

1er Encuentro Nacional de Investigación Educativa

Política educativa, resultados y tendencias

ACTIVIDADES DE AULA EN INGLÉS PARA EL DESARROLLO DE LA COMPETENCIA ORAL CON FINES PROFESIONALES DESDE UN ENFOQUE COGNITIVO-CONSTRUCTIVISTA

Rebeca Sánchez Báez
César Solar Barranco
Universidad Politécnica de Puebla
resaba76@hotmail.com
sbc_k@hotmail.com

RESUMEN

Ciertamente el propósito de toda institución de educación superior como lo es la Universidad Politécnica de Puebla (UPPue.), es formar profesionistas que puedan ser capaces de enfrentar retos, resolver problemas y proponer soluciones a los mismos dentro de un contexto determinado, es decir, dentro de su ámbito profesional y laboral. Para lograr esto, la mayoría de las instituciones incluyen en sus planes de estudio la enseñanza de al menos un segundo idioma que en este caso es el inglés; sin embargo, como docentes encargados de la enseñanza y aprendizaje de este idioma notamos que es necesario incluir en los programas del idioma inglés el aspecto enfocado al desarrollo de estrategias que fortalezcan su competencia oral pero sobre todo enfocado a su área de especialidad. De tal forma que las actividades de aula propuestas en este trabajo resultan convenientes para que los estudiantes tengan un acercamiento desde el primer nivel de inglés y enfocado a un aspecto más relacionado a las competencias necesarias del mismo alumno para que puedan desarrollarse de forma más efectiva y exitosa en su futuro ámbito profesional. Estas actividades tienen el objetivo de apoyar a los alumnos para que puedan encontrarle un sentido de utilidad al idioma que aprenden en las aulas considerando que lo primero a



1er Encuentro Nacional de Investigación Educativa

Política educativa, resultados y tendencias

considerar para una producción oral es la seguridad para llevarlo a la fluidez y buena pronunciación para posteriormente reparar en errores gramaticales.

INTRODUCCIÓN

El dominio del idioma inglés ha adquirido gran importancia en la sociedad actual, llegando a constituir una auténtica necesidad que viene justificada por diferentes razones, ya sean de tipo laboral, profesional, cultural o de intercambio de información o conocimientos. No obstante, bien se sabe que el aprendizaje del idioma inglés es un proceso sumamente complejo y muchas son las dificultades que un alumno afronta al intentar adquirir el idioma inglés, asunto que tiene como consecuencia que los alumnos puedan no ser seleccionados para proyectos de mayor importancia dentro del lugar en que laboren o simplemente para poder conseguir un empleo.

Hoy en día en nuestro mundo tan globalizado las exigencias se han vuelto mayores y dentro de esas demandas el manejar el idioma inglés de manera eficiente es cada vez más requerido. El inglés es el lenguaje fundamental de libros, periódicos, aeropuertos y control del tráfico aéreo, negocios internacionales, conferencias académicas, ciencia, tecnología, diplomacia, deportes, competencias internacionales, música popular y propaganda. Alrededor de dos tercios de científicos del mundo leen en inglés; y al menos tres cuartos de la información electrónica almacenada están en este idioma. (Edmundson, 2003). Esto explica que sea en la enseñanza del idioma inglés, como lengua extranjera, donde se han producido una proliferación de métodos, enfoques y técnicas de enseñanza y aprendizaje.



1er Encuentro Nacional de Investigación Educativa

Política educativa, resultados y tendencias

Estos nuevos métodos y técnicas de enseñanza parecen no cubrir las demandas mínimas de competencia comunicativa aun en los países los cuales enseñan el idioma inglés como segunda lengua tal es el caso de Singapur (Poon, 2001). En dicho país los alumnos que terminan alguna carrera muestran problemas al momento de enfrentarse al campo laboral donde las carencias de comunicación son notables y como consecuencia pierden oportunidades de trabajo. Sin embargo, la enseñanza en México ha mantenido programas empeñados (en su mayoría) en transmitir el idioma inglés sin una idea clara teniendo como consecuencia el desinterés del alumno por aprender, y que con actividades como la seudo traducción, logran adquirir solamente un poco de vocabulario. En estas condiciones los problemas de comunicación oral son aun una tarea mucho más difícil de llevar a cabo. Las cuatro habilidades del idioma inglés son hablar, escuchar, escribir y leer (*speaking, listening, writing, reading*) y el desarrollarlas para lograr una competencia en inglés resulta muy difícil, tomando en cuenta la forma y el tiempo que se dedica a la enseñanza de este idioma.

