanza y de aprendizaje; Infraestructura; Investigación y desarrollo tecnológico; Extensión, difusión y vinculación; Administración del programa, y Resultados e impacto.

Cada categoría se integra por indicadores (indispensables y complementarios). Los indispensables contemplan aspectos sustantivos del proceso educativo, cuyo cumplimiento constituye, a juicio del Consejo, la garantía de que los egresados del programa están en condiciones de preparación académica, antecedentes del ejercicio ético de la profesión y experiencia necesaria, que razonablemente justifican que puedan iniciar responsablemente un trabajo a nivel profesional en actividades relacionadas con las ciencias químicas. Los complementarios, se consideran deseables, ya que contribuyen a una mejor formación de los estudiantes, y su evaluación es importante para determinar, el nivel de cumplimiento de los mismos, y considerar los resultados al establecer nuevos planes de desarrollo de los programas (CONAECQ: 2003).

En este marco, la Facultad de Química (FQ) de la Universidad Autónoma del Estado de México, solicita en 2005 la evaluación del Programa Educativo de Químico (PEQ) el resultado fue satisfactorio y el CONAECQ emite la constancia de acreditación en julio de 2006, con una duración de cinco años, es por eso que, en junio de 2011 se inicia el proceso para solicitar la renovación de la acreditación de este programa educativo.



1er Encuentro Nacional de Investigación Educativa

Política educativa, resultados y tendencias

Para esta segunda ocasión el PEQ tenía varias ventajas, una, la mayoría de los integrantes del Comité Curricular habían participado en el primer proceso y se contaba con su experiencia. Dos, las recomendaciones del Comité Evaluador, que orientaban el quehacer para elevar la calidad de este programa educativo, se habían atendido en su mayoría. Tres, a lo largo de estos cinco años el comité se dio a la tarea de hacer autoevaluaciones anuales, lo que ayudó en gran medida a la obtención de la información para la integración de los documentos.

Resultados de la autoevaluación. En este apartado se muestran solamente los resultados de los cambios más significativos de 2006 a 2011.

1. **Características del programa.** Se incrementa el número de cuerpos académicos (CA) de dos a seis. De acuerdo con el número de alumnos matriculados, el PEQ cambia de pequeño a mediano.
2. **Personal académico.** El personal académico cuenta con las convocatorias para promoción. El PEQ rebasa todos los parámetros establecidos para la integración de la planta académica.
3. **Alumnos.** *El 100% de los alumnos cuentan con tutor académico. Existe un programa adicional de asesorías académicas.*
4. **Plan de estudios.** Se hace la revisión del plan de estudios de acuerdo con la normatividad. En 2008, se atiende una recomendación del Comité Evaluador se incorpora el área de acentuación de Química computacional.
5. **Procesos de enseñanza aprendizaje.** Se cuenta con software especializado para fisicoquímica y físico-matemáticas. Se tiene publicada una antología para comunicación oral y escrita. Se dan asesorías académicas extracurriculares y para los alumnos de nuevo ingreso cursos de inducción y de nivelación en química y matemáticas.

1er Encuentro Nacional de Investigación Educativa

Política educativa, resultados y tendencias

6. **Infraestructura.** Una de las mayores fortalezas, es el Centro de Investigación en Química Sustentable UAEM-UNAM.
7. **Investigación y desarrollo tecnológico.** En 2006 había dos CA con cuatro líneas de investigación que incidían directamente en el programa, uno en formación y otro en consolidación. Ahora son seis los que apoyan al PEQ con siete líneas de investigación y de ellos dos están consolidados, dos en consolidación, uno en formación y otro con registro interno. Una de las recomendaciones del comité evaluador era incrementar los recursos externos, se ha logrado este aumento en un punto porcentual por año aproximadamente, pasando de 17% a 22%.
8. **Extensión, difusión del conocimiento y vinculación.** Existe una revista de difusión llamada “Enlace Químico”. Para formalizar y fortalecer la vinculación y extensión se tienen 32 instrumentos legales vigentes. La FQ es sede de las Olimpiadas Estatales de Química, se organiza periódicamente una exposición de “Asómate a la Química” dirigido a estudiantes de los niveles medio básico y medio superior.
9. **Resultados e impacto.** Los incrementos en la eficiencia terminal en forma global se incrementaron de 64.9% a 74.1%, y por generación pasaron de 35.5% a 67.7%. El promedio general de eficiencia de titulación es de 74.5%.

