

# 1er Encuentro Nacional de Investigación Educativa

## Política educativa, resultados y tendencias

### MEJORA CONTINUA PARA LA CALIDAD DOCENTE EN LA FACULTAD DE ADMINISTRACIÓN DE LA BUAP

**Martha Patricia Ibarra Olguín**  
**Benemérita Universidad Autónoma de Puebla**  
**Facultad de Administración**  
[mapio07@hotmail.com](mailto:mapio07@hotmail.com)

#### RESUMEN

Para hacer frente a los nuevos escenarios económicos y sociales, la educación es un factor estratégico, específicamente en el nivel superior, la cual debe ir acorde a esos nuevos escenarios. Un elemento importante dentro del proceso enseñanza-aprendizaje es el docente, cuya actividad entre otras cosas, permite la transmisión de conocimiento hacia el estudiante, esa transmisión debe ser en la medida de lo posible, no solo lo más actualizada posible, sino transmitida con estándares de calidad, permitiendo satisfacer los nuevos requerimientos que estos cambios exigen, para ello, mediante este trabajo se busca el desarrollo de las habilidades y competencias que cada integrante de la planta docente de la Facultad de Administración de la BUAP posee y puede desarrollar.

La labor del docente es trascendental en la formación de los profesionales que egresan de las instituciones educativas. Esta labor, sustentada en la actualización docente como pilar fundamental, debe estar orientada a promover la innovación en distintas áreas como diseño de programas educativos de capacitación, prácticas educativas, formación de conocimientos, habilidades, actitudes y una eficiente evaluación del desempeño siendo esto, con el objetivo de generar el capital intelectual que fortalezca, no solo a los egresados per se, si no a los distintos sectores a los cuales estos impactarán.



---

# 1er Encuentro Nacional de Investigación Educativa

## Política educativa, resultados y tendencias

---

El mejoramiento continuo es un proceso que describe muy bien lo que es la esencia de la calidad y refleja lo que las instituciones requieren hacer, si quieren ser eficientes a través del tiempo y responder a su razón de ser.

### INTRODUCCIÓN

En los albores del nuevo siglo, se observa una demanda de educación superior sin precedentes, acompañada de una gran diversificación de la misma, y una mayor toma de conciencia de la importancia fundamental que este tipo de educación reviste para el desarrollo sociocultural y económico y para la construcción del futuro, de cara al cual las nuevas generaciones deberán estar preparadas con nuevas competencias y nuevos conocimientos e ideales.

La educación superior ha dado sobradas pruebas de su viabilidad a lo largo de los siglos y de su capacidad para transformarse y propiciar el cambio y el progreso de la sociedad. Dado el alcance y el ritmo de las transformaciones, la sociedad cada vez tiende más a fundarse en el conocimiento, razón de que la educación superior y la investigación formen hoy en día parte fundamental del desarrollo cultural, socioeconómico y ecológicamente sostenible de los individuos, las comunidades y las naciones. Por consiguiente, y dado que tiene que hacer frente a imponentes desafíos, la propia educación superior ha de emprender la transformación y la renovación más radicales que jamás haya tenido por delante.

Por ello se hace evidente la implementación de un plan de mejora continua para la calidad docente en la facultad de Administración de la BUAP. El hablar de un plan de mejora continua implica una secuencia relacionada de acciones, las cuales incrementen los resultados de calidad (apreciados por las instituciones



---

# 1er Encuentro Nacional de Investigación Educativa

## Política educativa, resultados y tendencias

---

acreditadoras y certificadoras del personal docente) y creen una ventaja competitiva constante, tanto para la facultad como para sus catedráticos.

Un plan de mejora continua para la calidad docente, requiere que se desarrolle en la unidad académica un sistema que permita contar con personal docente con las competencias educativas necesarias que les permitan ofrecer una educación de calidad, que abarque todos los aspectos integrales del proceso enseñanza-aprendizaje, como lo son los conocimientos declarativos, los procedimentales y los no menos importantes actitudinales, con disposición al cambio, capaces y dispuestos a adaptarse a nuevas situaciones, creando, aportando ideas, que ejerzan su liderazgo, ya que la verdadera educación de calidad es amplia, e incluye el desarrollo armonioso de todas las facultades físicas y mentales .

### DESARROLLO

Para hacer frente a los nuevos escenarios económicos y sociales, la educación que se imparte específicamente en el nivel superior debe ir acorde a esos nuevos escenarios.