Es por ello que en la Universidad Politécnica de Puebla (UPPue) al tomar en cuenta el historial que los alumnos recién egresados del nivel medio superior tienen al ingresar y lo que se pretende conseguir de ellos al egresar de la universidad (que sea competente al comunicarse de forma oral en su ámbito laboral), se ha esforzado por lograr un aprendizaje realmente significativo del idioma; pero todavía el egresado universitario no logra alcanzar tal meta, sigue teniendo deficiencias, lo que lo lleva a estar limitado en sus habilidades comunicativas.

El estudiante de la UPPue aún no ha podido conjuntar las cuatro habilidades del idioma para poder conseguir comunicarse de forma más efectiva. Claro es que



1er Encuentro Nacional de Investigación Educativa

Política educativa, resultados y tendencias

dentro del proceso de adquisición del idioma inglés las habilidades que resultan mucho más complejas de desarrollar son escuchar y hablar (*listening and speaking*); aunque son estas dos las fundamentales para poder establecer una comunicación significativa, como futuro profesionista por los requerimientos de la industria. En el ambiente laboral el buen dominio del idioma inglés se basa principalmente en la competencia oral que el alumno demuestra.

Son nueve cuatrimestres de estudio del idioma, durante los cuales los estudiantes de la UPPue se enfrentan a la comprensión de textos extensos y a la expresión de ideas en forma escrita en el idioma inglés, pero, generalmente, no son capaces de emitir criterios amplios y mucho menos de forma oral, ni de referirse con sus propias palabras a un tema leído. Parece haber una brecha entre la comunicación escrita y oral, pues si bien puede de alguna manera manifestar su pensamiento utilizando el vocabulario pertinente con sus propias ideas, ¿Qué ocurre cuando su propio pensamiento tiene que expresarlo de forma oral? En esos momentos pareciera que el alumno se quedara mudo, sin capacidad de respuesta, inseguro. De tal forma que este trabajo considera, que para que el estudiante empiece a estructurar una comunicación realmente efectiva, debe empezar por crear confianza en sí mismo antes que ser fluido y luego tener una pronunciación adecuada, se sabe que el conocimiento ya lo tiene y tal vez lo que falta es estimulación.

Por otro lado este proyecto pretende implementar actividades que pretenden ser útiles y aplicables a todas las áreas profesionales de desarrollo. Busca qué tipo de actividades serán útiles para dar a conocer, si al tener un enfoque más práctico profesionalmente hablando los alumnos se interesan más por el aprendizaje de este idioma ya que uno de los problemas que enfrentamos los docentes es la



1er Encuentro Nacional de Investigación Educativa

Política educativa, resultados y tendencias

apatía y desinterés por parte de los alumnos de querer involucrarse en el aprendizaje del mismo.

OBJETIVO GENERAL

Desarrollar la competencia oral del idioma inglés desde un enfoque cognitivo-constructivista con fines profesionales en alumnos de primer cuatrimestre de la Universidad Politécnica de Puebla.

METODOLOGÍA

El proceso seguido para esta investigación fue el diseño de las actividades de aula para siete módulos a estudiar así como la búsqueda de material para realizarlos. Para luego llegar a la implementación que fue precedida por la aplicación de un cuestionario de opinión sobre la experiencia del alumno al adquirir el idioma y una entrevista como diagnóstico para conocer la habilidad oral de cada estudiante (cabe destacar que ese mismo cuestionario y entrevista se aplicaron al final del curso para averiguar si los resultados variaban). Con base a los resultados obtenidos se dispuso a clasificar a los alumnos en tres grupos: los que ya tenían un amplio desempeño, los que tenían un mediano desempeño y los que no pudieron expresar ni una sola palabra. Para así poder dar un seguimiento y concluir a qué tipo de alumno pudieran servir más estas actividades.