En resumen, las diez categorías de análisis contienen 73 indicadores que se pueden calificar desde la carencia total del requisito hasta cumplido ampliamente. En la evaluación de 2006 se detectaron 27 fortalezas que se incrementaron a 66 en 2011, mientras que las áreas de oportunidad disminuyeron de 15 a tres.



1er Encuentro Nacional de Investigación Educativa

Política educativa, resultados y tendencias

REFLEXIONES FINALES

En este proceso de acreditación se hace una radiografía cuantitativa del PE, sin embargo, existen otros momentos importantes en la vida de cualquier comunidad académica. Por ejemplo, ¿Qué pasa después de obtener el resultado del proceso? ¿Cambia algo o alguien? ¿Quién mejora con la acreditación?, ¿Quién mejora sin la acreditación? y ¿Quién con, sin y a pesar de la acreditación sigue igual? ¿Cómo se concibe un resultado favorable en la vida áulica diaria? Así mismo, hacen falta los procesos que conduzcan a la evaluación de la misma evaluación, tanto de procesos como de evaluadores, como dijera Díaz Barriga, citado por Ibarra Colado al presentar el libro “impacto de la evaluación en la educación superior mexicana. Un estudio en las universidades públicas estatales.

CONCLUSIONES

Si la equidad en la educación significa ofrecer igualdad de oportunidades educativas de buena calidad para todos; entonces la evaluación y la acreditación de la educación superior serán una herramienta indispensable para cualquier institución educativa que se precie de calidad. Porque, la acreditación de un programa educativo ofrece a la sociedad la certidumbre y seguridad sobre la calidad del desempeño de las competencias de sus egresados propias de su área de actividad profesional.

A partir de la década de los ochenta, se nota un mayor interés de parte del gobierno federal por incentivar los procesos de evaluación y acreditación y generar políticas que propicien la mejora de la calidad en las instituciones de educación superior, como en este caso.



1er Encuentro Nacional de Investigación Educativa

Política educativa, resultados y tendencias

Por segunda ocasión, se acredita el programa educativo de Químico que se ofrece en la Facultad de Química de la Universidad Autónoma del Estado de México. Parte de lo mucho que queda por hacer es cultivar la cultura de la evaluación en todos los aspectos para que los integrantes de la comunidad estén atentos a darle un rumbo a la formación de profesionales universitarios con sentido humano.

REFERENCIAS

CONAECQ, A.C. (2003) Instructivo para la acreditación de programas del área de Química en instituciones educativas de nivel superior. México.

Ibarra E. (2009) "Impacto de la evaluación en la educación superior mexicana: valoración y debates". En Revista de la Educación Superior, Vol. XXXVIII (1), No. 149, Enero-Marzo, pp. 173-182.

Munive, M. (2007) La acreditación: ¿mejora de la educación superior o atractivo artilugio estético? En enseñanza e investigación en Psicología, Vol. 12, No. 2, julio-diciembre 2007, págs. 397-408.

Pallán, C. (2010) "Calidad, evaluación y acreditación en México". En <http://www.udual.org/Revista/20/calidad.htm>

Rubio, J. (2007) La evaluación y acreditación de la educación superior en México: un largo camino aún por recorrer. En Reencuentro, diciembre, número 050, Págs. 35-44.

SEP (2001) Programa Nacional de Educación 2001-2006, SEP, México.

SEP (2007) Programa Sectorial de Educación 2007-2012, SEP, México.