Un elemento importante dentro del proceso enseñanza-aprendizaje es el docente, cuya actividad, entre otras cosas, permite la transmisión de conocimientos hacia el estudiante, la cual debe ser en la medida de lo posible no solo lo más actualizada, sino transmitida con estándares de calidad que permitan satisfacer los nuevos requerimientos que estos cambios nos exigen, para ello se requiere la elaboración de un instrumento que permita lograr el desarrollo de las habilidades y competencias de cada integrante de la planta docente de la Facultad de Administración.



---

# 1er Encuentro Nacional de Investigación Educativa

## Política educativa, resultados y tendencias

---

Una problemática inicial es la formación de investigadores; la aplicación y uso de las TIC; el manejo de competencias, así como la formación de redes académicas que permitan el trabajo colaborativo para la obtención de los objetivos institucionales.

La formación de investigadores es esencial para desarrollar habilidades intelectuales y prácticas que se conviertan en saberes investigativos que generen proyectos individuales, grupales e institucionales, también para apoyar a los docentes en la elaboración de artículos científicos, capítulos en libros, libros, etc. Para generar y transmitir conocimiento con calidad, es necesario que los docentes incorporen a su actividad las Tecnologías de la información y la Comunicación, y las Tecnologías hasta hace poco, las innovaciones en la enseñanza universitaria eran escasas, ahora es probable que sea una actividad en grupo en el que se involucren una variedad de profesionales, ello implica la puesta en acción por parte del profesorado de nuevas habilidades didácticas y formas desde las cuales abordar la acción educativa. Las Tecnologías del Aprendizaje y Comunicación tratan de orientar las tecnologías de la información y la comunicación (TIC) hacia unos usos más formativos, tanto para el estudiante como para el profesor, con el objetivo de aprender más y mejor. Se trata de incidir especialmente en la metodología, en los usos de la tecnología y no únicamente en asegurar el dominio de una serie de herramientas informáticas. Se trata en definitiva de conocer y de explorar los posibles usos didácticos que las TIC tienen para el aprendizaje y la docencia. Es decir, las TAC van más allá de aprender meramente a usar las TIC y apuestan por explorar estas herramientas tecnológicas al servicio del aprendizaje y de la adquisición de conocimiento.



---

# 1er Encuentro Nacional de Investigación Educativa

## Política educativa, resultados y tendencias

---

Las necesidades y demandas educativas requieren ahora de una atención urgente, en ese sentido uno de los requerimientos inmediatos es el desarrollo de habilidades para construir competencias, esto significa ubicar el conocimiento, recuperarlo, transformarlo y relacionarlo con los conocimientos que ya se poseen para crear o desempeñar algo de manera eficaz y eficiente, creando capital humano con mayores destrezas.

La formación de redes académicas implica la creación de comunidades de aprendizaje, potencializando la cooperación, las sinergias, la vinculación, el intercambio entre sus miembros, la gestión del conocimiento, lineamientos de formación, financiamiento, alianzas estratégicas, es un instrumento para potenciar efectos multiplicadores.

El mejoramiento continuo es un proceso que describe muy bien lo que es la esencia de la calidad y refleja lo que las instituciones necesitan hacer si quieren ser eficientes a lo largo del tiempo.

El académico es un promotor, organizador y mediador en el proceso educativo, capaz de diseñar y propiciar escenarios de aprendizaje. Su rol se centra en favorecer la construcción y transformación del conocimiento, la integración social y la capacidad de adaptación. Además propicia la interacción con los estudiantes, con la finalidad de garantizar el desarrollo de habilidades cognitivas, investigativas y sociales, así como las actitudes y valores que les permiten alcanzar los objetivos planteados y con ello contribuyen a su formación integral y pertinente.







---

# 1er Encuentro Nacional de Investigación Educativa

## Política educativa, resultados y tendencias

---

aprendizaje y, por tanto, una revaloración profesional de la formación y capacitación de los educadores.

Como actores fundamentales para alcanzar la calidad en este nivel educativo, a los profesores se les impone el reto de contar con una formación académica y pedagógica que permita garantizar un desempeño que les faculte para cumplir con las funciones que se les asigna tanto en el ámbito académico, como de gestión e investigación.

La mejora continua es una actividad que actualmente tiene que desarrollarse en cualquier institución formando parte de la misión y visión de la misma, por lo que se hace necesario generar opciones de capacitación, para generar las necesidades de renovación y perfeccionamiento de conocimientos, actitudes y prácticas de individuos y de organismos, con el propósito de mejorar y optimizar comportamientos y desempeños.

El académico es un promotor, organizador y mediador en el proceso educativo, capaz de diseñar y propiciar escenarios de aprendizaje. Su rol se centra en favorecer la construcción y transformación del conocimiento, la integración social y la capacidad de adaptación. Además propicia la interacción con los estudiantes, con la finalidad de garantizar el desarrollo de habilidades cognitivas, investigativas y sociales, así como las actitudes y valores que les permiten alcanzar los objetivos planteados y con ello contribuyen a su formación integral y pertinente.