Las actividades de aula, las cuales se aplicaron durante un periodo de tres meses de dos sesiones por semana estuvieron totalmente enfocadas en promover y desarrollar la competencia comunicativa del idioma inglés. Fue requerida la participación del alumno de forma individual y grupal con el propósito de obtener los resultados esperados, los cuales a grandes rasgos es que el alumno al final del curso mostró un avance en su forma de expresarse.



1er Encuentro Nacional de Investigación Educativa

Política educativa, resultados y tendencias

A lo largo del desarrollo de cada módulo la metodología a seguir fue la siguiente:

1. *Investigación:* El alumno investiga y practica por sus propios medios algunos temas del contenido en base al glosario proporcionado por el maestro una sesión previa y sugiriendo páginas web para trabajar en ello.
2. *Ejemplificación:* El docente proporciona la mayor cantidad de ejemplos en cada tema.
3. *Modelos:* El docente proporciona modelos a seguir por parte del alumno, expresiones, frases, pronunciación, etc.
4. *Simulación:* El alumno simula eventos reales dentro del salón de clase.
5. *Evaluación:* La evaluación será de manera oral durante todo el periodo y evidencias tales como presentaciones en power point, Carteles, etc. Todo medido con rubricas aplicadas al final de cada módulo.
6. *Evaluación de las actividades.*

RESULTADOS

La fase experimental de este proyecto de investigación comprendió la implementación de diferentes actividades y se encontró que efectivamente los resultados del cuestionario y la entrevista habían cambiado considerablemente ya que los alumnos al término del curso mostraron avances en su desempeño oral y seguridad al expresarse de forma oral. Los alumnos resolvieron la entrevista con menos errores de pronunciación y utilizaron más vocabulario relacionado a su área de estudio y no solamente palabras comunes. Y en definitiva los tres tipos de estudiantes mostraron cambios, aunque si más notorio fue el avance que presentaron quienes llegaron con un nivel muy bajo de inglés.



1er Encuentro Nacional de Investigación Educativa

Política educativa, resultados y tendencias

CONCLUSIONES

Las actividades desarrolladas a lo largo de este proyecto proveen las herramientas que le facilitan al alumno de la carrera de informática de la UPPue el desarrollo de su competencia oral en inglés ya que promueven la construcción de su propio conocimiento enfocándose a su área de estudio y profesional y generando en él seguridad para expresarse al no ser corregido de inmediato.

El impacto en los alumnos con las actividades es positivo y se ha conjuntado una triangulación entre el concepto que tienen ahora sobre cómo aprender inglés, el tipo de actividades y su desempeño oral. Lo cual indica, que en la medida en que esos tres elementos se desarrollen de la mejor manera una expresión oral efectiva se conseguirá.

Por otro lado, este proyecto puede ser útil también para poner en práctica nuevas formas de evaluar al alumno y cambiar las formas tradicionales de evaluación, ya que otro factor motivante para el aprendiz es, que si se le evalúa según su propio progreso no puede reprobado la asignatura, tal cual se vio reflejado en el grupo de primer cuatrimestre de la ingeniería en informática de la UPPue cuyo índice de reprobados fue muy escaso.

REFERENCIAS

Aguilar, M. et al. (2010). *Primer acercamiento a los programas de inglés I y III*. Recuperado el 20 de Junio de 2011 de www.cch.unam.mx/sites/...estudio/Primer_acercamiento_InglesIyIII.pdf

Benítez, O. & Castillo, F. (2010) *Un sistema de tareas comunicativas como vía para el desarrollo de la habilidad de expresión oral*. Revista de Ciencia, tecnología y Medio Ambiente CITMA. Vol.12 No.3 2-6



1er Encuentro Nacional de Investigación Educativa

Política educativa, resultados y tendencias

Bruner, J. S. (1964). *The course of cognitive growth*. American psychologist.

Brustein, E. (2002) *Enseñanza del inglés para futuros ingenieros basada en competencias: una herramienta para mejorar el perfil del graduado*. Mar de plata.