### BENEFICIOS

Este programa de mejora continua permitirá actualizar al docente, formar y/o reforzar competencias laborales y profesionales, lo que coadyuvará a la mejora



---

# 1er Encuentro Nacional de Investigación Educativa

## Política educativa, resultados y tendencias

---

continúa de docentes y de la facultad de administración, permitiendo una docencia de calidad, generando altas expectativas y buenas prácticas.

En el área de investigación se contribuirá a generar investigadores de calidad, conscientes de la realidad social, contribuyendo a aportar innovaciones en investigaciones, proyectos, etc., enfocadas a las carreras que se imparten en la facultad de administración.

En cuanto al tema de competencias, tendremos docentes con las habilidades necesarias para desarrollar integralmente el proceso de enseñanza-aprendizaje en la facultad, de tal manera que los estudiantes que egresan de la misma puedan aspirar a competir por puestos dignos, a ser emprendedores con éxito, valorando sus capacidades, alcanzando las metas y objetivos que se propongan.

Para que la enseñanza que ofertemos alcance un nivel óptimo, nuestros docentes deben desarrollar procesos educativos que incluyan nuevas tecnologías, por lo que la actualización de los mismos en el manejo de las TIC y las TAC, les permitirá incorporar a su práctica docente herramientas como el manejo de software educativo, el manejo de plataformas instruccionales que apoyen tanto a estudiantes como docentes en la comunicación síncrona y asíncrona, realización de tareas, blogs que permitan al docente exponer temas de interés acerca de su cátedra, permitiendo a los alumnos opinar sobre los mismos, crear ambientes virtuales de conocimiento utilizando objetos de aprendizaje, etc., permitiendo la mejora continua de calidad docente.

Es innegable que el fenómeno de la sociedad de la información nos exige enormes retos en el contexto de globalización que vivimos. Uno de los cambios





---

# 1er Encuentro Nacional de Investigación Educativa

## Política educativa, resultados y tendencias

---

más evidentes tiene que ver con la forma como hoy se relacionan las personas, instituciones, académicos e investigadores del mundo. Tenemos una mediación tecnológica permanente que hace más exigente las competencias necesarias para lograr acceder y permanecer en redes de información y comunicación.

Entendemos por Redes de información aquellas unidades organizativas que permiten a las personas o instituciones cooperar, compartir (especialmente información y nuevo conocimiento), e interactuar para alcanzar fines y objetivos comunes. Las redes generalmente se originan por acuerdos interinstitucionales voluntarios y tienen un elemento de comunicación muy fuerte. Las redes se construyen en procesos que transitan de lo informal a lo formal

“La comunicación constituye un factor muy importante para lograr éxito real, en la mayoría de las redes es el mayor problema, pues los sistemas tradicionales de comunicación resultan deficientes, aunque la tecnología actual permite que este problema tenga solución, hecho que nos muestra que si a las redes de información le sumamos una buena red de comunicación, podrán tener servicios realmente eficientes.”

¿Cuál es la importancia de las redes? Son enormes los aportes que las redes nos ofrecen, sus resultados serán más cualificados en la medida en que se acerquen a verdaderas redes de conocimiento. Se destacan como beneficios directos del trabajo en redes: la interrelación académica, la democratización en el acceso a la información el trabajo cooperativo y colaborativo, formación de cuerpos académicos, formación de base de datos, la optimización de los recursos para realizar investigación al facilitarse procesos como la determinación de problemas de investigación pertinentes y novedosos, el avance en las agendas de



---

# 1er Encuentro Nacional de Investigación Educativa

## Política educativa, resultados y tendencias

---

investigación de los grupos, las alianzas para lograr presentarse a convocatorias nacionales e internacionales o desarrollar proyectos conjuntos y una nueva dinámica de trabajo constructivo y participativo entre la comunidad de investigadores.

Las características de las redes son: una significativa actividad de creación y reproducción de conocimiento, estimulado por una gran cantidad de oportunidades de recombinación

### CONCLUSIONES

La educación superior y la investigación son componentes claves en el desarrollo de conocimientos, habilidades y actitudes que la sociedad demanda. Lo cual permite que los diferentes actores sociales puedan contar con las herramientas necesarias para tratar de erradicar la pobreza, lograr un desarrollo sustentable, y un progreso en el alcance de las metas consensuadas por la comunidad internacional (Conferencia Mundial de Educación Superior, 2009). 15 Ponencia Central.