Camarena, P. (2004). *Desarrollo de Competencias Profesionales del Futuro Ingeniero*. Recuperado el 1 de Julio de 2011 de www.ipn.mx

Concepción, A. Y Díaz, E. (2006). *La Competencia Comunicativa y su relación con la enseñanza del idioma inglés en las "Ciencias Biomédicas"*. Recuperado el 12 de Mayo de 2011 de [http://bvs.sld.cu/revistas/gme/pub/vol.8.\(3\)_07/p7.html](http://bvs.sld.cu/revistas/gme/pub/vol.8.(3)_07/p7.html)

Diaz-Barriga, F. Y Hernández, G. 2002. *Estrategias docentes para un aprendizaje significativo. Una interpretación constructivista*. México. Mc Graw Hill.

Gerard, S. and Nardín, O. (2010) *Desarrollo de la expresión oral en la facultad de Derecho*. Recuperado el 17 de mayo de 2011 de <http://www.ilustrados.com/publicaciones/EkZAFEEFpZgRBsweXM.php>

Gros, S.B. (2007). *Tendencias Actuales de la Investigación en Docencia Universitaria*. (En línea), Num.1. Recuperado el 23 Junio del 2011 en: <http://ddd.uab.cat/pub/dim/16993748n11a6.pdf>

Instituto Cervantes para la traducción en español. (2002). *Marco Común Europeo para las lenguas: aprendizaje, enseñanza y evaluación*. Madrid: Ministerio de educación.



1er Encuentro Nacional de Investigación Educativa

Política educativa, resultados y tendencias

Juan, S. et al. (2000) *Una alternativa para la enseñanza comunicativa del inglés con propósitos académicos*, Instituto Superior Tecnológico, Pinar del Rio Cuba.

Jonassen, D. Y Rorher-Murphy, L. (1999). *Activity Theory as a framework for designing constructivist learning environments. Educational Technology: Research and Development.*

King, P. (2006) *Estudio multidimensional de la oralidad a partir de los textos escolares para la enseñanza del inglés como lengua extranjera*. Recuperado el 19 de mayo del 2011 de http://www.scielo.cl/scielo.php?pid=s0718-09342007000100006&script=sci_arttext

Malavé, L. (1996) *Fundamentos Cognoscitivos: La Enseñanza del Inglés como Segundo Idioma mediante un Enfoque Multidisciplinario*. Recuperado de http://www.ncela.gwu.edu/files/rcd/BE022364/Fundamentos_Cognoscitivos.pdf

Ojeda, C. (). Competencia Comunicativa. Recuperado el 27 de mayo de 2011 de http://www.csicsif.es/andalucia/modules/mod_ense/revista/pdf/Numero_14/CRISTINA_OJEDA_1.pdf

Poon, T.(1991) *Achieving communicative competence: the role of higher education*. Recuperado el 10 de junio de 2011 de <http://www.jstor.org/stable/3447153>

Rodríguez, J.C. (2010). *Consideraciones teóricas sobre la expresión oral profesional pedagógica en inglés*. Año XVI, No. 4, Universidad de Ciencias Pedagógicas “José de la Luz y Caballero”. Holguín. Cuba



1er Encuentro Nacional de Investigación Educativa

Política educativa, resultados y tendencias

Tobón, S. et al. (2010) *Secuencias Didácticas: aprendizaje y evaluación de competencias*. Pearson Education.

Vázquez, A. et al. (2002) *Experiencias en el desarrollo de habilidades comunicativas en estudiantes de la Universidad de Cienfuegos*. Revista Iberoamericana de Educación. Vol 1. 1-10

Verdecia, A. et al. (2006) *Integración de habilidades en el proceso de enseñanza - aprendizaje para el desarrollo de la comunicación profesional en idioma inglés en ingenieros eléctricos*. Instituto Superior Minero Metalúrgico de Moa. Recuperado el 2 de mayo de 2011 de www.ismm.edu.cu

Vygotsky, L. S. (1978). *Mind in society: The development of higher psychological processes*. Cambridge, MA: Harvard University Press.

Zha, S. et al (2006) *An Investigation of Communicative Competence of ESL Students Using Electronic Discussion Boards*. *Journal of Research on Technology in Education*. Recuperado el 20 de Junio de 2011 de www.iste.org