Dado el importante papel de las IES y la complejidad de los desafíos presentes y futuros, estas instituciones tienen la responsabilidad de mejorar la comprensión de cuestiones que presentan múltiples aristas, desde una dimensión social, económica, científica, y cultural. Lo que resalta la necesidad de que incrementen su mirada interdisciplinaria y promuevan el pensamiento crítico y la ciudadanía activa.

La universidad en México debe avanzar hacia la internacionalización y modernización con el fin de ampliar los horizontes académicos de su cuerpo



---

# 1er Encuentro Nacional de Investigación Educativa

## Política educativa, resultados y tendencias

---

docente en bien de sus estudiantes (Grediaga, 2006). Este cambio en la enseñanza debe estar enfocado en la formación de competencias acorde a la reestructuración de las sociedades contemporáneas occidentales (Moreno, 2009).

La práctica docente implica, entonces, reconocimiento, adaptación, actualización e innovación (Saldívar, 2007). Saldívar reconoce la importancia de que el docente sea un aprendiz permanente y así pueda regenerar y evolucionar su método y proceso de enseñanza. El docente, entonces, debe ser capaz y estar dispuesto a aprender y utilizar los recursos tecnológicos con la finalidad de convertir el proceso de enseñanza-aprendizaje en un proceso más interactivo y llamativo para todos los actores involucrados. Siendo, por ende, de vital importancia, como lo afirma Saldívar, que la práctica docente se adapte a los requerimientos sociales, económicos, y políticos que demanda nuestra sociedad, por lo anterior, a través de este proyecto, la Facultad de Administración de la BUAP, logrará cumplir con estas expectativas, permitiendo que su planta docente tenga una formación pertinente, aplicando la mejora continua y permanente, para coadyuvar a su actual modelo educativo.

### REFERENCIAS

Álvarez I., & Guasch, T. (2006). "Diseño de Estrategias Interactivas para la Construcción del Conocimiento Profesional en Entornos Virtuales de Enseñanza y Aprendizaje". *Revista de Educación a Distancia*.

Conferencia Mundial de Educación Superior 2009. Las nuevas dinámicas de la educación superior y de la investigación para el cambio social y el desarrollo. *Revista Perfiles Educativos*. 2009. Volumen 31.



---

# 1er Encuentro Nacional de Investigación Educativa

## Política educativa, resultados y tendencias

---

<http://132.248.192.201/sección/perfiles/2009/n126a2009/mx.peredu.2009.n126.p119-126.pdf>

Díaz, Barriga Frida. (2002). *Estrategias docentes para un aprendizaje significativo*, México, Ed. Mc Graw Hill.

Díaz, A. (2005) *El profesor de educación superior frente a las demandas de los nuevos debates educativos*. Perfiles educativos v.27 n.108. ISSN 0185-2698 versión impresa.

Grediaga, R. (2006). "La Internalización de las universidades en México". Revista de la Educación Superior, enero-marzo, núm. 137. Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior.

Guitert, M., Romeu, T. y Pérez Mateo, M. (2007). "Competencias TIC y trabajo en equipo en entornos virtuales". *Revista de Universidad y Sociedad del Conocimiento*, 4 (1), 1-12.

Ibarra Colado, Eduardo (2002). La nueva universidad en México: transformaciones recientes y perspectivas", *Revista Mexicana de Investigación Educativa* (México), vol. 7, núm. 14. Consultado el 24 de abril del 2009, en el sitio: <http://www.comie.org.mx/v1/revista/portal.php>

Moreno, T. (2009) "Competencias en educación superior: un alto en el camino para revisar la ruta de viaje". *Revista Perfiles Educativos*. Volumen 31. <http://132.248.192.201/sección/perfiles/2009/n124a2009/mx.peredu.2009.n124.p69-92.pdf>



---

# 1er Encuentro Nacional de Investigación Educativa

## Política educativa, resultados y tendencias

---

Rueda, M. y Luna, E. (2008). La docencia universitaria y su evaluación. *Revista Electrónica de Investigación Educativa*, Especial. Consultado el 12 de abril del año 2010, en: <http://redie.uabc.mx/NumEsp1/contenido-np2008.html>

Saldívar, H. (2007). *La globalización y su impacto en las políticas de educación superior*. México, Plaza y Valdés.

Vilalta, F. (2008). SES PLA MARCELL DE CARDEDEU. De las TIC a las Tac en un centro de nueva creación; ponencia presentada en el *Congreso Nacional Internet en el aula*. Recuperado de manera electrónica en <http://www.slideshare.net/Internetenelaula/francesc-vilalta-roig-ses-pla-marcell-de-cardedeu-de-las-tic-las-tac-en-un-centro-de-nueva-creacion>